

主な自由記述

6-(5)行政サービス全般や今後取り組んでほしいことなど、ご意見や改善してほしい点がございましたら具体的にご記入ください。【自由記述】

1	窓口に行った時、なかなか対応してもらえないことがある。何の為の窓口なのか分からない。何か担当の人以外の方が対応すると分からないと言われる事がある。同じ課なのだから、少しは理解しておくべきだと思う。
2	サッカーの不要な資金に雲南市の予算を使って欲しくない。もっと予算は必要なところに使うべき、意味が分からない。サッカーは反対。サッカーのみ優遇は許さない。全く魅力のない大東高校の改革を望む。地元には高校があるのに、進学させられない児童が沢山いる。地元の意見を聞き早急に改革せよ。本当に評判が悪い。
3	緑（農地）の協力隊等手伝っていただける人を入れて欲しい。農地とともに借りることができる空き家は一杯ある。
4	総合センターや交流センターなど提出物の提出先がいろいろあって分かりにくい時がある。除雪をもう少し早くして欲しい。台数を増やすとか吹き上げできる除雪機を入れて幅を広くして欲しい。
5	市職員の接遇が良い人は良いが、悪い人は本当に悪い。こちらは分からないから頼りにしているので、もっと全体的に良くして欲しい。
6	市職員が、自治会、地区、地域等へ定期的に出向き、意見を聞いたりして、行政に役立てたらどうか？（出向く職員は違う部署同士の人で行く。）
7	生活道路の除草、木、竹の伐採、イノシシ駆除。
8	高齢者が多くなってきているので、福祉サービス等雲南市オリジナルの何かを作って欲しい。人口（若者）の減少が身近で感じられる。若い世代が「ここに残ってもいいかな？」と思ってくれる様な画期的な案があれば、すぐにでも実施して欲しい。
9	障がいを持つ孫が自立するまでは、我家は後継者が帰れません。周りは世代交代のため、若い人に自治会等をバトンタッチされていますが、老いていく身には何かと大変です。このまま空き家になるのかな？淋しい限りです。中央新報に載っていた中林隊員さんを見て少し嬉しかった。
10	山を削っての産業推進は止めていただきたいです。尺の内の道の駅裏山です。動物が住家を追われ、里山に出没する恐れがあります。近辺の里には猪が出没しています。新しい市長さんに期待しています。
11	交通の面が乏しい。
12	雲南市役所職員対応は非常に悪い、TELの対応は最低。
13	家族が死去した時のいろいろな手続きが、松江市や出雲市のように1カ所の窓口でできるようにしてほしい。それから若い人が地元に残るようにサッカー場より専門学校等を建てて下さい（孫からのリクエスト）。それから雲南市も出雲ナンバーのプレートの仲間にして下さい。

14	市職員（市立病院含む）の雲南的知識向上を求める（乳幼児の入院事例において個別希望をしていないのに、大人の病棟の個室に收容し、個室料を別途請求したりなど、持ち場における知識不足によるサービスの不徹底が見受けられる）。
15	規則を守ること。
16	木次の桜は有名ですが、桜の木の下草が伸び放題、土手が荒れている。住民任せではなく住民も高齢化で大規模にはできないので、役所の人少しは外に出て、草刈りや土手掃除等（つつじの中も草だらけ、手入れも）されたら良いと思う。市長が外に出る（役所の人）と言われたが、全くできていない。せっかくチェリバ大橋があるのでイルミネーションをすれば少しは活気づくと思う、桜の時や年末年始、クリスマス等のイルミネーション等。少なくとも人が見に来町する。予算の使い道を考えて下さい。
17	不登校児童等両親、家族の支援環境への取組を充実させて欲しい。独居高齢で介護保険の認定をされていないが、身体的に独居での生活には困難という人がどのサービスからも抜け落ちている。その様な人が自分から助けを求めていける組織を作って欲しい。
18	地域要望の優先順位の決定の基準を分かり易くして欲しい。
19	休日でもリサイクルプラザへゴミを持ち込める日を増やして欲しい。
20	私はまだ運転ができますが、先々車に乗れなくなった時を考えるととても不安です。買い物に行けるだろうか、足が痛い無理では？とつい考えます。垣地ですがバスに乗るほどでもないと思います。昨年あったスローモビリティのような制度があればいいのにとおもいます。
21	田、畑に猪が頻繁に出没して困っています。田んぼの畔は壊すし、赤川の街中のそばの畑まで来てさつまいもを食べたりしています。サッカー場よりもそれが優先するのではないですか。
22	若者定住対策に少子対策。相続の権利も土地家屋の権利も無いのに空家となっている故、家内の実家の固定資産税を払い続けています。困っています。何か良い対策は？
23	センターは何だか親しみがないように感じる。保健婦さんだけでも地域においでになって地域に寄り添ってほしいと思います。
24	鳥獣対策に力を入れて欲しい（せっかく作った野菜が被害に合う）。斐伊川土手の木の伐採をして（猪の棲み処をなくす）。
25	皆様、コロナで大変だと思いますが頑張ってください。雲南市の将来はあなた方にかかっています。
26	何かにつけて答えられませんかとかで終わることが多い。
27	子供のイベントを増やして欲しい。定住促進が全て優先します。
28	中核拠点ゾーンまでは遠く、そのゾーンに出かけることも少ない。もっと総合センターでのサービスを充実させてほしい。
29	人口減に歯止めをかけることに全てを注いでほしい。一点集中。
30	道路、河川の整備で法面の立木は自治会では手に負えない、急傾斜地の手入れは出来ない。
31	民主主義は選挙で多数決、多数決をとるには数の力で高齢者に勝てない、声の大きいのも高齢者、行政は子どもへの政策は考えるが中間世代は見えない、社会活動に参加できるが日頃仕事していて残っている訳でもない。そろそろ高齢者寄りの政策を切ろう、居住権もあるが、コンパクトシティを進めよう。中央の方への訴えを強めよう。

32	1人1人に対する細かい気配りを感じない、やや自己本意のところが多い。
33	自治会費が毎月高額なのと、会合なども密になることもあるのでコロナ対策の徹底化、自治会費の見直しなど積極的に介入してほしい。外からや若い人のちゃんとした定住が難しいのでは？
34	電子決済サービスの導入。
35	1人暮らしが増え、ニュース等で身内が亡くなってもパニックになり、そのまま放置したとか、遺体を隠した等の事件が多発しています。行政で葬儀のできにくい障がい者など見守り、保護してほしい。
36	害獣の捕獲（特に猪）をしていただきたい。
37	中野はだんだん号の様な買い物ができる車も来ません。広域農道の冬道に塩カルを撒いてほしいです。
38	行政の方々がいろんな職場環境を直接見て下さる機会を作ってほしいです。
39	マクドナルド、ケンタッキーetcが雲南市に無いのは残念に思っている。
40	市役所の入り口が横に移動して入る（分かりづらい）。トイレの荷物かけが高い所にある。何故ですか。届きません。高齢者は無理。協力を求めることへのPRない。不用品を集めていたが、箱の中には何も入っていなかった。
41	こんな時はどうすれば良いか？の疑問に答えてくれる保存版小冊子などあれば良いのかなと思います。全戸へ配る。この数年の間、介護をしており、いろいろなことに参加できなくなりました。介護する前はいろいろ参加していました。
42	スマートフォン、パソコンに縁のない生活している人にも解りやすい説明申請を続けて下さい。
43	雲南市内に会員制トレーニングジムを作って欲しいです。
44	これまで40数年、他県で仕事して、日本に上水道の無い所があるかとビックリされたがやっと目途が立ったところ水道設置に併せて水道管が敷設される。基幹市道に通ずる生活道路の補装を速やかにお願いしたい。また、農業振興のため地域の特定団体幹部への支援（利益誘導）だけでなく、地域農業の集団化に向けたサポートをお願いしたい。
45	JAのATMがあちこちと閉鎖され、本庁のみとなるとのこと。高齢者は年金の払込にJAを利用する方が多く、大変不便になり、困っているとのこと。また、他人に依頼される方もあり、金銭のことで断ると人間関係が悪くなり、どうしたら良いのかと不安がられています。日用品等の依頼は良いのですが、年金等の出し入れに関しては、今後どのような対策がとられるのでしょうか？少子化の雲南市としては、今後三刀屋、大東高校の合併があるのか、又は松江、出雲へ行きなさい（これはないと思いますが）となるのか今後の方向性は？
46	新市長も現場主義と言っておられるので現場へ出向くようにされたい。
47	災害で仮工事（土のうを積んで処理）の区間をしっかりと整備して下さい。中の段第1自治会です。
48	加茂中央公園の遊具は、どれも使用禁止になっていて、子供が遊ぶことが出来なくてかわいそうです。いつ頃修理されますか。こども園の子供達のお散歩コースでもあるので早く直して欲しいです。
49	行政窓口で担当者が不在の場合に聞いても答えてもらえない為、担当者がいない場合でも対応ができるようにする必要がある。

50	道路を改善して欲しい。
51	いきいきサロンについて、お金をもらうに当たって提出する書類、写真、回数など、沢山の書類が大変。もう少し簡素にしていきたい。以前はお茶もお金がもらえたのに、今は厳しくなって茶代も出なくなった。
52	養賀赤川左岸の河津桜の管理を徹底的にやってほしい。養賀原は純然たる農業振興地帯であり、観光地ではない。
53	誰にでも分かり易い行政を望みます。
54	公共事業でなければできない事で要望したい事が多く、現状では実施してもらえない事がほとんど。地域でやる事は限界がある。特に土木工事となるような内容がほとんど。かつて公共事業で行われたものが、年数がたち大雨等では役に立たなくなって来ており、土砂崩れも起きている。地域ごとに意見を聞いてほしい。ハザードマップのレッドゾーン以外でも土砂崩れはある。
55	市職員の公共施設、公共機関への天下りの禁止。
56	私の死後、2人の娘が私の財産相続する気が無い。どうすれば？（山林、宅地等）
57	市民の意見をちゃんと聞いて改善して欲しい。
58	毎朝ウォーキングをしているが、桜土手、土手下の道路、中土手等の除草を定期的に行って欲しい。特に、土手下の道路は昨年夏、草がひどく車の通行に支障があるように感じた。
59	子育て支援が中心のため（雲南市の政策は）、子供を育てたことのない私には情報も入って来ず、何に参加したらいいのか分かりません。
60	地域自主組織の運営活動が目に見えない（役立ちが感じられない）。加茂という地域性なのか？組織のスタッフの顔すら知らない（自分の関心のなさを反省）。
61	後期高齢者の市民バス利用無料化。
62	高齢者の体力作りに各地区が活動されているのはすごく良いことだと思う。年金が減額される社会に生きるために三日市の交流センターの健康づくり、関心のある希望者を集めて筋力アップや椅子利用の運動実践が良いと思うので斐伊の交流センターでも同じような取組を切望する。マルマン2階の買い物付き健康教室は高額で入れない人も多いので、高齢者誰もが費用負担の少ない取組を望む。気軽に無料参加出来る場が負担ゼロがいい。一回参加200円がいい。サンワークの体力づくりの場の利用について高齢者への優遇があるのか、元気で暮らすためには、程よい交流の場も必要である。自粛ばかりで無言の高齢者が増えると行政の支援も大変だと思うので。これは全般的な考え方であり、今自分が困っていないけど外出できない人と交流しているが、先々を考えると外出が無理な方の支援が大切に思う。
63	担当部署に行っても挨拶もしない、見て見ぬ振りをしている。パソコンのみ見ている。人の感情を捨てている。
64	今後益々、増大していく自然災害対応について常日頃から想定外にも信頼される対処が出来るように取組をよろしく願いいたします。

65	木次の街中に住んでいますが、雪掻きをしても捨てる場所がなく困っています。街中も何とか除雪してほしい。番地の区割りが細かく、1軒の負担が多くて困る。大変だと思いますが、区割りの見直しをしてほしい。何年も前から自主組織の会などと言っていますが高齢者や独居等色々な事があり、今のままの区割りでは限界があると思います。絶対に見直しすべきです。街部から若い人（家族）が少なくなる原因の一つになっていると思います。見直しして下さい。
66	猪（特に）に対する獣害対策（捕獲等の自由も含めて）。
67	大東高校にサッカー部。島根団体に向けてスポーツ支援。
68	生活できている家庭からは何もかも無料にせず、一部負担金を徴収して欲しい。コネがなければ市役所の職員にはなれませんか？
69	IT社会となって今なお携帯電話の不感地帯があったり、インターネット環境の構築が進んでいない。例えば光ケーブルが敷設されていないことなど、一層の充実を望みます。
70	行政サービスとは何でしょう？人口減少の今、如何にして若い人を地元に残すかを考えないとこの市は無くなります。企業誘致や山林、田畑の活用を考えて故郷を残さないと荒れ果てた耕地が増えるだけです。未婚者が増える中、子供の減少は悲しいです。今一度、私達の若い頃のように親子3代世代の家族が当たり前の時代は国家の礎だったと思います。この田舎を逆手にとってゆったりした安全な生活が出来る雲南市でありたいです。サービスとは与えるのではなく、住民としてここにいたいと思える町づくりをするべきだと思います。このコロナの中がチャンスでした。都会より広い家に住める田舎の魅力を最大限に活用しましょう。行政を中心に発信して下さい。
71	福祉に関しては夢ネットに出て職員自らが説明したりしているのを見かけるが、他の部署はないように思う。市民に伝えたい事はたくさんあると思うから文書で出すのもいいが、職員自らが色々な場面に出かけて、生の声を聞いて行政運営に生かしてほしい。待ちの姿勢から脱却してほしい。
72	このアンケート結果を何らかの形で生かして下さい。この世の中には地域活動、グループ活動が嫌いな者もおります。1人では生きて行けませんが、誰にも迷惑をかけずに自分のやりたい事を群れずにやっていこうと思います。「生きがい」までこのアンケートには書く必要はないと思います。
73	私語を慎んでほしい（勤務中）。待たされる事が多い。専門の分野でないといけないのかもしれないが。
74	健康寿命を長くできるような取組をしてほしい。国民健康保険料は7月に算出内訳が届くが介護保険料は9月に決定通知が届くだけで段階が決定、納得できる算出内訳が知りたい。
75	雲南市の行政のサービスは大変と思いますが、一人暮らしの人にもう少し目を向けて欲しい。またお年寄りの方も多い地区です。もう少し中山間地区の事も考えて欲しいです。
76	以前、京都府福知山市では障害3級で医療費は無料でしたが、まさか雲南市は無料にならないとは思いませんでした。弱者の立場に立っていない行政ですね。若者が使う光回線（NTT）を乙加宮の土地にも使えるようにして欲しいです。又、乙加宮の道路拡張工事後に街灯を付けて欲しい。

77	土、日、祝日の行政書類、手続きができるようにして欲しい。休日届を出して行政サービスを受けに行くたび呆れる。納税者の都合も考慮して下さい。
78	市職員の給料を県平均に引き下げるべき。有識者の意見を取り入れてもう少しまともな設問をするべきだ。経費の無駄！！
79	地域自主組織は疑問。スケジュールを消化しているだけ。コロナで地域活動は0でも会費は例年通り？自主組織になって公民館時より会費は倍増、やっていることは同じ、行政組織はより複雑になった。給食センターは必要ない。→自主組織へ分散。
80	総合センターの在り方が分からない。「全て本庁へ」との対応に？です。本庁へ連絡してもたらい回しになり困る。
81	有線放送にて聞きにくい言葉は何回聞いても分かりにくい、時には同じ言葉が分かりません。
82	現場主義を徹底すべき。頭でっかちになることがないように 何事も現場で発生します。
83	要望に対して「結果の確認」がなされず、時間のみかけてきちんとされていない点がある、国、県、市の決まりで“できない”の一点張りではなく、どうして良くするのかを具体的かつ前向きに対応してほしい。
84	市役所でマイナンバーカード申請中であるのに、ほかの会社から（東京？）申請依頼書類が郵便で来ました。市役所に取りに行った時に別に郵便があると教えて欲しかったです。
85	稲作が後3年後くらいで出来なくなります。稲作代用業者の拡張望みます。
86	昨年、特別給付金の配布が雲南市はいち早くとても助かりました。毎日遅くまでご苦労様です。これからもよろしくお願いします。
87	「地籍調査事業」について、この時世に進めていく必要がありますか。明治時代の「山林」や「原野」の所有権等を確定させて、何の意味があるのか全く理解できません。土地所有者である年金受給者も多額な費用が必要となります。税金も投入されます。このような調査は早急に中止していただき、コロナ禍で困っておられる方々に給付できるような税金の使い方をしていただきたいと思います。
88	人それぞれ能力に差はあると思いますが、その職に就いたら責任のある仕事をして欲しい（全ての人とは言わない）住民の声をしっかり聴いてほたらかしは×です。すぐに考え実行→住民へ。
89	いきいきサロンとかデイサービス等ありますが、それに参加されない方の為に自由にお茶飲みに行き、人々と話しができる場所が近くにあればボケ防止にも良いかと思います。交流センターはその為の場所と思いますが使いにくい面があります。交流センターにもよりますが、何の為の交流センターなのかともいつも思います。今日何もすることがないという人が結構おられます。
90	行政サービスを提供する側だけでなく、サービスを受ける側も感謝や協力が無いといけないと思う。都会？が行っているサービスに近づけるよりも田舎だからこそできる「おたがいさま」の気持ちで皆で取り組んでいけたらよいなと思います。
91	道路整備 子供達への安全 早急をお願いします。
92	水路、道路、清掃、整備。
93	お悔やみの放送で屋号を使われないので同姓の多い地域ではどこの家の不幸か判らず困っています。特に若い人が喪主の場合には知らない事が多いので不義理になりがちです、差別問題もあるかもしれませんが希望次第で屋号を付けて放送してもらえれば助かります。

94	自治会の加入を任意にして欲しい。（出雲市は自治会の加入が任意）核家族だと自治会などの会合があると、仕事の都合もあるので負担になる。
95	海潮温泉をもっと整備したらよいのが…泉質が良いのもったいない。
96	水道の整備をしてほしい（井戸水は雨天後、水がにごる、洗顔後の白さが黄ばむ、飲料水は購入等）若い人たちには整備していないと不自由です、同じ税金を払うのに生活の利便性に差が大きいと不平等さを感じます。
97	通学路等の外灯、路側帯を作る（歩行者のため）。大東高校前とか道が狭く、マラソンなどしていて気の毒。
98	公共交通手段を充実してほしい。
99	雲南市が若い人が住みやすく明るい町になりますようにお祈りいたします。
100	周りに何もなくて子育てが非常にしにくい。
101	積雪時の除雪をもっと徹底していただきたい。大変感謝していますが、もっと台数を増やして除雪時間にばらつきがないようにしていただきたい。
102	障がいがあっても住み慣れた場で暮らせるような支援があると良い。
103	①猿、鹿、猪対策は？②森林組合が山に道を付けた、そのまま土砂流失③まちづくりの達成状況はアンケートで判断するのか？④人口、産業～？
104	市の職員にはできるだけ現場に出て欲しい（一部の農業関係者は来てくれる）。何か要望を出した時「それは出来ない」と即答するのではなく、できる方向を探して欲しい。今出来ない事を出来るようにするのが行政。公務員は「翻訳者」。
105	女性の意見もきちんと聞いて欲しいし、男性を優遇するのも控えて欲しい。現在、過去の市職員に地域の集団作りを仕切られたくない（自分たちは「上だ」と言っている）。
106	地域行事に積極的に参加。
107	R314からの進入→救急車、消防車は進入が無理です。→根本的な改善を望みます。日頃からの活動感謝です。皆様身体に気を付けて下さい。木次町西日登吉井上の側溝の質が悪い。
108	都会地より若者が帰って、人口が増えるように、市からの情報、ニュース、アンケート、会社説明会、案内状の発信。大型企業の誘致（過去の町長はホシザキ、三洋、ネスター等々を誘致された）。工業系の大学を誘致。ユニクロ、GUの店を誘致。コロナと地震で大都会と太平洋ベルト地帯？はダメだと分かった。安全な所は雲南市！大企業の本社を雲南市に移す！新市長は1年の大半を会社訪問して、企業と社員の誘致。市長はほとんど市役所に出所できないかも。一般的な内容は副市長と議員さんにお任せします。雲南市の新商品開発、特許出願、生産、販売、、、。
109	市役所の職員に対する教育が出来ていない、公務員との自覚が足りない、市民に対する思いやりも少ない。

110	市役所は平日17時15分までの業務（受付）で市民に対応されていると思いますが、フルタイム勤務の場合、受付時間内に利用が出来ない。休みをとらなければならない。土日、夕方～夜間20時までなど月一くらいで再開できないか？
111	自治会に頼り過ぎている。災害時要支援者の仕組みがうまく行っているが不安なので改めて住民に説明して欲しい。ゴミ集積場所までゴミを持っていくことも困難な人がいる。月に一度くらいは各家庭を回るようにできないものか。住民票発行機を交流センターにおいて欲しい。
112	将来の雲南市の担い手を増やすためには、進学で県外にでている学生を雲南市に卒業後帰らせることが重要であると考えます。例えば、奨学金を配布し、市で働くなら返還不要などのサービスがあると良いと思う地元愛するための教育は小中学校で十分されていると思う。
113	どのようなサービスがあるのか知らない。
114	田舎暮らしの私にとって雨、雪は身近な事です。生活道路R314の上空の木々、道路の白線を今一度確認していただきたい。
115	木次線について、広島～宍道間のノンストップ（木次駅も通過する）列車を運行する。4時間～5時間で結べば需要はあると思います。もし黒字になれば木次線を守れると思います。
116	今後、独居家庭が増え、地域に若い方がいらっしやらないので、草刈り、水路掃除道路清掃などの維持が難しく、出来る方の負担があまりにも大きい。自治会内での役職が高齢化に伴い、難しくなっていて、役員決めの時などケンカ腰になるような時がある、今後もっと大変になる。
117	山間地の農業が機械の大型化ができるような圃場整備、補助事業の案内、周知してほしい（小規模、1農家でも出来る）。
118	老人ホームなどの増設が望めない中、又子どもが近くにいない親も多く、介護付き高齢者住宅の需要が増えると思う。安価で入所できる施設を望む。
119	相談内容をたらい回しにしないで、相談に乗ってほしい。解決したことがない！！
120	子供の支援。
121	道路掃除に皆高齢になり大変さを感じる。市の方での協力が得たい。
122	常に何かあってからでなく、そちらから一歩前に出て全ての事に前に出て欲しい。
123	市職員が毎月広報を持って各家庭を訪問し、地域の事を知る必要がある。総合センターをもっと情報、自治会の拠点とすること。
124	道路の整備、水道がほしい。市からの仕事（振興会、自治会に対して）が多過ぎる。人が少なくて出来ない
125	移動販売サービスの提供。
126	どんなサービスがあるのか分からない。若者への支援が必要。第一次産業（農業）支援も必要。
127	開かれた行政を望みます。公開出来るものはどんどん公開されることを望みます。新型コロナウイルス関連で、行政も大変でしょうが、専任のコロナ対策担当の設置を希望します。
128	高齢者の為の移動スーパー（車）。

129	親が高齢になり田んぼで米を作るのが大変になってきます。とはいえ、耕作放棄してしまうと地域的にも良くない気がします。何か良い仕組みがあればと思います。
130	総合センターの窓口の方、全てではありませんが、対応の悪い方、声掛けの悪い方おられ、不愛想。
131	1人暮らし老人は若者の生活についていけない。老人の長生きは若者にとって厄介者であること。
132	総合センター及び市役所勤務の方、様々な仕事の諸事情があるとは思いますが、いつ行っても冷たくて固い表情で悪い事をしたような思いがする。時々鏡を見て自分の顔を見て欲しい。意識して口角を上げて、にこっとして席に着かれると良いと思う。このような思いは結構あちこちで耳にします。
133	行政と市民に壁があり、サービスに達していない。公務員内で研修、勉強会では改革はできない。懸け橋になるようなコーディネーターを入れたらどうでしょう。定年退職後の上司を併用しても現役の職員はアイデアをつぶされているのではないですか？第3者の違う目線の方を入れた方が雲南市の発展になると思います。
134	三刀屋に建設予定のホテルは不要だと思います。大東、木次、三刀屋、加茂、吉田、それぞれの中心部、昔ながらの商店や建物、中心市街地のまちの造りや街並みが魅力的なのでその構造が残るような支援をしてほしいと思います。修景や商店活性、空家対策などに力を入れてほしいです。
135	歩行者用電動カー（最高6k）で運転中にバッテリーランプ残料計示灯が残り少なくなった時、連担地に1~2ヶ所充電する場所があると（有料）安心して運転できる。
137	直接地域に足を運び説明等すべきかな、書面での通達が多過ぎる。
138	どんなことがあるのか分からない。利用したこともほとんどない。
139	市役所に行っても難しい説明だったり、分からない事が多い。窓口の人は特に笑顔や話し方に気を使われる事がないようで不快な思いをする事がある。市役所の人でも人対人ということを忘れずに対応して欲しい。
140	地域に足を直接運んで、住民の意見や生活などを見聞きして欲しい。特に高齢者、子育て中の者の意見をアンケート調査では不十分。
141	給与からみる費用対効果から鑑みる。
142	光ケーブルを通して欲しい。スマートフォンの電波が届かない、届きにくい地域がある。
143	雲南市は「裕福だ」と他の市民から言われるが何故だろうか？
144	交流センターの職員等殆どが公務員のOB。いつどのように採用されるのか不透明。公募等されないのでしょうか、発展性がない。検診について、本人が自主的に申し込まない限り取り残されてしまう。例えば、モデル地区をして1年間特定の地区で検診率を上げるとか考えてみてはどうでしょうか。
145	「行政、教育、保険、医療、福祉」サービスについて全般に職員一同努力する！

146	掛合の里に行く度にいつも思う。竹下登先生の銅像について、上にあげるか場所を変えて、生家の近くに移すか酒蔵資料館に行く国道54号線の郵便局がある周辺に移すとか、いい方法があればと思う。そして観光ルートに入れるとか…。
147	高齢者家族が多くなり、市道の管理（草刈り等）が充分できません。市道は市で管理していただく様にお願いします。転出者が多く管理が出来なくなる日も近いです。
148	将来、車の免許を返納したら買い物、病院等とても不安です。デマンドもあまり便がないので心配。”お年寄りの足”考えて下さい。
149	今年は道路の雪掻きを大変早くやっていただいて助かりました。今後共よろしく願いいたします（山の中の町道）。
150	コロナが発生した時に、説明があまりなかった。他県は詳しく説明されていましたが、年代や性別くらいは発表された方が安心します（ワクチンもどうなっていますか？）。
151	吉田地域について市内においては周辺地域であり、人口減少、過疎化が激しい。そうした中で歴史、文化を持った地域であり、かつての「たたら文化」の中心地であり市の南の玄関口、観光産業の発展により定住化の振興を図ってほしい。
152	医療費の明細が来ますが医療機関にかかったかどうかの確認ですか。あれだけの書類を作り郵送すればかなりの人件費と経費がかかりますが、必要なのは医療費控除用の書類だけでどうでしょうか。
153	子育てしやすい環境とは何か、具体的に考えてほしい。保育料がなければ出産、子育ての考え方が変わる人が多いのでは？（少子高齢化対策）子育てしやすい環境をしっかりと整えて欲しい。
154	行政で働く人はもっと地元を利用するべきです。買い物も食事も、松江や出雲などを利用しておられる方が多いと思います（自分の地区の市職員さんは…）。それに、地元の清掃活動や行事に参加されてもいいと思う。スマホでの回答はすぐに画面が消えてしまって利用できませんでした。
155	一般庶民は汗水を流しながら仕事をしている。行政の方々は楽々とし、机に向かい無駄があり過ぎて人材を減らすべき。
156	息子夫婦が酪農におります。行政の補助金等があれば教えていただきたい。是非援助をお願いしたいです。
157	笑顔で応対して欲しい。災害マップなどを配るだけでなく、説明会をするなど積極的に取り組んで欲しい。
158	出雲ナンバーについて、以前私にもアンケートがあり賛成した。結果的に反対多数で出雲ナンバーにならなかった、アンケートは参考程度で良いと思った。出雲広域圏で雲南市だけ除外は如何なものか市長・議会の考え？出雲市と仲でも悪いか？石飛市長には同じ出雲広域圏として検討願いたい。
159	役付きの人物は挨拶もしない！！それがおそらく教育されているのかな？
160	市役所窓口に行くと、職員の知識の差を感じる。行政制度が難しく、自分自身も理解しきれていないので、相談しやすくして欲しい。
161	市役所の受ける方の態度が悪い時がある。人間だから気分が悪い時もあるかもしれませんが、私たちは関係はないと思います。感じの悪いまま帰らないといけません。気を付けていただきたいです。
162	窓口の応対は大変にいいが、後の応対いまいち。

163	行政の方はもっと外の見回りをしたらどうですか、稲わら工房付近の草木が大きくなりみっともないです。空家の屋根、風が強い時は大変です。
164	雲南市は大東、加茂、木次、三刀屋、掛合、吉田の6町が集まり、市になります。今一度片寄った市政かなと思われ。従って住みにくく感じる事が多々あります。
165	コロナで不妊治療に対して病院にも行けず、何をどのようにしたらいいのかわからず、どの病院に行くにも不安だらけで同居家族からも色々言われる。
166	行政サービスがそもそもどんな事がサービスなのか分からない。
167	交流センターの人的金銭的な支援を。
168	どんな所にもバリアフリーがあったら幸せなのですが！
169	後期高齢者宅への保健師の家庭訪問。
170	コロナでいろんな行事に参加できなかった、一日も早くワクチン接種してもらいたい。自由に皆さんと会える日が来るのを待っています。
171	休日に行政手続きができるとうれしい。
172	運転免許証返納後の交通手段確保。空家・空地対策（含耕作放棄地）。山林手入れ（治山）。
173	先日、告知放送でこんな助成金制度があると放送されていて、ハキハキとゆっくり話されていてとても良かったです。市役所からの告知放送は小さな声、早口で自分の放送を一回自分の耳で聞いて欲しいと思っていましたから。又、市報に書いてあっても周知して欲しい事は放送していただくと喜ぶ。高齢になってから気付いたことです。
174	全ての人に親切にして欲しい。
175	市民に対する接遇が悪い。もっと親切に 地域の歴史、文化等もっと勉強して、対応した方が良いと思う。
176	はまもと内科横のソーラー時計がなかなか直らない。ゲートボールしていて時間が分からない、（若い人は携帯があるが年寄りを持っていない）その為修理もない行政には不安が残る。
177	笑顔での挨拶。
178	夢ネットの放送内容について、直接的な行政機構ではないですが、相当数の市民が農作業及び外出などに必要だと思っています。一週間天気予報①日の出、日の入り、時刻②降雨並びに風向、風速の情報③週間、潮の干満時刻④週間の天気予報⑤当日の時間ごと天気及び気温の変化状況等。番組変更で本当に困っています。是非の復活を希望します。防災面からも必要と思われます。
179	現在コロナ禍です、地域の高齢者世帯で1～2人暮らし世帯の方達は県外に居住されている子供達に会いたいと思っておられます。コロナの終息には時間が掛かると思いますが、今は少しでも早くワクチン接種をしていただき重症化を防いで下さい。私を含め1日でも早くワクチン接種を望みます。
180	良いと思います。益々良い町へよろしくお祈りします。

181	個人的に除雪をお願いしたい。
182	休日対応。窓口対応で人が来ているのに無視されたことがあります、きちんとして欲しい。
183	行政は住民へのサービス業だと心得ること。
184	海潮中の今後について何故話は進まないのでしょうか。5年間の返答の期間を持つという事でしたが、その間何を検討されているのでしょうか。
185	職員の対応に差がある。若い人よりも、年配の職員の対応に疑問を何度か感じたことがある。
186	(数人程度の)小規模団体でもダンスの練習ができるような大きな鏡のある場所がほしいです。
187	昨年からのコロナの影響の為、イベントや会議など行われないうせいか、情報が伝わりづらいような気がします。お年寄りが多い地域なので、分かり易い表現の情報提供をお願いします。
188	アンケート用紙の削減。全て紙を使っているのならスマホで出来る案内ならハガキで良いのでは？
189	仕事柄他の市町村役場に出向くが、窓口対応は県内でも最悪。一度チラ見をして無視するなど考えられない。また、「松江の方が教育が良いから」など、到底、正当でない理由で市外に家を建てる市内出身の職員がいることは如何かと。
190	国や県の側に立つのではなく、住民の側に立って、行政サービスを進めてほしい。
191	ITや事務系の企業を地元呼び込んでほしい。
192	若い人(20歳前後～40歳前後)へのガン検診や健康診断もっと充実してほしい。ガン検診や人間ドックなど受けたいと思ってもどこで受けれるかわからないし、年齢制限があって受けたくてもなかなか受けられない。
193	より開かれた議会。事前に選ばれた一部の話し合いで議会で市民に諮られる頃には変更できないようになっていると感じます。
194	若者がビジネスにチャレンジ出来る環境を整えて下さい。
195	税金等をコンビニでも納付できるようにしてほしい。勤務中は外出できないし、ろくに休むこともできないので、ATMでの納付など、金融機関の窓口に行かなくても納付できるようお願いしたい。
196	福祉や子育て、教育など、もう少し市民に身近なサービスが展開される事を望む。
197	特に申請事務を簡素化して早い対応をしていただきたい。
198	土曜日に子どもを預けて勉強できる環境が欲しい。保育園は土曜日保育をしているのに、預けることが難しい。
199	毎日のお昼のサイレンや防災週間のサイレンはうるさいのでやめていただきたい。そういった意見が言える場の設定があるとよい。
200	中高生の部活以外の活動、マイプロの促進、地域での応援、不登校の子どもたちへの理解促進、発達障がいや精神障がいなど目に見えづらい障がいへの理解促進。
201	親身に聞いてくれる人と聞いてくれない人の差が大きい。
202	施設使用料が市のイベントはかからないのに、市民主体だと使用料がかかること。

203	行政サービスとは違うかもしれないが、市職員全体で雲南市を良くする姿勢であって欲しいと思う。些細なことに思えるかもしれないが、市職員の通勤路においても倒木等がいつまでも解決されていないのを見ると日頃、どのように勤める地域を大切にしているのか、自分の業務だけをしていれば良いという姿勢の職員がいるのかと愚えて残念な気持ちになる。
204	各地域のもっと入り込んで、相談に乗って欲しい。
205	どんなことをしているのか分からない。
206	保育園の時間について、松江に出勤していますが、今通っている保育園は朝7時半からで、時短勤務終了後は就業時間に間に合いません。雲南市には雇用がそこまでないので、雲南市で住み続けていくには、時間外を支払ってでも7時から開園していただきたいです。
207	20歳までの子供の医療費の無料化。
208	高校生までの医療費無料。
209	三刀屋の子育て支援センターに子供用便座を設置してほしい。
210	窓口に来たときのウェルカム感がない。
211	個人情報の管理については大丈夫でしょうか。以前、娘が病気のため孫の学童保育を利用しようとした時、本所で診断書を求められ、診断書が総合センターにまで回っていたことがありました。すぐに廃棄してもらいましたが、個人情報の取扱いについて不認識の職員がおられることに危惧を感じたことがありました。
212	生産性のある年代、これから納税をしていく学生などに手厚い待遇を要望します。
213	市役所にお邪魔した時に感じるのですが、用事があるて来てるのに何しに来たのみたいな視線を感じます。それとこちらが挨拶をしても知らん顔されたり、上から目線の態度にガッカリすることが多々あります。
214	市役所職員の対応が冷たい。冷たすぎる。サービス業ならもっときちんと指導し、対応を勉強すべき。
215	多胎児育児へのサポート強化。医療費削減。
216	プロから接遇の教育を受けていただき、実践していただきたい。
217	毎年の児童扶養手当の手続き（更新）、平日の17時までに市外の勤務地から出向くことになる。コロナでも変わらず。他に方法を考えられないだろうか。恐らく、その他の手続きもでは？
218	小学校は少人数でも残していく方針を明確に打ち出して欲しい。地域で地域の子どもが育つように。
219	市役所や総合センターでの職員の対応が悪すぎる。接遇マナー研修など全職員に実施し、税金をもらっていることを強く日々意識してほしい。年齢関係なくダラダラ動き、話し方もこちらを不快にさせたくてやっているのかと感じるほど。
220	介護と医療の連携。
221	SDGsの取組についての知識ギャップを埋めるために積極的な啓発をして欲しい。
222	職員の対応が悪い時があるので教育してほしい

223	産後のサポートをもっと拡充して欲しい。
224	まず、仕事に対する積極性が不足している。
225	自治会に加入しなくても暮らしていける雲南市にして下さい。今現在、ゴミが捨てられなくて大変困っています！
226	義務教育にもっと力を入れて欲しい。
227	加茂中央公園の遊具が壊れていて遊びにくい。子育て支援の雲南市と謳っているのに。遊ぶ所がないので、早く直してほしい。
228	誰でも(所得の少ない人や家族の多い人など)同じように子育てができる環境、教育や衣食住ができるような仕組み。みんなが安心して子どもを産んで育てられる環境や情報の提供、選択肢の提供。自分の関わっていることを、書かせてもらいましたが今後も一層良くなることを期待しております。
229	子供達の遊べる場所や習い事、サポートしてもらえる場所などが増えたらいいと思います。医療も雲南市は少ないです。
230	市外の大学、短大、専門学校に、進学して奨学金制度を利用した人が雲南市に帰ってきて定住する際に、奨学金返還の支援をする制度があるとよい。川本町が行っている。若しくは市独自の奨学金制度をつくり、卒業後市内に帰ってきた場合、例えば15年以上居住したら返還を免除するなどの制度が欲しい。幼少期の援助もありがたいが、高等教育にかかるお金は莫大なもの。そこを援助してもらえば助かるし、若者が帰ってくるきっかけにもなると思う。優秀な人材、若者を雲南市内に残すための知恵を絞る必要があると感じる。
231	手続き、申請等を土日でも出来るようにして欲しい。
232	デジタル化の推進。窓口に行かなくても完結する仕組みづくり。
233	居宅のケアマネジャーをしています。高齢者は周りが思っている以上に自分の存在価値を見い出せずにはいます。今までやれていたことが出来なくなり、それを機会に社会との交流をなくし、いきなり要介護状態になられるように感じます。介護保険制度では補えきれない、外出の機会を促進出来る取組が行政の方と出来ればと考えております。
234	健康な高齢者になれるよう、病気や怪我を予防する取組。
235	窓口対応をもっとサービス業界を意識して対応よく。もっと柔軟に住民に対応していただけるとありがたい。
236	鳥獣被害への対応強化、対策強化をお願いします。
237	保育園こども園のオムツ持ち帰りを廃止し、園で一括廃棄してほしい。衛生的に持ち帰りは良くない。園内での感染症拡大が心配。保育士さんの業務削減にもなる。公園の遊具が使えない状態が長く続いている場所を使えるようにしてほしい。
238	地元の人と1ターンなどの人たちの社会活動の温度差がすごい。
239	態度の悪い人や横柄な人がいる。とにかくたらい回しにあったり、前例が無いだとか、物事を柔軟に考えられる人が少な過ぎる。税金をもっときちんと使ってほしい。自主組織は、行政がやらないと行けない事を地域に押し付けてるだけだと思う。それを凄い事みたいに言っているのもどうかと思う。交付金もどんな風に使われているか監視すべき。色々な事について、とにかく回りくどい。言い訳とかが多過ぎる、そんな事こっちは全く聞きたくもない。

240	若者チャレンジの応援をお願いします！人口増につながると思います！環境問題にも着手してほしい、環境に優しい雲南市であってほしい。
241	大胆な子育て政策。
242	職員の給料が高過ぎる。市役所の職員の態度が悪い。
243	ネット環境を整えて貰いたい。
244	スポーツ施設の充実と子どものスポーツ活動への支援拡充。
245	産後のサポートを、もっと拡充して欲しい。
246	バスチケットの土日販売。
247	1行政サービスや、子育て相談や健診が、いろんな場所でされるのが不便。支援センターで会うお母さんは結婚して移住した人も多く、子供を産んで初めて行政サービスを受けるが、Googleで会場が分かりづらかったりする。母子手帳の交付時に行政サービス施設のマップを作って予め配布して欲しい。2.母子手帳交付時に子育て支援センターの見学会を案内し、プレママと支援センターを使っている先輩ママをつなげて欲しい。4ヶ月の絆教室で支援センターを知って行き始めたが、出産して赤ちゃんを連れて初めて使う施設に行くのは心身ともにきつい。産む前から行っていれば孤独な育児をせずに済むと思う。
248	ひとり親世帯への平等な経済的支援。ひとり親であっても、児童扶養手当での受給がない家庭、コロナに関する給付金の対象外の家庭があるため。
249	以前、自動車税の引落口座について問合せに行ったが、具体的な説明をしてもらえなかったので腹が立って帰りました(それは、こちらではありません、金融機関へ…みたいな説明)。もう少し、管理職を呼んで説明してもらうとか方法はあったと思います。もう、行こうと思いません。そもそも、若手にどのような教育をされているのか？です。
250	自分たちではなく市にお金を使うべき。コロナが出た際年齢性別等公表すべき。
251	国保が高い。ふるさと納税獲得への取組強化。木次総合センターの廃止。廃校になった学校への企業専門学校誘致。木次線廃止を阻止するため、市役所前駅を新設し市役所職員、出雲、松江、加茂、大東、木次からの通勤職員は木次線利用を義務化し劇的に客数を増やし木次線を存続させる一助とする。住民税の課税が社会保険料控除前に課税されているので高い国保を、払わさせられてる者には不公平であり、社会保険料控除後の収入に課税すべきである。
252	もっと市民の声に傾けてほしい。
253	公園の整備。
254	相談したことに対して最後まで対応若しくは次に繋げる等キチンとして欲しい。
255	ゴミ袋が破れやすいです。税金納めてる上に、袋も購入しているのだから、もう少し頑丈なものにしてほしいです。リサイクルステーションがないのが不便。

256	Facebookだけに拘らず、Twitter、Instagramと幅広く情報発信して欲しい。Facebookを使う年齢層はかなり高いと思うので、多分届けたい年齢層には届いていないと思います。
257	空き家対策、Uターン対策、定住対策。
258	スポーツに関する事業をもっと充実させてほしい。加茂町は活動が充実していると感じる。大東町は、子ども向けのクラブなどが種類が少ない。
259	地域活性化。老後の生活支援。
260	自分たちではなく市にお金を使うべき。コロナが出た際年齢性別等公表すべき。
261	雲南市でこんなイベントがあるとか、もっと子育て情報など早めに教えてほしい。市報で事後報告を大々的に載せているが、終わったことよりこれからの情報がほしい(これからの情報は小さいスペースのことが多い気がする)。
262	雲南市の若者の定住化に向けて取り組んでほしい。
263	行政サービスとは何ぞや、職員が理解しているのか？何にしても自分達の都合の良い様に物事を進めているだけ。このアンケートも自分達の都合の良いものばかりを拾い上げて、満足しているだけ。そもそも、人口減少対策というが、県も一緒にUターンを募り色々優遇しているが、本来ならこの町で生まれた子どもたちが、この町に残って生活して行ける様にする事が大切であり、地元民に対して優遇措置を施さず優遇措置をエサにUターン者を募るのは、如何なものか。ばからしい。
264	周辺地域の人口対策、周辺地域での思い切った減税など。
265	過疎地域の意見を聞いてほしい。今後の地域づくりを一緒に考えていきたい。
266	義務教育なのにお金が掛かります。制服購入から給食費など、少しでも補助が出るとありがたいです。立派な建物を建てるよりも、税金を人に還元してもらいたい。
267	健康の森についてです。今、キャンプの穴場として雲南以外からの利用者にも密かに人気があったり、広大な自然を歩いて満喫したり、ヤギや羊などの珍しい動物がいて子どもが喜んだり良いことが沢山あります。ただ施設や遊具がある公園などが寂しい、暗い、寂れたイメージが消えずについてしまっているようなのでそれを取り除き、今の時代にあった新たな取組があれば、雲南の目玉となる公園に生まれ変わるのではないのでしょうか。このままだと宝の持ち腐れでもったいない場所だと思います。
268	消防団活動の見直し（操法大会のあり方）。宅地が整備しやすいよう、地域と建設会社、行政が一体となって、自主組織単位で宅地開発をしてほしい（市外で宅地が売られていると転出しやすい）。
269	土日の窓口開設があれば安心。
270	市職員の電話対応が悪過ぎる方もいる。横柄な方もいる。もう少し教育されて方が良いと思う。気持ちよく相談できない。不快な気持ちになることもある。
271	雲南市の今後益々の発展のためにも仕事に全力で取り組んでもらえればと思います。

272	もっとオンライン化を進めるべき。
273	様々な助成金制度を増やして欲しい。
274	市役所の人他のお店を利用する際、横柄な態度を取る人が多い。色々な店で接客しますが、態度が悪いお客様が多いです。コロナ禍でも飲み会をしていたり、質を疑います。
275	雲南市役所の用件のある窓口に行くと職員の人に誰も気づいてもらえなくて困ることが多い。皆さんデスクの方を向いておられるので、大きな声で声をかけないと気付いてもらえません。窓口には誰か受付の人が居てくれるといいなあと思います。それか呼び出しボタンなどあればいいと思います。子どもの予防接種の助成をもう少し充実させてほしいです。
276	加茂総合センターが今年度建て替えになるそうですが加茂図書館はどうなりますか？加茂子育て支援センターや現存の加茂交流センターとの調整も気になる。飯南町でやって話題になった元気回復券の雲南市版を是非ともやってほしい。額については市が独自に決定する。ニュースや山陰中央新報の記事にもなった。プレミアム付き商品のように購入する形ではなく市が全市民に配布する形。安倍内閣のように特別定額給付金がなく資金が枯渇している。市民が潜在的に存在していることを市はご存知ですか。雲南市をより一層発展、活性化させるためにも大規模小売店舗の誘致は必要不可欠である。デフレ下であるのでディスカウントストアや100円ショップになる。コトリエットのペッパーランチ、タピオカドリンク専門店が令和3年3月末を以て閉店撤退され空きテナントになっています。何故こうなったのか？今後閉店撤退するテナントが出ないか心配だ。市として対策を打ってほしい。後続のテナントを早期誘致をお願いする。コロナ禍のため経営状況からしてテナント料の減免、猶予、延長も検討しては。事務事業（事後）評価の結果令和元年度に実施した事務事業に対する振り返り評価約1,100本の事務事業のうち、主要な233本の事務事業を掲載しています。全て公開を要望する。全て包み隠さず公表すべきである。石飛新市長が誕生されたので市ホームページをリニューアル（改修）すべきである。掲載されている情報が古い。ホームページの陳腐化が目立つ。加茂中駅前住居が解体され更地となり殺風景な景観となった。周辺環境への影響が著しいので総合センターはこの現状を認識されているのか。対策をお願いする。市民の声が反映されるように定期的にアンケートを取るなど市民の声を吸い上げやすい、汲取りやすい仕組みの構築を要望する。市内に自習ができる公共スペースを造ってほしい。他の自治体はそのような施設がある。当面の間、館内での滞在は1時間以内とさせていただきますとありますが図書館に行ったらすぐ1時間が経ち帰らないといけなくなるのももう少し緩和できないか。自習したいのにできない。市職員は本庁舎に閉じこもっておらずにどんどん市内、市民の所へ行って触れ合ってほしいというかそれが石飛市長の公約、基本方針ではなかったか？市長の定例記者会見の要旨をホームページに掲載してほしい。記者との質疑応答など、CATVで収録配信、生中継、再、時差放送でも構わない。市政懇談会を昨年度のようにCATVで放送してほしい。一昨年まで実際に会場まで行かないと市政で何をやられているのか分からなかった。水道局庁舎を建て替えられることは賛成ですがホームページをしっかりと更新してもらいたい。雲南圏域における次期可燃ごみ広域処理施設整備について、各町の三角点から中心を求めた結果三刀屋町下熊谷、上熊谷、木次町上熊谷あたりが最適である。近隣市にはセブンイレブンが出店したのに雲南市には未だに出店しておりません。市でセブンイレブンを誘致していただきますようお願いいたします。一日も早く中心市街地にビジネスホテルが建設されますこと強く願っております。インバウンド需要や県外客、市外客の宿泊ニーズを逃しているのが何とももったいない。