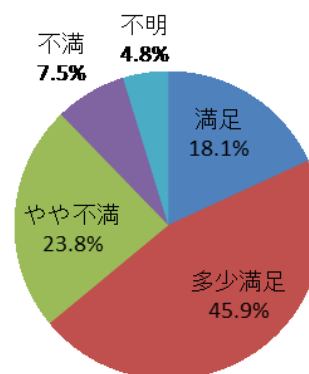


VI. 「行政サービス及びまちづくり全般」について

VI(1) あなたは、市職員の接遇・対応に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	145	18.1%
多少満足	367	45.9%
やや不満	190	23.8%
不満	60	7.5%
不明	38	4.8%
合計	800	100.0%

満足、多少満足、と答えた人の合計	512	64.0%
------------------	-----	-------



【参考：H22 実績 64.8%】

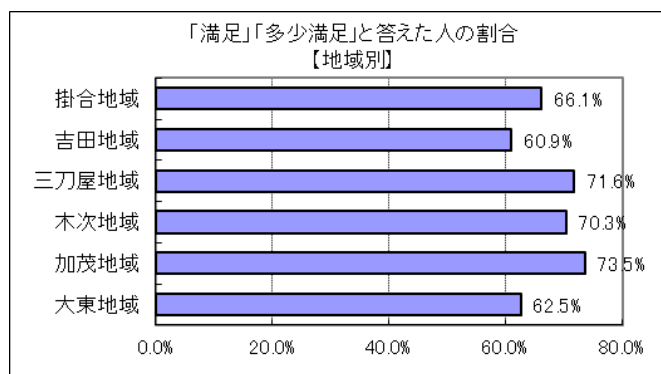
【参考：H23 実績 65.8%】

【参考：H24 実績 67.1%】

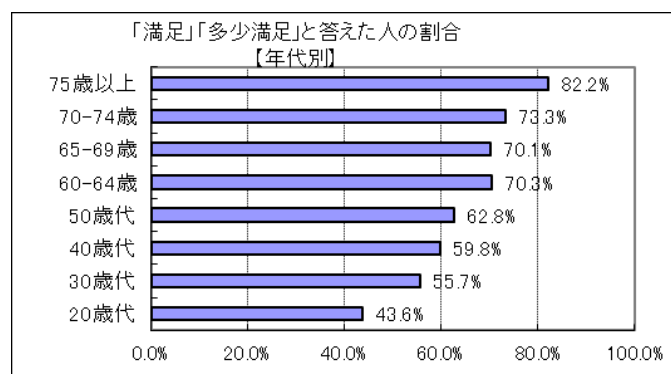
【参考：H25 実績 65.6%】

【参考：H26 実績 60.3%】

【参考：H28 目標 70.0%】



地域別では、全地域で 6 割を超えた。特に加茂・三刀屋・木次地域が高く、7 割を超えた。



年代別では、年齢が上がるのと比例して満足の割合も上がっている。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合