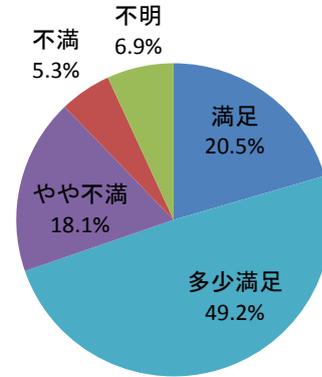


6. 「行政サービス及びまちづくり全般」について

6(1) あなたは、市職員の接遇・応対に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	158	20.5%
多少満足	380	49.2%
やや不満	140	18.1%
不満	41	5.3%
不明	53	6.9%
合計	772	100.0%



満足、多少満足、と答えた人の合計	538	69.7%
------------------	-----	-------

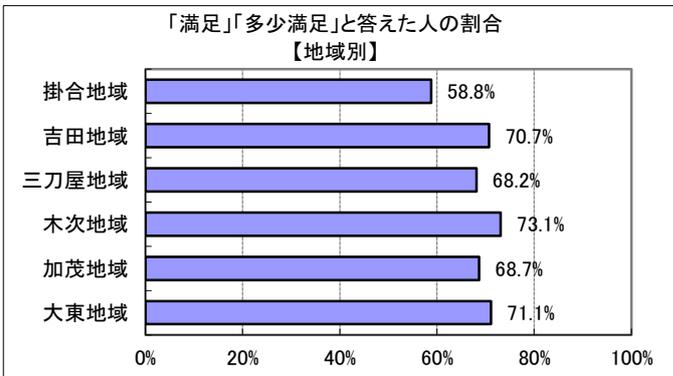
【参考：H23 実績 65.8%】 【参考：H28 実績 68.4%】

【参考：H24 実績 67.1%】 【参考：H29 実績 67.1%】

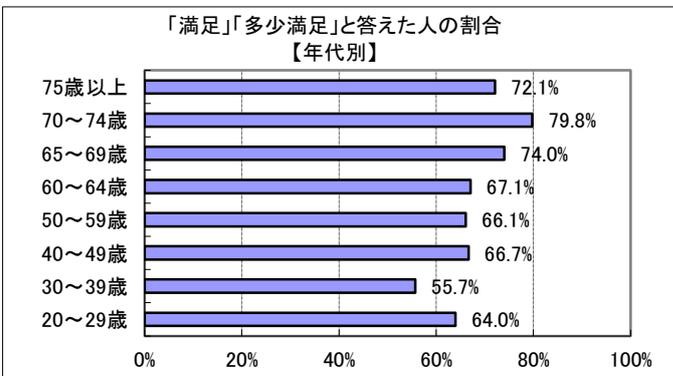
【参考：H25 実績 65.6%】

【参考：H26 実績 60.3%】

【参考：H27 実績 64.0%】



	満足	多少満足	やや不満	不満	不明	合計
掛合	12	18	11	3	7	51
吉田	8	21	5	4	3	41
三刀屋	33	74	30	11	9	157
木次	35	90	26	10	10	171
加茂	23	56	19	8	9	115
大東	47	118	48	5	14	232
不明	0	3	1	0	1	5
合計	158	380	140	41	53	772



地域別では、掛合地域以外は横並びとなった。年代別では、おおまかに年齢に比例して高くなるが75歳以上は低下する傾向が見られた。