

別紙
様式第2号の2(第2条関係)

要望番号	自治会等名	要 望 事 項	回 答	担当部署	
				所管部	所管課
08010101	上組自治会	携帯電話用アンテナ設置について 県道安来木次線45号線沿いの上組自治会内約2km区間は、携帯電話が圏外になる(NTTドコモ)。災害等発生時、通報される方の電話契約会社に依っては、通報ができない事が発生するので、設置をお願いします。	このたびは、携帯電話の受信環境改善についてご意見をいただき、ありがとうございます。 携帯電話基地局等の整備については、利用状況や整備効果、設置場所、採算性等を総合的に判断して各携帯電話事業者にて実施されるものです。 市においては令和8年5月12日に開催された携帯電話事業者との意見交換会において、要望箇所の状況をNTTドコモへ情報共有しております。 また、令和8年6月10日に現地で受信状況調査を実施したところ、au、ソフトバンク、楽天モバイルについては受信状況がおおむね良好である一方、NTTドコモについては当該箇所がサービスエリア外であることを確認しております。 市としましては、引き続き地域の状況を把握しながら、NTTドコモをはじめ関係事業者や国及び県への情報提供を行い、通信環境の改善に向けて働きかけてまいりますので、ご理解をお願いいたします。	総務部	情報システム課