

おろち湯ったり館の営業時間について

提案内容	<p>おろち湯ったり館の営業時間は、現在、午前10時～午後9時ですが、令和3年11月1日～令和4年2月28日までは営業時間を午前10時～午後8時までになると伺いました。</p> <p>利用される市民の皆さんの中には、会員券を購入し勤務の都合上、午後7時30分～午後8時に来館される方も少なくなく、利用者さんからもかなりのクレームが出ており、営業時間の見直しを早急に考えていただきたい。夜に利用される方からは、1時間短縮するなら午前11時～午後9時にすれば良いとの意見も多く出ています。一番ベストなのは通常の営業時間に戻すことですが、それが困難であるのであれば営業開始時間を1時間遅くし、営業終了時間を従来どおり午後9時にするべきではないでしょうか。</p>
回答	<p>おろち湯ったり館は、指定管理施設として、雲南都市開発株式会社が管理運営を行っています。</p> <p>規則では、おろち湯ったり館の開館時間（営業時間）は、通常は午前10時から午後9時まで、冬季の11月から翌年2月までは、午前10時から午後8時までと定めております。</p> <p>これまでは、多くの方々にご利用いただき、利用時間の集中による混雑があることから、これを防ぎ、皆様に快適にご利用いただくために指定管理者からの申し出により、冬季も開館時間を1時間延長し午後9時としていました。</p> <p>しかし、新型コロナウイルス感染がまだ収まらない中、利用者数は以前の65%程度となり経営的にも苦しい状況が続いており、また、利用者の集中による混雑も緩和されたことから、冬季の時間延長を中止し、規則に沿った開館時間にします。</p> <p>ご提案いただきました営業開始時間を1時間遅らせる方法につきましては、湯張りなどに係る一連の設定を行う機器の改造に多大な経費が必要となることから難しいと考えます。</p> <p>今後、新型コロナウイルス感染の収束など状況を見極めながら、皆様の安全と快適な利用環境づくりに向け、指定管理者と検討してまいりますので、ご理解頂きますようお願い致します。（回答部署：産業観光部産業施設課）</p>