

雲南市DX推進計画

<概要版>

DX推進でめざす姿

～デジタルが支える 雲南市のえすこなまちづくり～

デジタル技術によって、地域の課題解決や、市民サービスの利便性向上につなげ、
みんなが幸せに暮らせる「えすこな雲南市」をめざします。

行政DX

住民目線に立った
行政サービスの充実・利便性向上

地域DX

暮らし、教育、産業など
様々な分野での地域課題の解決

デジタル基盤整備

デジタル技術を活用するための環境整備

DX推進の基本方針

基本方針①

技術や社会の動向を 常に学び、挑戦する

技術や社会の動向、他の自治体の事例、専門家や民間のノウハウに学び、地域の課題解決に挑戦します。



基本方針②

市民の利益を追求する

デジタル技術の活用は雲南市の将来像を実現するための手段であり、市民の利益につなげていくことが重要です。



基本方針③

どこでも、誰でも デジタル化の恩恵を 享受できる

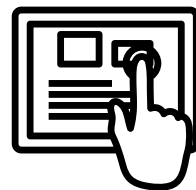
居住地域に関わらず、高齢者、障がいのある方、外国籍の方など、誰もがデジタル化の恩恵を受けられることをめざします。



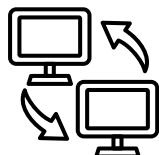
住民と行政との接点（フロントヤード）の改革の推進

「書かせない窓口」「待たせない窓口」などにより 来庁者の負担を軽減

住民の生活スタイルやニーズの多様化を踏まえ、行政手続きのオンライン化を進めます。また、窓口の手続きのペーパーレス化や簡略化を進め来庁者の負担軽減を図ります。



自治体情報システムの標準化・共通化



業務の効率化、コスト削減、市民の利便性向上へ

住民基本台帳や地方税、福祉などの業務について、国の標準仕様に準拠した情報システムに移行します。

公金収納におけるeLTAXの活用

住民・民間事業者などが行う公金納付の 利便性を向上

地方税ポータルシステム「eLTAX」を活用した税や使用料などの電子納付ができるよう、取扱いを拡大します。



マイナンバーカードの普及促進・利用の推進



安全対策を講じながら 簡単・便利にカードが使える機会を提供

カードの本人確認機能を活用した新たな活用策や民間サービスとの連携を通じて、マイナンバーカードの利用を推進します。セキュリティ対策や個人情報保護のための対策を徹底します。

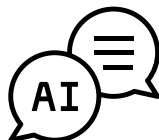
セキュリティ対策の徹底

サイバー攻撃の高度化・巧妙化に対応し 行政サービスの安全性を確保

セキュリティの確保は、DXを進める上で大前提となるものです。県と連携したセキュリティクラウドの利用など、物理的・人的・技術的な対策を講じます。



AI・RPAの利用推進



事務作業の効率化・自動化へ

市役所におけるペーパーレス化・手続きの簡略化等の推進や、チャットボットの導入などにより、行政サービスの向上を図ります。

テレワークの推進

職員が意欲と能力を最大限発揮して活躍できる 環境づくりを推進

テレワーク環境の整備とあわせてペーパーレス化を進め、より質の高い行政サービスを提供します。



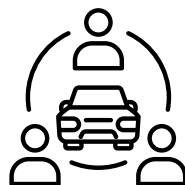
えすこに暮らす（暮らし）

より安心・安全に、より快適で便利に。
より豊かな暮らしを実現



スマート物流の構築

デジタル技術やドローンなどを活用し、周辺部を含めた物流網・配送サービスの維持を目指します。



交通ネットワークの構築

地域と交通事業者・行政が連携し、どこでも暮らしやすく、誰もが利用しやすい交通ネットワークを構築します。



保健・医療・福祉の充実

支え合いや保健医療福祉の充実により、誰もが健やかに暮らせるよう、医療・介護等のデジタル化を進めます。



防災対策の推進

防災・減災対策とあわせて、感染症にも迅速かつ的確に対応し、安全・安心な暮らしを支えます。

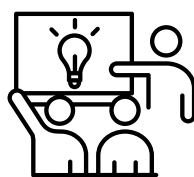
えすこに育む（人づくり）

それぞれにあったサポート・学びの機会を提供



子育て支援

安心して子育てができるよう、デジタルツールによるサポートを強化します。子育て家庭が孤立しないよう、地域でサポートしてだけでなく、デジタルツールを使ってコミュニティに参加したり、専門家に相談したりできる環境の整備を進めます。県が発行している「こころパスポート」のデジタル化等により利用を促進します。



教育の充実

学校教育におけるICTの利活用を一層推進し、誰もが知的な興味や好奇心に応じた学びを進めることができるよう、学びの場づくりを進めます。社会でスマートフォンやタブレットなどのデジタル端末が急速に普及するのに合わせ、「デジタル・シティズンシップ教育」（デジタル技術の利用を通じて、社会に積極的に関与し、参加する必要な能力を身につけることを目的とした教育）を推進します。

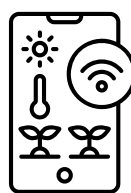
えすこに創る（価値創造）

産業の収益性を高め、人材が活躍できる環境をつくり、
活力を産みだす



林業の振興

原木生産コストの低減や木材流通の円滑化を図るとともに、若者や女性にとって魅力ある産業へ転換します。



農業の振興

スマート農業による省力化や生産性向上を目指します。デジタル技術を用いた鳥獣被害対策を推進します。



地域産業づくり

市内事業者の経営基盤強化に向けた取り組みを推進します。地域ポイント導入を検討します。



自然環境／エネルギー・脱炭素

脱炭素への行動変容を促進するため、脱炭素アプリの展開を図ります。



通信インフラの整備と官民データの活用を推進

防災無線設備、音声・テレビ放送の維持、インターネット環境や公衆無線LANなど、通信環境の向上を図ります。
オープンデータを活用した事業連携が増えていくように、活用しやすいデータの提供、公開するデータの拡大に取り組みます。
アナログ的な手法を前提としたルール（アナログ規制）の点検を行い、条例等に基づく規制の見直しを進めます。

デジタル人材育成プラットフォームを構築し
切れ目のない支援を実施

デジタル人材に求められるスキルを自ら学べるプログラムを提供し、地域企業や高校・大学とも連携し、デジタル実装による地域の課題解決を牽引するデジタル人材の育成・確保を進めます。
中小企業、福祉事業者、農林事業者などにおいて、デジタルスキルを使いこなせる人材の育成を図ります。



障がいのある方や不慣れな方へのサポートを実施

市民に向けた情報発信や啓発を行い、デジタル化に対する不安の解消を図ります。雲南市公式アプリ、雲南市ホームページなどによる情報発信を行います。
一人暮らしの高齢者で相談できる人がいない場合も想定し、スマートフォンやデジタルツールの操作で困ったときの相談ができる環境を構築します。



計画期間

年度		R7 2025	R8 2026	R9 2027	R10 2028	R11 2029	R12 2030	R13 2031	R14 2032	R15 2033	R16 2034
第3次雲南市 総合計画	基本構想 (10年)	基本構想									
	基本計画 (前期5年/後期5年)	前期基本計画					後期基本計画				
雲南市DX推進計画（5年）											

※雲南市DX推進計画は、第3次雲南市総合計画とあわせて、雲南市デジタル田園都市構想総合戦略に位置付けます。



雲南市
UNNAN

島根県 雲南市 政策企画部 政策推進課

〒699-1392 島根県雲南市木次町里方521-1

Tel 0854-40-1011

E-mail seisakusuishin@city.unnan.shimane.jp

URL <https://www.city.unnan.shimane.jp/unnan/>



行政DX 主な取組事項

※費用対効果等をみながら、実現可能なものから取り組みを進めます。

住民と行政との接点(フロントヤード改革)の推進

- ✓ 自治体窓口改革、ビデオ通話等によるオンライン窓口
- ✓ オンライン手続き、電子決済手続きの拡充
- ✓ 公共施設でのキャッシュレス決済の導入
- ✓ 公共施設の利用予約、デジタル化 等

自治体情報システムの標準化・共通化

- ✓ 標準化法対象業務の移行
- ✓ 標準化法対象業務以外の業務システムの標準化・共通化の検討
- ✓ 運用管理コストの削減 等

公金収納におけるeLTAXの活用

- ✓ 取扱税目の拡大
- ✓ 使用料等への拡大 等

マイナンバーカードの普及促進・利用の推進

- ✓ 交付申請サポート
- ✓ 窓口手続き、オンライン申請、行政サービスでの利用機会の拡充
- ✓ 民間サービスとの連携 等

セキュリティ対策の徹底

- ✓ セキュリティクラウドサービスの利活用
- ✓ 情報セキュリティポリシーの継続的な見直し
- ✓ 安全性と利便性の両立を追求するネットワーク環境の検討 等

AI・RPAの利用推進

- ✓ 窓口業務はじめとする自治体業務のBPR
- ✓ チャットボットの導入 等

テレワークの推進

- ✓ テレワーク環境の整備
- ✓ ペーパーレス化の推進 等

地域DX 主な取組事項

※費用対効果等をみながら、実現可能なものから取り組みを進めます。

えすこに暮らす(暮らし)

①スマート物流の構築

- ✓ 実証実験を踏まえ、ドローンを活用した新スマート物流の実用化 等

②交通ネットワークの構築

- ✓ コミュニティバス、AIデマンド交通などを含め、新交通計画の策定に向けた調査・研究 等

③保健・医療・福祉の充実

- ✓ 診療予約のデジタル化
- ✓ オンライン診療、遠隔診療
- ✓ 医療・介護のデータ連携の仕組みの構築
- ✓ 介護ロボットやICTの導入による介護職員の身体的な負担軽減や業務効率化 等

④防災・減災DX

- ✓ 防災への取組みにおけるデジタル技術の活用
- ✓ デジタルハザードマップ
- ✓ 災害発生時の情報発信 等

えすこに育む(人づくり)

①子育て支援

- ✓ 電子化された母子手帳の機能拡充
- ✓ ファミリーサポートセンター・子育て支援センターの手続きのデジタル化 等

②教育の充実

- ✓ デジタルツールの活用
- ✓ 学校教育の環境整備
- ✓ 学校と民間が連携した地域での教育の実現
- ✓ オンラインを活用した講座(リカレント教育を含む)の推進 等

えすこに創る(価値創造)

①林業の振興

- ✓ 木材の情報化に関する技術の確立 等

②農業の振興

- ✓ スマート農業の推進(自動草刈り機等の導入)
- ✓ デジタル技術を活用した鳥獣被害対策の推進 等

③地域産業づくり

- ✓ ECサイトの開設やキャッシュレス決済などデジタル技術導入支援
- ✓ デジタル人材育成・確保 等

④自然環境／エネルギー・脱炭素

- ✓ 脱炭素(SPOBY)の展開 等