

報道関係者の皆様へ



雲南市

情報提供	
令和8年2月3日(火)	
担当課 (担当者)	上下水道局営業課 課長 永井 慎也
電話	0854-42-5322

## Press Release

送付文書 | 枚(本状のみ)

### 下水道使用料の未請求について

内容 上水道を使用せず下水道のみの使用者13名に対し使用料の未請求が判明した。

#### ●経緯

雲南市の下水道使用料は、原則上水道の使用量に応じ定めているが、上水道以外の水を使用した場合には世帯人数により下水道使用料を定めている。

1月上旬、井戸水利用の下水道使用者から上水道の使用再開の申請があり、使用状況を確認したところ、下水道使用料の未請求が判明した。

このため下水道のみの使用者の全件データを確認したところ、他に12名、計13名の未請求が判明した。未請求の期間は令和6年4月から令和8年1月までの22か月であり、未請求総額は558,244円であった。

#### ●原因

令和6年4月から新システムへ移行した際に、下水道のみの使用者データの一部が移行されておらず、同月から未請求が発生した。この間使用者からの問合せ等はなかった。

#### ●判明後の対応

該当者のデータを新システムに移行し、併せて全件データの移行確認を行い、全ての使用者のデータが移行されていることを確認した。

また、該当者宅を訪問し、状況の説明と謝罪を行い、下水道使用料請求の再開と、未請求となった22か月分の下水道使用料の納付をお願いしている。

#### ●今後の対応

今後、各種システムの委託業務に係る仕様を厳格化し、チェック機能を高めるとともに日々のデータ入力の際にも複数人によるチェックを行い、再発防止を図る。