

報道関係者の皆様へ



雲南市

Press Release

情報提供		
令和6年7月10日(水)		
担当課 (担当者)	こども政策局 こども政策課 (担当:後藤)	
電話	0854-40-1044	
FAX	A X	0854-40-1079

送付文書 本状のみ

個人情報の流出について

内容 FAX送信誤りによる個人情報の流出について

(内容)

・本日(令和6年7月10日/午前11時20分頃)利用希望者1名から受け付けた病児・病後児保育の登録申請書を、該当の病児・病後児保育室に送信すべきところ、別の宛先(3者)へ誤ってFAX送信してしまったもの。

(原因)

・通常は受け付けた申請書をそのまま施設へ送付するが、申請者が翌日の病児・病後児保育室の利用を希望され、急を要するため、やむを得ず、FAXにより送信したことによる。

(対応)

・誤送信先へ連絡し、回収又は誤送信先での廃棄により、それ以上の情報の流出がないよう対応した。

・申請者本人へは、経過説明を行うとともに、情報流出の心配はないことをお伝えし、謝罪した。

(再発防止策)

・原因と対策について引き続き調査検討を行い、再発防止に努めます。