

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市道の駅さくらの里さすき		
指定管理者	さくらの里株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レストラン	34,557	31,932			コロナ禍の中、自主事業の取り組みを積極的に実施された。前年度に比べ利用者数はやや増加した。
特産物販売	12,152	12,146			
産直市	51,380	48,941			
弁当	33,528	29,842			
合計	131,617	(122,861)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、消防用設備点検、電気工作物点検
企画運営業務	宅配弁当、さくらフェア、スパイスフェア、桜まつり企画、シクラメンフェア、書初め展、恵方巻予約販売、カラオケ大会、おもちゃの病院 特産品販売、地域食材提供(レストラン)、雲南麺フェア、写真展、パネル展

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		②指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
	収 入			支 出		
受託収入		1,438	人件費		24,157	
売上		111,408	仕入費		72,493	
その他		2,905	水道光熱費		7,055	
			修繕費		957	
			消耗品費		582	
			その他管理費		6,879	
合計①		115,751	合計②		112,123	
収支①-②						3,628

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	様々な自主事業を企画しながら、利用者増に向けた努力がされている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市道の駅掛合の里「青空市グリーン掛合」 (雲南市地域特産品流通販売促進施設(雲南市農林産物直売所施設))		
指定管理者	掛合町青空市協議会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
利用者	18,237	(20,897)			新型コロナウイルス感染拡大による移動自粛の影響もあり、利用者は減少したが、新鮮な野菜を目当てに、一定数の市内利用者により減少は最小限に抑えられた。
合計	18,237	(20,897)	0		

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設清掃、施設周辺の環境整備
企画運営業務	農産物直売

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
会費	240	人件費	1,918
利用料(出荷賦課金)	2,800	水道光熱費	418
入会金	8	消耗品費	91
助成金	55	役務費	74
その他	81	委託料	121
		その他管理費(賃借料など)	295
合計①	3,184	合計②	2,917
収支①-②		267	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市道の駅おろちの里 (雲南市尾原ダム農林水産物直売・食材提供供給施設)		
指定管理者	特定非営利活動法人ふる里雲南		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レストラン	6,617	(7,267)			新鮮野菜を使った食事を楽しみに来店されるリピーターも多いが、コロナ禍によりレストランの利用者は減少傾向にある。産直市は新鮮かつ種類が豊富であり、利用者は増加している。
産直市	29,045	(25,206)			
合計	35,662	(32,473)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、浄化槽維持管理、火災報知器維持点検、施設周辺の除草作業、竹林伐採
企画運営業務	農林水産物直売、レストラン、道の駅おろちの里10周年記念イベント

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		③ 利用料金収入のみ	
	収 入		支 出			
受託収入		1,454	人件費		10,989	
委託販売手数料		4,078	仕入費		3,033	
売上		9,728	水道光熱費		2,775	
商品収入		100	その他管理費		3,413	
その他		3,049	その他経費		774	
合計①		18,409	合計②		20,984	
収支①-②						-2,575

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理が行われている。
特記事項	新鮮な地元野菜を提供しながら、リピーターの確保に努力されている。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(2,500千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市道の駅たたらば壺番地		
指定管理者	一般社団法人たたらば壺番地郷栄会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
レジ通過者	207,510	(216,037)			高速道路の利用状況の影響を受けやすい。 新型コロナウイルス感染症の影響で来客が大きく減少した。
合計	207,510	(216,037)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	観光案内業務、清掃業務、営業業務、経理業務
企画運営業務	たたらば壺番地の日(毎月18日)、菌山街道、外部からの出店 消火・避難訓練

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ			
収 入		支 出		
指定管理料	5,368	人件費	8,410	
利用料金	7,863	水道光熱費	1,312	
受託収入	1,548	修繕費	75	
その他	1,223	消耗品費	675	
		役務費	93	
		委託費	4,043	
		その他管理費	162	
		その他経費	1,313	
合計①	16,002	合計②	16,083	
収支①-②			-81	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理が行われている。
特記事項	利用者数の減少が著しく、苦しい状況下にある。 市内への誘客、市内からの利用について、行政及び関係機関と一体となった取り組みが望まれる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	高齢者創作活動施設「稲わら工房」		
指定管理者	株式会社吉田ふるさと村		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
技術伝承室	29	(139)	23	(116)	観光案内所として大きな役割を担っているが、高速道路からの流れは減少しており、コロナ禍によりさらなる利用者減少となった。
合計	29	(139)	23	(116)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	和室、売店等の施設清掃及び公衆トイレ清掃
企画運営業務	売店、イベントカレンダーの作成、観光案内

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		
	② 指定管理料+利用料金収入		
	3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	2,156	人件費	1,739
利用料金	14	水道光熱費	441
その他	906	修繕費	5
		役務費	43
		委託費	25
		賃借料	121
		その他経費	639
合計①	3,076	合計②	3,013
収支①-②		63	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	適切に維持管理が行われている。
特記事項	観光案内など、関係団体との連携が望まれる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市掛合酒蔵資料館		
指定管理者	掛合自治振興会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入館者	1,093	(1,017)	1,093	(1,017)	イベントの見送り、県外からの観光自粛などの影響はあったが、来場者はほぼ変わらなかった。
合計	1,093	(1,017)	1,093	(1,017)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備点検、総合点検
企画運営業務	新型コロナウイルス感染症対策により自主事業は中止(年間企画の各種展示のみ開催) 火災避難誘導訓練実施2回

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		③ 利用料金収入のみ	
	収	入	支	出		
指定管理料		3,112	人件費		1,584	
その他		2	水道光熱費		479	
			修繕費		65	
			消耗品費		100	
			役務費		123	
			委託費		497	
			その他管理費		40	
			その他経費		30	
合計①		3,114	合計②		2,918	
収支①-②						196

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理が行われている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	神楽の宿		
指定管理者	海潮地区振興会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
一般入館者	237	(179)	9	(11)	瑞風の観光立寄り回数が増えたため利用者数が増加した。 イベント自体は新型コロナウイルス感染症の影響でまだ中止になるものが多く、それ以外は前年と大きく変わらない。
瑞風入館者	447	(84)	18	(4)	
施設利用者	156	(197)	15	(17)	
合計	840	(460)	54	(32)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	建物保守、敷地内の保全
企画運営業務	夜神楽大会(新型コロナウイルス感染症により中止)

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
	収 入			支 出		
指定管理料		637	人件費		480	
利用料金		10	水道光熱費		52	
施設入場料		66	修繕費		157	
その他		66	消耗品費		31	
			役務費		49	
			その他管理費		10	
合計①		779	合計②		779	
収支①-②						0

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市和鋼生産たたら体験交流施設
指定管理者	公益財団法人 鉄の歴史村地域振興事業団
施設担当課	産業施設課 (電話0854-40-1093 内線2421)

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
作業所(休憩室含む)	65	—	4	—	令和3年度より指定管理開始(※前年度数値なし)
合計	65	—	4	—	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	草刈り、施設内備品維持管理、清掃業務
企画運営業務	近代たたら操業、小だたら操業

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	941	人件費	483
利用料金	251	水道光熱費	109
		役務費	47
		委託費	551
		その他経費	1
合計①	1,192	合計②	1,191
収支①-②		1	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	適切に維持管理が行われている。
特記事項	用途として特殊な施設であり、管理上において専門的な知識が必要とされる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	大東農村環境改善センター		
指定管理者	海潮地区振興会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	72,993	(62,976)			入浴者数は新型コロナウイルス感染症の影響から脱却しつつある。部屋の貸し出しについては回復傾向にはあるもののまだ少ない。
大集会室	71	(81)	18	(2)	
1階和室	81	(112)	20	(20)	
2階和室	88	(30)	4	(9)	
2階洋会議室	4	(0)	1	(0)	
合計	73,237	(63,199)	43	(31)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設消毒、消防用設備保守点検、泉源タンク清掃、浄化槽保守点検、樹木剪定
企画運営業務	売店

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ			
	② 指定管理料+利用料金収入			
3 利用料金収入のみ				
収 入		支 出		
指定管理料	8,360	人件費	13,478	
入浴料	12,864	水道光熱費	7,372	
回数券売上	7,799	修繕費	420	
利用料金	169	消耗品費	1,697	
物品販売その他	1,294	役務費	489	
その他	141	委託費	2,288	
		その他管理費	1,401	
		その他経費	4,012	
合計①	30,627	合計②	31,157	
収支①-②		-530		

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に運営・管理が行われている。
特記事項	利用者の声を聞きながら、利用者増の取り組みがされている。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(500千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市木次健康温泉センター		
指定管理者	雲南都市開発株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	78,007	(69,607)			新型コロナウイルスの影響を受ける中、自主事業を実施しながら利用者数増加を図られた。臨時休館日等も減少したことから、昨年度に比べ利用数は増加した。
合計	78,007	(69,607)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	警備業務、消防設備業務、電気保安、建物保守
企画運営業務	水泳教室、水中ウォーキング教室、レストラン、地元産農産物販売

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
	収	入	支	出		
指定管理料		20,313	人件費		26,842	
利用料金		31,634	水道光熱費		22,602	
その他		10,763	修繕費		828	
			消耗品費		2,029	
			委託費		9,461	
			その他経費		6,776	
			その他管理費		4,241	
合計①		62,710	合計②		72,779	
収支①-②						-10,069

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	施設の計画的な修繕を求められている。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市木次勤労者総合福祉センターと併せて、雲南市指定管理者経営継続支援金(6,600千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	掛合まめなかセンター		
指定管理者	掛合自治振興会		
施設担当課	掛合総合センター市民福祉課	(電話:0854-62-0056 内線:4505)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
浴室	4,076	(4,770)	4,076	(4,770)	コロナ禍、ボイラー故障による休館の影響により利用者が減少している。
トレーニング室	124	(157)	124	(157)	
コミュニティホール	388	(208)	42	(24)	
洋室	294	(307)	87	(120)	
和室	50	(40)	82	(36)	
調理室	2	(0)	1	(0)	
合計	4,934	(5,482)	4,412	(5,107)	

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	ボイラー設備保守、ボイラー性能維持検査、消防設備点検、防火対象物点検、レジオネラ検査
企画運営業務	入浴利用の年間計画(回数券の割引、月7回割引実施) ボイラー故障のため休館(4/15~6/15)、臨時開館(12/30)

3、【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		2 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ		
	収 入		支 出				
指定管理料		6,804	人件費			3,848	
施設利用料(温泉・トレーニング室)		1,169	光熱水費			1,941	
施設利用料(部屋代)		428	消耗品費			180	
その他収入		51	通信運搬費			109	
			各種委託料			699	
			施設改善費(修繕費)			320	
			燃料費			1,819	
合計①		8,452	合計②			8,916	
収支①-②							-464

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5、【総合評価】

評価コメント	施設の維持管理及び運営が適正に行われている。
特記事項	新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(400千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市みとや深谷温泉「ふかたに荘」		
指定管理者	躍動と安らぎの里づくり鍋山		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
入浴	4,634	(7,512)	4,634	(7,512)	山間部のひっそりとした温泉場としてリピーターなどの利用者は多いものの、指定管理者交代による清掃等の開館準備、設備修繕及び自然災害の影響による休館、また新型コロナウイルス感染症拡大による移動自粛も影響し、利用者は減少した。
和室使用	70	(3)	6	(3)	
合計	4,704	(7,515)	4,640	(7,515)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	ボイラー室機器維持管理業務、消防用設備点検業務、冷蔵庫保守点検業務
企画運営業務	①日曜市の開催 ②ホームページ立上 ③リーフレットの作成・配布 ④お弁当の予約受付 ⑤スタンプカードの配布

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ			
収 入		支 出		
指定管理料	4,686	人件費	3,032	
利用料金	1,305	水道光熱費	1,825	
		修繕費	120	
		消耗品費	377	
		役務費	239	
		委託料	489	
合計①	5,991	合計②	6,082	
収支①-②		-91		

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正な管理・運営が行われている。
特記事項	県内外からのリピーターも多い。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	国民宿舎清嵐荘		
指定管理者	株式会社吉田ふるさと村		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
宿泊利用者数	9,070	(7,883)	3,911	(3,352)	施設をリニューアルし、令和元年11月19日にオープンした。若干の増加傾向にはあるものの、令和2年度から引き続き、令和3年度も新型コロナウイルスにより、年間通じて利用者数に大きな影響を受けた。
日帰り宴会者数	1,227	(723)	250	(73)	
日帰り入浴者数	18,934	(16,902)			
ランチ/ディナー	2,405	(684)		(578)	
売店			6,090	(17,813)	
合計	31,636	(26,192)	10,251	(21,816)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽維持管理、予約システム保守、自家用電気工作物保安管理、昇降機保守、建築物環境衛生管理、消防用設備点検、防火対象物定期点検
企画運営業務	宿泊プラン(美肌、季節限定等)、体験プラン(牧場、溪流魚のつかみ取り等)、季節のイベント等

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ			2 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ			
収 入				支 出						
利用料金		58,090		人件費				70,225		
売上金		62,881		消耗品費				5,201		
その他		11,913		修繕費				1,751		
				水道光熱費				23,538		
				委託料				10,191		
				その他管理費				10,222		
				その他経費				31,686		
合計①		132,884		合計②				152,814		
収支①-②										-19,930

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	新型コロナウイルス感染症の影響を当初から受けており、今後の平常化により利用者増が期待できる。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(14,300千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市掛合波多温泉「満壽の湯」		
指定管理者	波多コミュニティ協議会		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2422)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
	17,284	(16,897)			新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とする休館がなかったこともあり前年度に比べ利用者は微増したが、年度を通じて時間短縮営業を行ったため大幅な増とはならなかった。
合計	17,284	(16,897)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽維持管理、消防設備点検、機械設備管理、チップボイラー管理
企画運営業務	温泉祭り、しょうぶ湯、ゆず湯等 食堂業務(新型コロナウイルス感染症のため休業)

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	10,730	人件費	3,796
利用料金	3,983	水道光熱費	3,315
手数料	290	消耗品費	572
その他	355	役務費	317
		委託費	2,631
		その他管理費	4,847
合計①	15,358	合計②	15,478
収支①-②		-120	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	基本協定に基づいた適正な管理・運営が行われている。
特記事項	県外からの利用者も多い。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(100千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	雲南市健康の森		
指定管理者	雲南都市開発株式会社		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
バンガロー	923	(662)	169	(121)	通常、キャンプ以外のコテージ利用またはテニス合宿などにも利用され宿泊以外の利用者も多い。 新型コロナの影響も引き続きあるが、昨年と比較し、利用人数など回復傾向にある。
テニスコート	945	(765)			
キャンプ場	5,944	(4,857)	3,138	(2,564)	
創作館	308	(733)	16	(38)	
その他	1,389	(1,601)	1	(1)	
合計	9,509	(8,618)	3,324	(2,724)	

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	消防設備保守点検、建物保守、小動物管理、敷地内の保全
企画運営業務	レストラン

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	10,725	人件費	7,491
利用料金	3,027	水道光熱費	2,459
その他	6,181	修繕費	78
		消耗品費	509
		委託費	2,390
		その他管理費(賃借料ほか)	3,036
		その他経費(手数料ほか)	1,592
合計①	19,933	合計②	17,555
収支①-②		2,378	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	利用者増への取り組みに運営者の努力が見られる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	鉄とアクションとグリーンシャワーの森・栃山エリア		
指定管理者	株式会社 結システム		
施設担当課	産業施設課	(電話:0854-40-1093 内線:2421)	

1、【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
コテージ	5,905	(3,843)	354	(234)	自主事業として、グランピング事業を実施したことにより、利用者が増加している。
バーベキュー場					
施設利用料を伴う利用					
焼肉ハウス					
その他					
合計	5,905	(3,843)	354	(234)	

2、【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	浄化槽管理、防災管理、冷蔵庫等機械保守管理
企画運営業務	昼食の提供、グランピング、ミニコンサート、木工教室

3、【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ		
収 入		支 出	
指定管理料	7,801	人件費	3,692
利用料金	907	水道光熱費	1,571
その他	3,163	修繕費	401
		消耗品費	224
		役務費	847
		委託費	2,106
		その他管理費	868
		その他経費	3,161
合計①	11,871	合計②	12,870
収支①-②		-999	

4、【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5、【総合評価】

評価コメント	協定に基づき適正に管理・運営が行われている。
特記事項	施設の計画的な修繕が求められている。 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に対して、令和4年度に雲南市指定管理者経営継続支援金(500千円)を交付し支援。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度)

施設名	大東かみくの桃源郷		
指定管理者	株式会社 かみくの桃源郷		
施設担当課	産業施設課	(電話0854-40-1093 内線2421)	

1.【利用状況】()内は前年数値

単位:人・件

指 標	利用人数	(前年利用人数)	利用件数	(前年利用件数)	増減理由等
施設利用者	6,900	(6,222)			新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年度から引き続き利用客は低迷している。特に令和3年度は、7月の豪雨災害の影響から夏休み期間の利用が大幅に減少した。
その他利用者	5,750	(6,610)			
合計	12,650	(12,832)			

2.【管理運営状況】

項 目	内 容
維持管理業務	施設清掃、周辺草刈り、落ち葉処理
企画運営業務	清流の館での配食サービス

3.【収支状況】

単位:千円

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		② 指定管理料+利用料金収入		3 利用料金収入のみ	
	収 入		支 出			
指定管理料		5,579	人件費		2,400	
利用料金		6,337	消耗品費		695	
その他		1,677	修繕費		229	
			水道光熱費		1,560	
			委託料		4,053	
			その他管理費(賃借料ほか)		2,851	
			その他経費(手数料ほか)		1,787	
合計①		13,593	合計②		13,575	
収支①-②					18	

4.【利用者満足度状況】(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5.【総合評価】

評価コメント	協定内容に基づき適正に管理されている。
特記事項	施設の計画的な修繕が求められている。

