

## 上下水道料金コンビニエンスストア等収納の利用状況について

上下水道局営業課

令和6年4月から上下水道料金のコンビニエンスストア等収納を開始しました。令和6年8月までの利用状況をお知らせします。

## 1. コンビニエンスストア等収納利用件数について

期間 令和6年4月～令和6年8月

	利用件数(件)	収納金額(千円)
コンビニ等利用	2,859	14,071
(うちスマホ決済)	(353)	(1,663)
金融機関(従来方法)	2,954	21,824

納付書支払の約半数の方がコンビニ等収納を利用。法人・官公署は金融機関利用が多く、個人は過半数の方がコンビニ等を利用されている状況です。

## 2. 上下水道局窓口収納取扱件数

期間 4月～8月

	取扱件数(件)	取扱金額(千円)
令和5年	1,533	6,804
令和6年	914	5,979

※件数、金額とも上下水道料金以外(負担金、手数料、コピー料)を含む

件数昨年比 約60% コンビニ等で365日、24時間払いが可能になったため上下水道局窓口での支払いが減少し、窓口収納業務の省力化につながりました。

なお、負担金等(数万～十数万円/件)はすべて窓口収納であることなどから、金額の差異は小さくなっています。