



市民生活の現状に関するアンケート調査

【アンケート調査の趣旨】

日頃から市政運営にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。雲南市では、まちづくりを進めるうえで目標を定め、その実現に向け効果的な施策展開となるよう取り組んでいます。

そこで、まちづくりの達成状況を把握するため、市民の皆様にご協力をお願いしています。この調査は、雲南市に住民票を有する令和3年3月8日現在で満20歳以上90歳未満の方の中から無作為に抽出した2,000人に送付しています。回答内容は、統計数値として集計処理しますので、個人別のデータを公開することはありません。

なお、インターネット（スマートフォン等）を利用して回答いただくこともできますので下記をご確認ください。本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年3月12日

雲 南 市

【記入方法とお願い】

★ご回答は、調査を依頼されたご本人（封筒の宛名の方）にお願いします。（※ご本人の回答が困難であれば、無理な依頼をするものではありません。）また、今年度よりインターネットによる回答も始めました。

【送付されたアンケート用紙で回答する場合】

- 記入には、黒の鉛筆又はシャープペンシルを使用してください。
- 選択式の質問には、あてはまるマーク を塗りつぶしてください。
 : 空白マーク : 正しいぬりつぶし : 不十分なぬりつぶし
- 記入された調査票を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らず 4月30日(金)までにポストへ投函ください。

【インターネット（二次元コード）を利用して回答される場合】

- 右記の二次元コードをスマートフォン等で読み込み、案内に沿ってご回答ください。



※このアンケート調査についてご不明な点などございましたら、下記へご連絡ください。

<お問合せ先>雲南市役所 政策企画部 政策推進課

TEL(0854)-40-1011 FAX(0854)-40-1019 E-mail:seisakusuishin@city.unnan.shimane.jp

あなたご自身についておたずねします。

- あなたの性別は？
 男 女
- あなたの年齢は？
 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～64歳 65～69歳
 70～74歳 75歳以上
- あなたのお住まいの地域は？
 大東町 加茂町 木次町 三刀屋町 吉田町 掛合町
- あなたの出身地（お生まれ）は？
 雲南市内 雲南市外
- あなたと同居する家族の構成は？
 単身 夫婦（1世代） 親子（2世代） 親子（3世代） その他
- あなたには18歳までのお子さんがいますか？
 いる いない



悪い



良い

1. 「協働（市民の皆様と行政が力を合わせて取り組むこと）」についておたずねします。

(1) あなたは、まちづくりに関心がありますか？

- ある 多少ある あまりない ない

(2) あなたは、過去1年間で地域活動*に参加したことがありますか？

(※ 地域活動*とは…自治会等で行う道路愛護や奉仕活動、まちづくり活動など地域における活動全般を指します。)

- ある ない

(3) あなたは、交流センターが地域にとって活動しやすい拠点になっていると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(4) あなたは、地域の課題を地域で主体的に解決できていると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(5) あなたは、雲南市が、子どもから大人まで、様々な地域課題（地域の困りごと）への対応に向けた新たな試みに取り組みやすい（チャレンジ（挑戦）しやすい）まちであると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(6) あなたは、雲南市が、安心して暮らし続けられるまちであると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(7) あなたは、行政情報を得やすいと感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(8) あなたは、雲南市が公開・提供している情報が分かりやすいと感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

⇒上の質問(7)(8)で、「あまり感じない」、「感じない」と答えた方におたずねします。

(9) 情報を得にくい理由や、情報がわかりにくい理由は何ですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

(10) あなたは、性別などに関係なく誰もが平等に扱われていると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

⇒上の質問(10)で、「あまり感じない」、「感じない」と答えた方におたずねします。

(11) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

2. 「定住環境」についておたずねします。

(1) あなたは、日頃利用している生活道路が安全で便利だと感じていますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(2) あなたは、日頃利用している生活道路で危ない場所があると感じていますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

★マークのしかた



悪い



良い

⇒前ページの質問(1)(2)で、「生活道路が安全で便利だとあまり感じない、又は、感じない」、「生活道路で危ない場所があると感じる、又は、やや感じる」と答えた方におたずねします。

- (3) 安全で便利だと感じない理由は具体的にどんなことですか？ また、危ないと感じている場所はどこですか？
【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

- (4) あなたは、雲南市内の公共交通機関（バス・JR・だんだんタクシー）に満足していますか？
 満足 多少満足 やや不満 不満

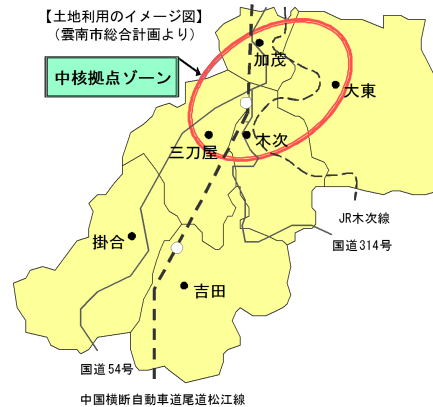
⇒上の質問(4)で、「やや不満」、「不満」と答えた方におたずねします。

- (5) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

- (6) あなたのお住まいの地域は便利で 住みよい地域* だと感じますか？
 (※ 住みよい地域* とは… 住まいの周辺環境（交通・買い物・公共施設など）の「住みやすさ」を指します。）
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

- (7) あなたは、雲南市中核拠点ゾーン*（右図参照）が便利で賑わいがあると感じますか？
 (※ 中核拠点ゾーン* とは…第2次雲南市総合計画の土地利用ビジョンにおいて、「行政をはじめ保健・医療・福祉、教育文化などに関わる公共施設や商業賑わいの拠点、産業の集積を図る市街地」と定義しており、概ね右図の区域の市街地を指します。)

- 感じる やや感じる
 あまり感じない 感じない



⇒上の質問(7)で、「あまり感じない」、「感じない」と答えた方におたずねします。

- (8) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

- (9) あなたは、日頃インターネットを利用していますか？
 している 多少している あまりしていない していない

- (10) あなたは、雲南市の自然環境（山、川、水、大気、動植物など）が守られていると感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

- (11) あなたは、環境美化活動や緑化活動に取り組んでいますか？（ごみ拾い、草刈りなど）
 している 多少している あまりしていない していない

- (12) あなたのお住まいの周辺環境で、「騒音」や「悪臭」などで不快と感じることがありますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

- (13) あなたは、災害に対する家庭内での備え（非常持ち出し品、非常備蓄品など）をしていますか？
 している していない



(14) あなたの身近な所で犯罪（窃盗、傷害など）に遭う不安を感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(15) 交通安全についておたずねします。あなたは、日頃、運転中や歩行中に危ない(ヒヤッ)と感じたことがありますか？

- ある 多少ある あまりない ない

(16) あなたは、消費生活相談の窓口が市役所にあることをご存知ですか？

- 知っている 知らない

3. 「保健・医療・福祉」についておたずねします。

(1) あなたは、健康に関して、誰か相談できる人がいますか？【複数回答可】

- 家族・親戚 友人 地域の人 医療関係者
 福祉関係者 行政関係者 その他() 相談できる人がいない

(2) あなたは、かかりつけ医* をもっていますか？

(※ かかりつけ医* とは… 日常的な診療や健康相談などを行うことができる身近な医師を指します。)

- もっている もっていない

(3) あなたは、安心して市内の医療機関を利用できると感じていますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(4) あなたは、日常的に健康づくりに取り組んでいますか？

- 取り組んでいる 多少取り組んでいる あまり取り組んでいない 取り組んでいない

(5) あなたは、生きがいをもって生活していますか？

- (生きがい)がある 多少ある あまりない ない

⇒上の質問(5)で、(生きがい)「ある」、「多少ある」と答えた方におたずねします。

(6) それは具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

(7) あなたは、地域との交流があると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(8) あなたの周り（ご自身を含め）の高齢者の方々は、地域で安心して暮らしていらっしゃると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない

(9) あなたは、何か手助けをしてほしいことがありますか？

- ある ない

⇒上の質問(9)で、「ある」と答えた方におたずねします。

(10) それは具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

★マークのしかた



悪い



良い

- (11) あなたは、過去1年以内に福祉ボランティア活動（地域福祉活動）をしたことがありますか？（例えば、子どもや高齢者等の見守り、世代間交流、地域に密着した活動など）
 ある ない
- (12) あなたの地域は、お互いに協力し、助け合える地域であると感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (13) あなたの周り（ご自身を含め）の障がいのある方は、地域で安心して暮らしておられると感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (14) あなたは、子育て支援に関する行政サービス（保育所・幼稚園・こども園、児童クラブ、子育て支援センター、相談窓口、医療費の無料化、子育て情報など）が整っていると感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (15) あなたがお住まいの地域（地域自主組織など）の子育てに対する理解や関心は高いと感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (16) 「18歳までのお子さんがいる方」にお聞きします。（該当しない方は、4.「教育・文化」の質問に進んでください。）
あなたは、雲南市の子育て支援制度や地域の子育て環境をふまえ、子育てしながら働きやすいと感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (17) 18歳までのお子さんがあるあなたは、子育てに関して、誰か相談できる人がいますか？【複数回答可】
 家族・親戚 友人 地域の人 保育所・幼稚園・認定こども園・小中高の先生
 児童福祉関係者 行政関係者 その他() 相談できる人がいない

4. 「教育・文化」についておたずねします。

- (1) あなたは、地域の子ども（身内以外の子ども）を育てようとする活動（青少年育成活動）に参加していますか？（登下校時の見守りや声掛けなども含む）
 している 多少している あまりしていない していない
- (2) あなたは、自らの教養を高めるために日頃から学習活動（生涯学習）に取り組んでいますか？
 している 多少している あまりしていない していない
- (3) あなたは、雲南市の生涯学習環境* について満足していますか？
（※ 生涯学習環境* とは…生涯学習のできる施設及び各種学習機会（講座・サークル）の状況、人的体制等を指します。）
 満足 多少満足 やや不満 不満
- (4) あなたは、日頃から文化芸術（音楽、演劇、舞踊、美術、伝統芸能、文学など）に親しむことがありますか？
 ある 多少ある あまりない ない
- (5) あなたは、歴史や文化を次世代に伝える（又は後世に残す）ため、何らかの活動（地域の伝統文化の継承、歴史的景観の保護・保存、ボランティア活動等を含む）をしていますか？
 している していない
- (6) あなたは、日頃、1回30分以上のスポーツや運動をしていますか？（ウォーキング、ゲートボールなども含む）
 週に3日以上 週に1～2日程度 月に1～3日程度 していない



- (7) あなたは、過去1年以内に他者が行うスポーツを支える活動（運営の手伝いなど）をしたことがありますか？
 ある ない
- (8) あなたは、雲南市のスポーツ環境（スポーツ活動を行うための施設や運営体制など）が整っていると感じますか？
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (9) あなたは、ご自身が過去1年以内に差別や偏見などの人権侵害*を受けたことがあると感じますか？
 （※人権侵害*とは…民族・人種・障がい・疾病・性的指向・性同一性障がい・出自による差別、子どもや高齢者への虐待、DV、いじめ、ハラスメント、インターネットによる人権侵害、東日本大震災に起因する偏見や差別など）
 感じる やや感じる あまり感じない 感じない
- (10) あなたは、過去1年以内に他人の人権を侵害してしまったと感じたことがありますか？
 ある 多少ある あまりない ない
- (11) あなたは、過去1年間で平和に関する学習活動や行事等に参加したことがありますか？
 ある ない

5. 「産業」についておたずねします。

「市内の事業所にお勤めの方」にお聞きします。（該当しない方は、質問(3)に進んでください。）

- (1) あなたが勤務している職場は、働きやすいですか？
 働きやすい どちらかと言えば働きやすい やや働きにくい 働きにくい
- ⇒上の質問(1)で、「やや働きにくい」、「働きにくい」と答えた方におたずねします。
- (2) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】
-
- (3) あなたは、主にどこで日用品の買い物をしますか？【複数回答可】
 雲南市 奥出雲町 飯南町 松江市 出雲市 その他（ ）

6. 「行政サービス及びまちづくり全般」についておたずねします。

- (1) あなたは、市職員の接遇・対応に満足していますか？
 満足 多少満足 やや不満 不満
- (2) あなたは、雲南市の行政サービスに納得していますか？
 ほぼ納得している 少しは納得している あまり納得できない 納得できない
- (3) 行政サービスについてのご意見（今後取り組んでほしいことなど）がございましたらご記入ください。【自由記述式】

調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。記入されたこの調査票をそのまま同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストへ投函ください。