

|            |       |    |                             |    |                           |                  |   |      |              |                     |  |  |
|------------|-------|----|-----------------------------|----|---------------------------|------------------|---|------|--------------|---------------------|--|--|
| 総合計画<br>体系 | 事務事業名 |    | 高齢者等バス・タクシー利用料金助成事業         |    | 所属部                       | 健康福祉部            |   | 所属課  | 長寿障がい福祉課     |                     |  |  |
|            | 政策名   |    | 〈Ⅲ〉支えあい健やかに暮らせるまち《保健・医療・福祉》 |    | 所属G                       | 高齢者福祉G           |   | 課長名  | 田中 秀信        |                     |  |  |
|            | 施策名   |    | 〈21〉高齢者福祉の充実                |    | 担当者名                      | 嘉本 峻汰            |   | 電話番号 | 0854-40-1042 |                     |  |  |
|            | 目的    | 対象 | 65歳以上の市民                    | 意図 | 生きがいを持って、住み慣れた地域で安心して暮らす。 |                  |   |      |              |                     |  |  |
|            | 基本事業  |    | 〈060〉地域ケア体制の充実              |    | 予算科目                      | 会計               | 款 | 大事業  | 大事業名         | 在宅福祉事業              |  |  |
|            | 目的    | 対象 | 65歳以上の市民                    | 意図 |                           | 住み慣れた地域で安心して暮らす。 |   |      |              |                     |  |  |
|            |       |    |                             |    |                           | 項                | 目 | 中事業  | 中事業名         | 高齢者等バス・タクシー利用料金助成事業 |  |  |

## 1 現状把握【DO】

## (1) 事務事業の概要

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 対象(誰、何を対象にしているのか)                                                                                                                               | ② 意図(対象がどのような状態になるのか)                                                                                                                                        |
| 普通自動車運転免許を持たない方のうち、65歳以上の方、身体・療育・精神手帳所持者、難病患者、戦傷病者手帳所持者、児童福祉施設の料金割引証所持者                                                                           | 外出の際の移動手段を確保し、住み慣れた地域で安心して生活できる。                                                                                                                             |
| ③ 事業内容(期間限定複数年度事業は全体像を記述)                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
| 事業期間<br><input type="checkbox"/> 単年度のみ<br><input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返( H29 年度～ )<br><input type="checkbox"/> 期間限定複数年度<br>( 年度～ 年度 ) | 普通自動車運転免許を持っていない65歳以上の者等の外出時の移動手段を確保するため、バスやタクシーで使える「優待乗車券」を券面額の半額で交付する。<br>交付額: 100円券10枚つづりで500円<br>500円券10枚つづりで2,500円<br>年間交付上限額: 券面額で36,000円(交付額で18,000円) |
| ④ 主な活動                                                                                                                                            | ⑤ これまでの改革・改善経緯                                                                                                                                               |
| R5年度実績(R5年度に行った主な活動)<br>・資格証及び優待乗車券の交付<br>・市内タクシー事業者への優待乗車券使用分支払<br>・実績管理                                                                         | (この事務事業に関してこれまでどのような改革改善をしているか?)<br>事業内容見直しにより、令和5年度からタクシーでの優待乗車券の利用上限を1,500円から2,500円、有効期限を最大3年から最大4年とした。<br>入院、入所等やむを得ない事情があれば払戻しを行うこととした。                  |

## (2) 事務事業の指標

| 成果指標                             | 単位 | R3年度<br>(実績) | R4年度<br>(実績) | R5年度<br>(実績) | R6年度<br>(計画) |
|----------------------------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ア 何か手助けをしてほしいことがある<br>65歳以上の者の割合 | %  | 11.5         | 16.5         | 12.0         | 12.0         |
| イ 資格証発行者数                        | 人  | 885          | 647          | 795          | 800          |
| ウ                                |    |              |              |              |              |
| エ                                |    |              |              |              |              |

## (3) 事務事業のコスト

| ① 事業費の内訳 (R5年度決算)                                                                 | ② コストの推移                                    | 単位 | R3年度(決算) | R4年度(決算) | R5年度(決算) | R6年度(計画) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----|----------|----------|----------|----------|
| 需用費 279千円<br>扶助費 11,438千円<br><br>【その他財源】<br>優待乗車券負担金 7,834千円<br>保健福祉事業負担金 3,883千円 | 財源内訳<br>国庫支出金<br>県支出金<br>地方債<br>その他<br>一般財源 | 千円 |          |          |          |          |
|                                                                                   | 事業費計                                        | 千円 | 12,411   | 12,563   | 11,717   | 14,117   |

## 2 事後評価【SEE】

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| ① 事業実績<br>における成果        | 外出の際の移動手段を確保し、住み慣れた地域で安心して生活することができる。                |
| ② 事業実施<br>するうえでの<br>課題  | 令和5年度に事業見直しを実施。3年毎に事業の点検を行い、必要であれば見直しを行うこととしている。     |
| ③ 課題解決<br>に向けた改革<br>改善等 | 利用者アンケートやタクシー事業者からの聞き取りを行うなど、利用しやすい制度となるよう引き続き検討を行う。 |