

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市道の駅さくらの里きすき		
指定管理者	さくらの里株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レストラン利用者	49,321	(150,164)			自主事業の取り組みを積極的に実施されている。また、宅配弁当の利用者が増加している。
特産物販売利用者	19,148				
産直市利用者	51,135				
ファストフード利用者	6				
弁当利用者	34,272				
合計	153,882	(150,164)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、消防用設備点検、電気工作物点検
企画運営業務	宅配弁当、カラオケ大会、ゴルフコンペ、さくらフェア、スパイスフェア、桜まつり企画、シクラメンフェア、書初め展、マグロ解体ショー 雲南幸マルシェ、外販、母の日企画、野草展、雲南麺フェア、特産品選手権、写真展

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		②指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ		
	収 入		支 出				
業務委託管理費		699	人件費等			31,063	
利用料金		125,955	仕入れ			78,932	
その他		1,143	外注費			704	
			水道光熱費			7,482	
			消耗品費			810	
			衛生費			729	
			その他管理経費			3,828	
合計①		127,797	合計②			123,548	
収支①-②							4,249

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	様々な自主事業を企画しながら、利用者増に向けた努力がされている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市道の駅掛合の里「青空市グリーン掛合」		
指定管理者	掛合町青空市協議会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
利用者	19,034	(19,784)			国道の通行量が減少していることから、利用者も減少したが、新鮮な野菜を目当てに、平年に近い利用者とする事ができた。
合計	19,034	(19,784)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設清掃、施設周辺の環境整備
企画運営業務	

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		③ 利用料金収入のみ	
	収 入		支 出			
会費		264	人件費		1,894	
利用料		2,633	水道光熱費		404	
入会金		8	事業費		285	
助成金		55	材料費		288	
資材売上げ		358	委託料		116	
その他		305	通信費		123	
			その他経費		291	
合計①		3,623	合計②		3,401	
収支①-②					222	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市掛合交流の館		
指定管理者	有限会社味道		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
大部屋	582	(490)	21	(21)	国道の通行量が減少していることから、利用者の増とならなかった。また、営業時間が短いことも影響していると考えられる。
小部屋	1,256	(1,409)	487	(520)	
合計	1,838	(1,899)	508	(541)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備点検
企画運営業務	

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		③ 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
売上げ		4,227		人件費		769	
利用料		66		水道光熱費		893	
				材料費		1,288	
				通信費		39	
				車両費		709	
				消耗品費		579	
合計①		4,293		合計②		4,277	
収支①-②				16			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた管理が行われている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市尾原ダム農林水産物直売・食材提供供給施設		
指定管理者	特定非営利活動法人ふる里雲南		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レストラン	15,784	(16,820)			イベントとのタイアップなどにより来店者の増加を図っている。 また、新鮮野菜を使った食事を楽しみに来店されるリピーターも多いが、冬場の営業が出来なかった日もあったことから減少した。
産直市	33,053	(33,483)			
合計	48,837	(50,303)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、浄化槽維持管理、火災報知器維持点検
企画運営業務	施設周辺の除草作業、竹林伐採

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		③ 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
委託販売手数料		4,443		材料費		5,758	
レストラン売上げ		21,171		労務費		13,602	
施設使用料		409		製造経費		4,202	
商品収入		48		事業費		414	
その他		1,538		管理費		3,484	
合計①		27,609		合計②		27,460	
収支①-②				149			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理が行われている。
特記事項	新鮮な地元野菜を提供しながら、リピーターの確保に努力されている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市道の駅たたらば壱番地		
指定管理者	一般社団法人たたらば壱番地郷栄会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レジ通過者	369,886	(362,103)			高速道路の利用状況の影響を受けやすい。 5月連休が大型であったことなどから増加したと考えられる。
合計	369,886	(362,103)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	観光案内業務、清掃業務、営業業務、経理業務
企画運営業務	たたらば壱番地の日(毎月18日)、菌山街道、秋の収穫祭 防災避難訓練研修、たたらば壱番地一斉清掃

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	5,361	人件費	1,808
公衆電話利用料	2	福利厚生費	53
		通信費	155
		消耗品費	336
		事務用品費	101
		修繕費	149
		水道光熱費	1,180
		その他	1,801
合計①	5,363	合計②	5,583
収支①-②		-220	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理が行われている。
特記事項	連休など利用者が多くなる時期の対応がきちんとされている。 市内への誘客に対して、行政及び関係機関と一体となった取り組みが望まれる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	吉田町郷土資料館(郷土文化保存伝習施設)
指定管理者	公益財団法人 鉄の歴史村地域振興事業団
施設担当課	吉田総合センター自治振興課 (電話0854-74-0211 内線4416)

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
郷土文化保存伝習施設	4,571	(4,817)			5月の10連休で入館者が多かったが、夏～秋にかけて度重なる台風の発生により減少したと予測される。 また、年度末には新型コロナウイルス感染症の影響で団体予約が取り消されたことも影響している。
合計	4,571	(4,817)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	入館許可、料金收受、植栽管理、警備委託
企画運営業務	企画展「雲南市吉田町の民俗芸能」

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		5,853	人件費(正規職員)		5,272		
利用料金		1,952	人件費(臨時職員)		396		
事業収益		177	旅費交通費		114		
			通信運搬費		107		
			消耗品費		109		
			印刷製本費		48		
			光熱水費		768		
			修繕費		17		
			委託費		478		
			賃借料		340		
			保険料		48		
			広告費		11		
			負担金		3		
			手数料		25		
			租税等		286		
合計①		7,982	合計②		8,022		
収支①-②				-40			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	適正に施設管理されている。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	菅谷たたら山内及び周辺施設		
指定管理者	(公益財団)鉄の歴史村地域振興事業団		
施設担当課	吉田総合センター自治振興課	(電話0854-74-0211 内線4416)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
菅谷たたら山内及び山内生活伝承館	8,364	(8,943)			5月の10連休で例年より入館者が多かったが、夏～秋にかけて度重なる台風の発生により減少したと予測される。 また、年度末には新型コロナウイルス感染症の影響でJR瑞風バスの立ち寄りや団体予約が取り消されたことも影響している。
合計	8,364	(8,943)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	入館許可、料金收受、草刈、草取り、清掃、雪下ろし、し尿汲み取り
企画運営業務	神楽でめぶき、オオサンショウウオ観察会、民族芸能調査

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ			
	② 指定管理料+利用料金収入			
3 利用料金収入のみ				
収 入		支 出		
指定管理料	9,987	人件費(正規職員)	8,855	
利用料金	2,135	人件費(臨時職員)	532	
事業収益	103	旅費交通費	7	
		通信運搬費	37	
		消耗品費	75	
		印刷製本費	46	
		光熱水費	320	
		修繕費	6	
		委託費	1,481	
		賃借料	320	
		保険料	14	
		負担金	7	
		手数料	76	
		租税等	439	
合計①	12,225	合計②	12,215	
収支①-②		10		

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	適正に管理されている。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	高齢者創作活動施設「稲わら工房」		
指定管理者	株式会社ふるさと村		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
技術伝承室	249	(389)			観光案内所として大きな役割を担っているが、高速道路からの流れは減少してきている。
合計	249	(389)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	和室、売店等の施設清掃及び公衆トイレ清掃
企画運営業務	イベントカレンダーの作成、観光案内

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		1,676		人件費		2,687	
売店売上げ		542		水道光熱費		569	
利用料		4		リース料		172	
その他		6,432		その他		5,754	
合計①		8,654		合計②		9,182	
収支①-②				-528			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	適切に維持管理が行われている。
特記事項	観光案内など、関係団体との連携が望まれる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	食の幸ふるさと屋		
指定管理者	公益財団法人 鉄の歴史村地域振興事業団		
施設担当課	吉田総合センター自治振興課	(電話:0854-74-0211 内線:4416)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
食の幸ふるさと屋	550	(587)			ふるさと屋は、鉄の歴史村関連施設の入館者数が減少したことからわかるように、吉田町内への来訪者が少なくなったことが理由と考えられる。
農産品加工施設	270	(270)			
そば加工施設	35	(68)			
合計	855	(925)	0		

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	食の幸ふるさと屋及びそば加工施設・農産加工施設の使用に関する物件賃貸借 除草作業
企画運営業務	

3、【収支状況】

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	82	手数料	30
		委託費	52
合計①	82	合計②	82
収支①-②		0	

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5、【総合評価】

評価コメント	概ね適正に管理されている。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	鉄の未来科学館		
指定管理者	公益財団法人 鉄の歴史村地域振興事業団		
施設担当課	吉田総合センター自治振興課	(電話:0854-74-0211 内線:4416)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
鉄の未来科学館	1,438	(1,707)			5月の10連休で例年より入館者が多かったが、夏～秋にかけて度重なる台風の発生により減少したと予測される。 また、年度末には新型コロナウイルス感染症の影響でJR瑞風バスの立ち寄りや団体予約が取り消されたことも影響している。
合計	1,438	(1,707)	0		

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	入館許可、料金収受 植栽管理業務、警備委託業務、電気保安業務、消防設備管理業務、浄化槽管理業務
企画運営業務	企画展「雲南市まるごとたたら博物館」 天皇退位の日、即位の日、即位礼正殿の儀の日を施設無料開放とした。

3、【収支状況】

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ		
収 入				支 出				
指定管理料		5,801	職員給料(正職員)			2,172		
利用料金		480	人件費(臨時等職員)			1,672		
事業収益		15	旅費交通費			49		
			通信運搬費			43		
			消耗品費			78		
			光熱水費			992		
			修繕費			17		
			委託費			693		
			賃借料			330		
			保険料			12		
			手数料			40		
			租税等			229		
合計①		6,296	合計②			6,327		
収支①-②								-31

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5、【総合評価】

評価コメント	適切に管理運営されている。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	大東農村環境改善センター		
指定管理者	海潮地区振興会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	85,538	(83,607)			サウナの利用を含めた定期利用者が多く、また、近隣市からの利用者や県外からの利用者も多い。
合計	85,538	(83,607)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設清掃、庭木の剪定
企画運營業務	桂荘祭り、60万人達成セレモニー、お客様感謝デー

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		8,039	人件費			15,087	
入浴券販売		21,562	水道光熱費			6,940	
利用料		889	法定福利費			1,527	
その他		134	管理委託料			1,836	
			その他管理費			4,741	
合計①		30,624	合計②			30,131	
収支①-②				493			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に運営・管理が行われている。
特記事項	利用者の声を聞きながら、利用者増の取り組みがされている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市木次健康温泉センター		
指定管理者	雲南都市開発株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	106,370	(107,791)			会員の定期利用が多い。自主事業を実施しながら利用者の増加が図られているが、実質的な増加にはつながらなかった。
合計	106,370	(107,791)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、消防設備業務、電気保安、建物保守
企画運営業務	水泳教室、水中ウォーキング教室、プール無料開放

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	18,465	人件費	31,353
委託契約料	447	仕入れ	13,053
利用料	39,056	販売費	2,274
売上げ	6,655	設備費	1,690
レストラン売上げ	15,882	一般管理費	34,389
手数料	939	その他経費	280
その他	1,039		
合計①	82,483	合計②	83,039
収支①-②		-556	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	施設の計画的な修繕を求められている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市掛合まめなかセンター		
指定管理者	掛合自治振興会		
施設担当課	掛合総合センター市民福祉課	(電話0854-62-0056 内線4505)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
浴室	8,496	(8,273)	8,496	(8,273)	入浴客数が少し増加しているのは、市内外、県内外を問わずピーター増えているのが一つの要因であると思われる。トレーニング室の利用者が健康増進・維持を図るために増加している。
トレーニング室	351	(266)	351	(266)	
コミュニティーホール	654	(716)	51	(50)	
洋室	572	(749)	53	(63)	
和室	195	(118)	20	(9)	
調理室	27	(15)	2	(1)	
合計	10,295	(10,137)	8,973	(8,662)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	防火対象物点検、ボイラー保守点検、消防用設備保守点検、特殊建築物定期検査、施設清掃業務
企画運營業務	利用促進事業(回数券の割引、割引日の設定)

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		6,767		人件費		3,685	
利用料金		2,578		光熱水費		4,531	
その他		645		その他		1,774	
合計①		9,990		合計②		9,990	
収支①-②				0			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	適正な管理運営が行われている。
特記事項	利用促進を図るための対策を講じ温泉入浴客数が少しずつ増えてきている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市みとや深谷温泉「ふかたに荘」		
指定管理者	深谷温泉振興対策協議会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	9,810	(9,177)	9,810	(9,177)	山間部のひっそりとした温泉場としてリピーターも多く、県内外からの利用者が増えている。
和室			12	(9)	
合計	9,810	(9,177)	9,822	(9,186)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備点検等委託、ボイラー保守点検委託、浄化槽管理委託
企画運営業務	感謝デー、温泉まつり、フリーマーケット

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		4,481		人件費		4,934	
利用料金		2,372		燃料費		1,149	
その他		1,709		光熱水費		1,483	
				委託料		327	
				その他		669	
合計①		8,562		合計②		8,562	
収支①-②				0			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正な管理・運営が行われている。
特記事項	県内外からのリピーターも多い。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	国民宿舎清嵐荘		
指定管理者	株式会社吉田ふるさと村		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
宿泊利用者数	3,464		932		施設をリニューアルし、11月19日にオープンした。実営業日数は少なかったが、多くの予約があった。
日帰り宴会者数	2,322		152		
日帰り入浴者数	13,373				
売店					
その他					
合計	19,159		1,084		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽維持管理、予約システム保守、自家用電気工作物保安管理、昇降機保守、建築物う環境衛生管理、消防用設備点検、防火対象物定期点検
企画運営業務	

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ			
	2 指定管理料+利用料金収入			
③ 利用料金収入のみ				
収 入		支 出		
施設管理業務委託料	863	人件費	25,938	
宿泊売上げ	38,122	材料費	17,353	
日帰り宴会売上げ	15,687	外注加工費	6,019	
日帰り入浴売上げ	7,709	消耗品費	2,798	
売店売上げ	2,520	修繕費	1,766	
その他売上げ	2,415	水道光熱費	9,129	
		車両関係費	1,048	
		衛生費	2,156	
		その他管理費	10,020	
合計①	67,316	合計②	76,227	
収支①-②		-8,911		

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	改築オープンにより、今後多くの方に利用してもらえると期待できる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市掛合波多温泉「満寿の湯」		
指定管理者	波多コミュニティ協議会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	26,169	(21,958)			のんびりと過ごせる温泉場として、県外からの利用者も多く、入込客の増加につながった。
合計	26,169	(21,958)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽維持管理、消防設備点検、機械設備管理、チップボイラー管理
企画運営業務	温泉祭り、しょうぶ湯、ゆず湯等 食堂業務

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
収 入				支 出			
指定管理料		10,638		人件費		4,656	
利用料金		6,091		光熱水費		4,650	
手数料		627		消耗品等		599	
食堂売上げ		861		役務費等		436	
雑収入		184		委託料		2,631	
				燃料費		3,114	
				その他管理費		1,373	
合計①		18,401		合計②		17,459	
収支①-②				942			

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	県外からの利用者も多い。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市健康の森		
指定管理者	雲南都市開発株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
バンガロー	1,723	(9,442)			キャンプ場の利用が増加している。キャンプ以外のコテージ利用またはテニス合宿などにも利用され宿泊以外の利用者も多い。
テニスコート	1,299				
キャンプ場	3,646				
創作館	1,105				
その他	4,109				
合計	11,882	(9,442)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備保守点検、建物保守、小動物管理、敷地内の保全
企画運営業務	

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
	収 入	支 出	
指定管理料	9,754	人件費	8,970
管理業務委託料	385	仕入れ	2,192
利用料金	3,455	販売費	89
売り上げ	6,346	修繕等	772
手数料	490	一般管理費	6,209
その他	162	その他	260
合計①	20,592	合計②	18,492
	収支①-②		2,100

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適せに管理されている。
特記事項	コテージのトイレ改修を行った。利用者増への取り組みに運営者の努力が見られる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	鉄とアクションとグリーンシャワーの森・栃山エリア		
指定管理者	株式会社 結システム		
施設担当課	産業施設課	(電話:0854-40-1093 内線:2421)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
コテージ	4,804	(6,033)	213	(169)	コテージの老朽化により、修繕が必要な個所があったが、その対応が出来なかったことなどにより減少した。
バーベキュー場			79	(117)	
施設利用料を伴う利用			29	(67)	
焼肉ハウス			41	(44)	
その他			4	(12)	
合計	4,804	(6,033)	366	(409)	

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽管理、防災管理、冷蔵庫等機械保守管理
企画運営業務	昼食の提供など

3、【収支状況】

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	7,822	人件費(正規職員、臨時等職員)	3,721
利用料金	1,165	光熱水通信費	1,901
備品貸出し料ほか	1,130	備品・修繕・保険料	896
商品販売額	1,790	クリーニング・燃料・施設消耗品費	345
		一般管理費	1,041
		委託料	668
		その他の経費	387
		消費税	512
		仕入れ額	2,002
合計①	11,907	合計②	11,473
収支①-②		434	

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5、【総合評価】

評価コメント	協定に基づき適正に管理・運営が行われている。
特記事項	施設の計画的な修繕が求められている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市大東かみくの桃源郷		
指定管理者	株式会社 かみくの桃源郷		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
キャンプ場ほか	17,454	(16,049)			キャンプ場の利用が増加している。また、ツリーハウスの人気もあり、家族連れの利用として増加した。
合計	17,454	(16,049)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設清掃、周辺草刈り、落ち葉処理
企画運營業務	夏まつり、桃源郷まつり、紅葉まつり

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	4,746	委託費	3,141
利用料	2,795	水道光熱費	1,436
その他	4,944	備品消耗品	429
		役務費	771
		売上原価	3,572
		一般管理費ほか	2,861
		その他	203
合計①	12,485	合計②	12,413
収支①-②		72	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	施設の計画的な修繕を求められている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度)

施設名	雲南市神話の森峯寺交流拠点施設・雲南市神話の森峯寺交流施設		
指定管理者	一般社団法人 峯寺弥山望		
施設担当課	産業施設課	(電話:0854-40-1093 内線:2421)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
交流センター(研修室)	221	(353)			自然の中の立地条件から、リピーターも多い。 季節毎に実施される自主事業により、平年並みの利用があった。
バンガロー	467	(420)			
その他(施設外利用)	3,528	(3,458)			
合計	4,216	(4,231)	0		

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備点検等委託、給水設備(受水槽)清掃委託、その他周辺環境整備委託
企画運営業務	月替わりの集客イベント(山菜野草講習、筍掘り、笹巻作り、カブトムシ相撲、納涼祭等)

3、【収支状況】

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
	収 入	支 出	
指定管理料	6,512	人件費	5,868
利用料金	1,460	料、原材料費、広告宣伝費、事	1,247
事業売上金	1,883	消耗品費、備品費	176
		修繕管理費	64
		通信費、手数料	269
		委託料、リース料	257
		水道光熱費	821
		租税公課費、事務費	130
		環境整備費、雑費	291
合計①	9,855	合計②	9,123
	収支①-②		732

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等

5、【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	自主事業の企画によりリピーターも増えている。