

主な自由記述

6-(5)行政サービス全般や今後取り組んでほしいことなど、ご意見や改善してほしい点がございましたら具体的にご記入ください。【自由記述】

1	手厚い公的サービス。
2	以前2階の税務課に行ったら職員の接遇が悪かった。何の用？みたいな顔されて嫌な気持ちになった。
3	大東町内に市民が利用できる温水(温泉)プールが欲しい。
4	地域住民全ての方(高齢者、妊婦さん、子どもたち)が、いつでも身軽に安心安全に楽しく移動できる手段を考えてください。荒れた田畑野山里山の風景をなんとかして下さい!
5	県職員と比べて意識や知識が劣っている。そういう人達に行政を任せていることは地域の発展にならない。レベルが低すぎる。本調査に「何でも良いから自由に記述」欄が設定されていないことに疑問がある。自由な市民の意見を聴くことに恐怖心でもあるのかと疑ってしまう。
6	市役所などとても親切。
7	雲南市に住んでよかったと思える、住みやすい町、活気のある町、子供が育てやすい町づくりをしてほしい。
8	市役所に行ったとき、とても親切に対応してもらいました。
9	市役所の窓口へ行ったら、手を止めて目を合わせていただけませんか?となりの課の人が走ってきて対応されたことが3度ありました。「たてわり」は仕方ないと思いますが、担当ではないので違う課へ行かされ、ここではない…と市民を不安がらせることを止めてもらいたいです。市役所職員が全てこのような対応ではありません。素晴らしい対応もして頂いています。一人の対応が全てを消します。もったいないと感じます。これからもよろしくお願いします。
10	毎月印刷物が雲南市から自治会に配布されますがこの配り物を見直して頂きたいのですが、毎月ではなく2~3か月ごとにされてはどうでしょうか。
11	シニヤカーに乗ります。小路に入る舗道が3センチ高いですね、シニヤカーが通る時ガタンガタンと安定が悪いです。低くして下さい。
12	学校・保育所の充実。
13	市職員との接遇はない。
14	若い方が市外に出られる件について、市内に住む所(住宅)がない事が、1つあると思います。(結婚された時等)なので、住宅を用意するか住む所の相談窓口を設ければ、市からの人口流出が減るものと思います。

15	広報誌が多種で多すぎる。
16	プロがない。もう少し勉強しろ。
17	土日の行政サービス(窓口)の実施又は対応が必要。他の市では行われている。
18	市民をきちんとサポートしてほしい。
19	若者が楽しめる場所作り ボランティア(有償)移動サービス(家～スーパー・病院等介護付)の充実。
20	公共交通機関の整備及び加茂町以外の地区の道路整備、環境美化活動に税金を投入して欲しい。何故加茂町ばかりなのか疑問である。
21	アンケートの結果の反映や対策を分かる形で報告する事。何の為のアンケートか、無駄金を使うな！改善改革。
22	神話の里、古代史の舞台であることを住民のほとんどが無自覚で興味がない。小中学校の授業や自由研究の課題等に取り入れては…？そういうところから観光や産業の地域振興が始まると思う。
23	住宅使用料の請求の件、再振替のハガキ通知をしておいて再度封書でされるのは2度手間だしお金だっかかるでしょうし、分かっているから振り替えが出来なかった方のみ出してほしいです。とてもイヤな気分になります。毎回々思う所です!!
24	猪対策。
25	特にありませんが、せめて電話の対応は丁寧に答えていただきたい。市役所へは一度も行った事はありませんが誰にでもきちんと対応していただきたいです。
26	何をしているのか分からない→慣れた頃に部署の変更がある。スペシャリストを育成した方がいいのでは？
27	市外の勤務のため市内の行事の参加などかかわる時間がないのが現状です。
28	大東の温泉を利用して観光バスがトイレ休憩して田舎レストラン・土産・遊具など…道路が広く観光バスが止まる広さがほしい。
29	判りやすい情報の発信。
30	市政懇談会で発信してもあまり前向きな対応が感じられず、わざわざ行って提言することもないか…と思う。
31	行政から送られる文章の内容が難しく、誰がみても分かり易い表現にしてもらおうと良いと思います。
32	行政サービスとは、私たちの暮らしが便利になるように、税金を使って国や地方自治体が行うサービスです。雲南市には感じません。
33	(回覧物について)各自に不要な配布物が多いように思うが、部数を減らして共用できるものは共用して経費節減に努められてはどうか？
34	ある課の窓口の対応があまりよくない。訪ねていっても誰も対応してもらえないことがあります。
35	受けられるサービスの内容が分からない、接点を感じない。
36	市役所へ相談事があって行っても対応するのが遅い。誰も早く対応しない P/Cをいじっていて。

37	周辺の環境整備について出来る限り行って行くが、行政としても支援してほしい。中心部と周辺地域の住民の要望は異なるが、同じ市民でありバランスの取れたサービスを!!
38	インターネットの高速化、光ファイバー対応。雲南市木次町宇谷中谷地区。若い世代は大変不便。
39	学校跡などを活用して地区の人が集まれる様な場所にしてほしい。診療所、デイサービス。日用品の売買など大東まで行かなくても済む様になってほしい。桃源郷、こぶしの里（道の駅）など活性化して多くの人に立ち寄ってほしい。若い人の考えを取り入れてアピールしてほしいです。
40	高齢者への福祉サービスの向上。
41	雲南市様はできる限り、何らかの努力を為されている事に感謝しております。（障害者の通院できる領域病院の関係で通院する厳寒期の上津土手の危険度高いのが目下の懸念です）
42	生活環境（特に道路整備について、改良の誠意がみられず、）への対応。
43	緊急のお知らせなどは、オフトークやテレビで知らせてくれているが、LINEなどを使って情報が入るととても嬉しい。
44	区域外だと、雪かきが出来ないと言われた、ごみ収集の車が通るのに。
45	集落によっては高齢の人が多く、いろいろな役を受けても満足な活動ができない。
46	河の周囲がきれいに整備され、災害予防、景観の面で良かったと思います。木次線周囲等、垂れている木々等整備されず荒廃しているのは如何と思います。高齢化が進みますが、既存の公園、宮等、ボランティア作業が進むといいと思います。
47	自然環境（山林、河川周辺）整備を計画的に順次少しづつでも取り組んでほしい。担い手をそれぞれの地域住民に任せてももう難しい現状。環境の景観から劣化していく一方であり、益々人も寄らなくなってしまう。
48	生活道沿い、山林の陰ごり除伐。
49	人の気持ちは様々だと思いますが、人間力を高める発想に向けて、人材育成に力を注いで欲しいと思います。
50	市の職員の人に地区の活動に積極的な取組をしてほしい（ボランティア含む）。
51	何事につけても、他の市町の後追である。人口増を考えるなら、思い切った予算を付け、近隣の市町から「子育てするなら雲南市で」と言われ、移住を考えるような施策を。
52	役所どうしとか（専門性のある言葉は分かりにくいので）直に問い合わせをして確認して欲しいと思います。結局数回足を運んだ事があります。
53	全国1の接遇を目指したはずだが徹底していない。特に出先（センター）の規律が不足。

54	近年雲南市行政サービスのスリム化のため地域の公民館、集落の自治会に至る末端まで市の行政組織に組みこまれ、市民の公僕化が進んでいることを危惧する。
55	地域行事のSNS発信（市の大規模事業しか見ないから）海潮中学校を残念だが早期統合してほしい。
56	市民が関わりやすく親しい行政にして頂きたい。
57	市の職員の一部に態度が悪い人がいる。
58	旧大東中があった近くに市役所があった時、あきらかに勤務中（AM10:00～AM11:00）に外に出てタバコを吸っていた。公務員ならなおさらそういう事は守り決まりを作るべきだと思う。公務員の前に社会人としてどうでしょうか？
59	総合センターに地元出身者をより多く、地元出身者でも少し前の事が理解できない方が多々有り。
60	会社が社員を大切にしない。
61	地元自治会への依存。
62	障がい者やさしいサービス。
63	人口増加。日本人が増えて欲しい。移住してきた人に働いてもらうのに、3つくらい案をあげて選択させてあげるようにしたら良いと思う。
64	田畑や荒地・空き家を有効活用し収入源になると良いと感じる。
65	机の上で行政をするな（外に出て）。
66	行政サービスについて、市民は行政がしてくれるものと思っている。しかし、住民1人1人が町づくり地域での手助けを市民誰もで取り組むことが大切である。
67	市職員の待遇、応対に不満があります。道路等お願いした事が何年もかかったり今後の予定等連絡が全くない。
68	大東の陸上競技場でグラウンドゴルフ大会を開催しているが県内各地から来る女性達から洋式トイレが無くて嫌われている。
69	瑞風バスが来ていますが雲南市でどの位の経済効果が出ているのでしょうか。
70	三刀屋に図書館が欲しい。スポーツのサークルを増やしてほしい。
71	私は、今年数え83才となり、2年前まではデイサービスのボラ等をしておりましたが、80才を過ぎる頃になると、自分1人の生活が精一杯になり、今は独居高齢者です。行政の方にも色々お世話になる事です。よろしくお願い致します。
72	今季の冬場は雪が少なかったですが、例年豪雪になります。その際に除雪車が出るのを増やしてほしい。朝1回・夕方1回に。
73	本庁の市民サービスの窓口の人の反応が悪い。用があって窓口に立っていても担当が気付くまでいつまでも待たされた。他の部署の人も無視している。

74	仕事できない人が多々あるし、三刀屋の役所いやな所。若い人を入れ育ててほしい。65才までに辞めて1人で営業し頑張っている者にしたらバカらしい。
75	イベントなどの賑わいを増やしてほしい。
76	総合センターに自主性がないため、全てお伺い機関になっている。たらいまわし。
77	直接的な受ける機会がないので、正直分からない。ただ、時々利用する図書館での対応は良いと感じています。
78	雲南市役所に行くと言員の方が来訪者にあいさつをしておられる姿を良く見る。最高の行政サービスと思います。若者定住対策・夫婦が多くの子どもを産めるよう、1人目は100万。2人目は200万円…あげても良いと思う。独身者・高齢者からクレームがあるかもしれないが！
79	高齢者やその家族が安心して暮らせる町づくり。
80	情報紙は1ページを見たら利用したいものが全てわかるようになったらいいです。病院、医院、市役所、美術館、スポーツ施設など、休診のこと、利用時間、金額がわかるとうれしいし利用しやすいです。（冷蔵庫の扉に貼ります）
81	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空き家対策…全国でユニークな取組をしているところを調べて前進するよう研究努力を続けて下さい。</li> <li>・道路沿いに現在ある観光案内看板など今なくなっているものなどあります。総点検。修理、撤去など早目に取り組んでほしい。</li> </ul>
82	市役所員のアフターでの態度が失礼すぎる人がいる。役所前の横断歩道で無理に走って車を優先させることないと思います。そんな事に気を使うくらいならもっと他の事象に気を配って下さい。頑張ってください。以上。
83	包括支援センターに御世話になった経験がありますが、対応の早さに大変感心しました。雲南市は更に高齢化していきます。若い力で支えて頂き新しい支え方を追求して欲しいです。期待しています。
84	中小企業（自営業）への支援に力を。高齢者の見守り、子供+シングルマザーなどへの支援。
85	交流センターをもっと使い易くした方が良い。
86	市職員の方にもっと市内を見て住みよい街づくりに取り組んでもらいたい。
87	病児保育をもっと利用しやすくしてもらえると、安心して働ける方が増えると思います。
88	木次体育館前の交差点に信号機を設置してもらいたい。体育館前に児童の送迎車が駐車していて対向車に気付かない、いつか大きな事故が発生すると思うので、信号機か立体舗道橋か地下道の設置を早急に。
89	今後とも市民に丁寧な説明等に心掛けて頂きたい。今後とも市民の皆様の安心安全な雲南市である為に行政・市民が一体である。吉田・掛合地域への配慮ある行政サービスをお願いしたい。
90	電話対応時、部所及び代名を必ず言って欲しいです。

91	こないだ住民票もらいに行った時、なかなか最初に呼ばれず、待ってる人いるからかな？と思っていたところ、隣の方が「けっこう待っているけど呼ばれないんですよ」と。「職員さん多いのに・・・」と。だいぶして呼ばれました。休憩時間に出向いていて気分は良くなかったです。
92	道路を広くしてほしい。平な所がない。（へこみが多い）検査基準が低いのか？
93	市職員の接客の態度が悪い。
94	取り組むのは良いが、人員や予算や設備など、ちゃんとしてからスタートしてほしい。後で困る。
95	市立病院の整備・拡充、総合センターの維持・継続。
96	ひきこもり支援（居場所づくり 親の交流 学習会など）、中年（働く50代）の健康づくり、窓口サービスの時間を17:30までのばしてほしい。できれば18:00、アンケートをサービスに活かしてほしい。
97	教育懇談会。
98	上下水道局、市役所のコピー代、証明書の手数料が他市町村と比較し高すぎるので検討して頂きたい。
99	職員の人間性に問題のある人がいるが多くの方はとても親切だと思います。
100	防犯対策。
101	若者、自主組織への支援が多く、自主組織外で活動している大人達への支援も視野に入れてほしい。
102	人口が少なくなるのをくいとめてほしい。空き家が出ないように。
103	市職員の接遇・応対について、上から目線。めんどくさそう。窓口に立たなければ良いと思う。
104	サービス指針は出ていても、実際には紙上での言葉で終わっていることもある。有言実行でお願いしたい。（やらないといけないからと形だけの様な気がすることもある）
105	ゴミ収集について、分別収集をもっときめ細かにしてほしい。市民に分別教育をしてほしい。プラのマークがあっても市では回収してくれない。燃やせるゴミに入れるように指導されたが、資源ゴミとして扱えないのか。ビン・カンの収集せめて月2回程度回収お願いしたい。
106	職員の対応が悪い。
107	高齢者福祉に今後共よろしくお願い致します。
108	中山間地でも可能な”まちづくり事業”を地元の人と一緒に作るような働きを期待。何かしたいと思っても後押ししてくれるサポートしてくれる存在が不可欠。役所から飛び出して市職の方も住民と一緒に汗を！
109	丁寧な対応で良いと思います。他市よりもフレンドリーな感じがします。いつもありがとうございます。

110	住民に全て下しすぎ。堤防の草焼きをして欲しい（害虫駆除や堤防の保護になると思うので）。
111	雲南市立海潮小、中学校を大東小、中学校に統合してもらいたい。
112	高齢者の見守り等地域でもっと取組が出来るようになれば良いと思う。
113	地域格差を細かく見ていただきたい。また、“活性化”はやる気のある人だけに投げかけるのではなく、できない人をどうするかについて考えていただきたい。
114	特に出先機関で接遇マナーが悪い。
115	マスクを全戸に無料配布を速やかにしてほしい。
116	総合センターの方々の対応は大変よろしいです。ありがたく思っています。どこの地域でも人口が減る一方ですが、お互いに声をかけて生きていとう！！
117	上から目線がすぎる。
118	農村に嫁さんがないので相談出来る場を求めたい。
119	田舎は何かと会合が多い!! 多すぎる!! 休みの日には家の事もしたいし家族とゆっくりしたり、友人とも会いたい。もっと会を減らせると思う。 雲南市は、人もやさしい人が多いし、自然も豊かでステキな所だと思う（嫁にきた時にそう思えた）もっとのんびり暮らせたなら若い人達も住みたい土地になると思う。
120	市民よりえらいと思って対応している職員がいて気分を害したことがあります。
121	特にセンター勤務の職員さんは浅く広い知識を持って接して欲しい。書類など窓口に来た人によく話を聞き、適切な書類を提示して来てほしい（専門職でないので仕方ないかも知れないが）その分勉強してほしい。
122	高齢になると地域活動等に出来なくなるので行政等で考えていただくと良いと思います。やらないではないが出来にくくなります。
123	自主組織制度はすぐやめてほしい。雲南市に住んでいることが苦痛でしかたない。自治会、自主組織の役が多すぎ、土日がほとんどない。
124	最近火災の放送ありますが、間違いとか、鎮火した時の放送がありませんが放送があると安心出来ますが。
125	・通学路にも関わらず大雪の日に除雪がしてもらえない。 ・サル、イノシシの被害がなればもっと農地を守る事が出来物作りに対するやりがいも生まれてくると思う。
126	イノシシ駆除。
127	市からの文章は電子データで良いと思うものも多い。毎月の配布のコスト（金・時間）が減らせないだろうか。
128	老人が住みやすい市にしてほしい。

129	子供の減少に伴って早めに、学校統合を考えて欲しい。※どこの学校と統合するのも含めて。
130	バスと自動車上り、下りの時間を見直して下さい。川の中の土、木など切して下さい、大風の時困ります。宜しくお願い致します。
131	雲南市になる前は、もっと身近な存在で何でも話げできた。人員削減、外に目を向けるより住民サービス。雲南市に住んで幸せと言えるようにできないものか。
132	中心部だけの行政にならないでほしいと思います。同じ市民ですからよろしくお願いします。
133	空き家の今後の取り扱いについて助言してほしい。
134	雲南市は6町村が合併して誕生した市だけあって、地域特性も様々で、行政、福祉サービス等の地域格差も大きいのでは…と思います。私は雲南市が好きですし、ずっとここで暮らし続けたいと考えています。子どもから高齢者まで、どんな病気や障がいがあっても、1人ひとりが生き活きと暮らすことができる、そんな地元で今後もあってほしいです。（生意気に意見できるほど経験は積んでいませんが、そういう思いを持っている若者もいるということを知っていただけると幸いです）。
135	商工業重視であり、農業への支援が感じられない。
136	収入・手取りが少ない者へ対しての減税や免税を「検討」ではなく、即「実施」して頂かないとやりきれません。
137	桜の会など個人的な質問をする議員など辞めさせて欲しい。議会は市民の幸福を追求する議論と場所。
138	有線放送等を活用して些細なことでも全町への伝達を都度行って欲しい。
139	結婚相談をしてくれたり、デイサービスをもっと活用してくれる所があれば。
140	通知文書や接遇等で疑問に思う方もいらっしゃいますので、研修をしっかりとして下さい。（文書は相手の立場にたって内容を確認してほしい。定例文として送付しているようだが内容をよく考えて。）また個人情報の取り扱いについても充分理解して対応していただきたいです。（特に総合センター等で）。
141	冬沢山積雪がある時雪かきをしてほしい。奥の方は多いので、お願いします。
142	普段忙しくて市政の情報誌などにあまり目を通さない世代に向けて幅広くSNS等を活用した発信をしてほしい。
144	同行グループ活動を発起されたい。昔の話部が居なくなる。
145	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路の拡張工事、しなくていいと思います。する必要を感じません。もっと他に有効的に使って欲しいです。</li> <li>・子育て支援は親の支援ばかりになっている。保育時間の延長、無償化など。犠牲になっているのは一番守るべき子ども達です。もっと子どものことを考えてほしい。</li> </ul>
146	防災の安否確認、避難行動について、自主組織任せにするのではなく、職員全員が地域住民に説明し指導出来るようになっていただきたい。



147	子育て支援は良くなってますが、高齢者に対する支援をもっとして欲しい。交通の便とか買い物、介護など。
148	あいさつがない。よそよそしい。もう少し住民の立場になって。
149	ゴミの分別、回収日を分かりやすくしてほしい。
150	素晴らしい行政職員がいる素晴らしい街だと思います。行政職員、地域住民のチャレンジ精神・寛容さが魅力です!!
151	宮田遺跡の整備を季節ごとにして下さい。毎年、草が茂りごみを捨てる人もいる 文化財保護してほしい。