

雲南市公式 LINE・アプリの機能について

提 案	<p>雲南市のラインやアプリを利用しています。</p> <p>道路が壊れていたり、山崩れがある、道路に動物の死骸がある、熊が出た等、市役所へ連絡する必要がある場合など、ラインやアプリを使って、伝えることができると良いのではないかと思います。写真なども簡単に添付できると思います。過去に市役所へ連絡しようと思ってもどこに電話をかけたらいいいのか迷ったことがありましたので、ライン等のメニューに通報窓口があると便利ではないかと提案いたします。苦情窓口にならないように、どのような事を通報したいのか選択肢を設定すると良いかと思います。</p>
回 答	<p>このたびは「市政への提案箱」へご提案いただき、ありがとうございます。</p> <p>また、平素より雲南市公式アプリおよび LINE をご利用いただき、重ねてお礼申し上げます。</p> <p>現状ではご提案いただいた中でも、道路の異常があった場合には、島根県が運用する「パトレポしまね」のアプリから通報していただくことにより、雲南市道等についても対応しています。また、熊の目撃情報については林業振興課及び各総合センターへご連絡いただくようお願いしているところですが、いずれの場合も、ご指摘のとおり市公式アプリおよび LINE から連絡できる状態ではございません。</p> <p>今回のご提案を受けまして、まずは公式アプリおよび LINE からすでにある通報窓口への経路をつくることを検討し、市民のみなさまの利便性向上に努めたいと考えております。</p> <p>なお、ひとまず公式 LINE で「クマ（熊・くま）」と入力いただくと、クマを目撃した際の連絡先を表示し、「パトレポ（道路情報）」と入力いただくと「パトレポしまね」ホームページへのリンクを表示するように設定させていただきましたので、ご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">(回答部署 政策企画部広報広聴課)</p>