報道関係者の皆様へ

情報提供	
令和８年 10 月 30 日(金)	
担当課 （担当者）	健康福祉部 健康推進課 課長（和泉ちひろ）
電話	0854−40−1045
FAX	0854−40−1049

雲南市

Press Release

送付文書 本状のみ

胃内視鏡検診における個人情報の閲覧可能事案について

内 容

令和8年10月27日、胃内視鏡検診において、当市が業務を委託している検診実施機関が専用端末の操作時に誤って他市用の医師アカウントを使用したことにより、当市の受診者１名分の個人情報が、本来閲覧する必要のない他市から閲覧可能な状態となる事案が発生したとの報告を受けました。

●概要

検診実施機関が胃内視鏡検査の実施後、専用端末上で画像をアップロードし、問診内容と検査結果を入力する際、誤って他市用に設定された医師アカウントを使用していました。このため、他市の取り扱い情報と同じ流れで画像判定が行われ、結果として、他市の担当職員、検診実施機関及び画像判定医師において、閲覧可能な状態となりました。

●閲覧可能となっていた情報

氏名・生年月日・住所・性別・問診内容・撮影画像・検査結果

●判明後の対応

当市から他市に対し、検診実施機関を通じて対象情報の削除を求め、既に画像が削除済みであることを確認しています。また、対象者には経過と状況について説明を行いました。

●再発防止策

委託先及び関係機関に対し、アカウント管理及びシステム操作手順の再確認を徹底するとともに、個人情報の取扱いに関する注意喚起を行い、再発防止に努めます。