

2022 プレミアム付うんなん観光券 Q&A (令和4年12月 27 日改訂)

★購入の際は、必ず申込書兼アンケートの記入を条件としています

Q1 「うんなん観光券」は、1人何枚購入できますか。	A1 「うんなん観光券」は、小学生以上の方1人2セット(2000円×2)を宿泊される施設で購入できます。
Q2 「うんなん観光券」の販売期間はいつですか？	A2 「うんなん観光券」の販売は、令和5年2月28日(火)までです。 ※観光券を購入するためには、購入される施設で住所、氏名の記入をお願いします。 3,000セットに加え、追加分1,000枚が完売した時点で終了します。
Q3 「うんなん観光券」を利用できる期間はいつですか？	A3 「うんなん観光券」の利用期限は、令和5年2月28日(火)までとなっています。
Q4 「うんなん観光券」を購入するには、どのようにしたらよいですか？	A4 販売所として登録いただいた市内10の対象施設で現金により購入できます。 宿泊される施設で宿泊当日に、ご購入ください。 【重要】 複数人でのご利用の場合は、それぞれの方が購入する必要があります。
Q5 旅行会社、OTA(じゃらん、楽天など)で宿泊予約をした場合も利用できますか？	A5 インターネット等を通じて予約された場合、現地決済であれば「うんなん観光券」が利用できます。
Q6 全国旅行支援との同時利用はできますか？	A6 全国旅行支援(12/28~1/9は休止)の対象施設でも利用できます。全国旅行支援の割引後の代金を「うんなん観光券」で支払うことができます。 例) 1人1泊8,000円の宿泊施設に1人で1泊した場合 8,000円 - 1,600円(全国旅行支援) = 6,400円 全国旅行支援割引後の6,400円を観光券で支払うことができます。 ※うんなん観光券で支払う場合は、おつりは出ません。
Q7 宿泊予約で何名まで利用可能など制限がありますか？	A7 人数の利用制限はありません。

Q8 連泊利用も割引対象となりますか？	A8 購入の範囲内であれば利用可能です。
Q9 コテージやバンガローの利用の場合も対象ですか？	A9 コテージ、バンガローの1棟貸しも「うんなん観光券」で支払うことができます。
Q10 「うんなん観光券」は、すべて宿泊費にも使えますか。	A10 はい、使えます。「うんなん観光券」は、500円×8枚のクーポン券となっており、このうち2枚は、購入された宿泊施設のみで利用できる宿泊券となっています。 残りの6枚の共通券も宿泊費として利用できます。 ※宿泊プランの夕食・朝食は、宿泊費に含まれます。
Q11 宿泊料以外で館内での昼食は、対象となりますか？	A11 <u>昼食等の飲食のみでのご利用は、支払い対象となりません。</u>
Q12 宿泊料以外のお土産購入代は、対象となりますか？	A12 <u>館内施設でのお土産代は</u> 、「うんなん観光券」で支払うことが可能です。日帰り入浴施設を併設している場合、日帰り入浴の料金として利用することもできます。
Q13 「うんなん観光券」の利用対象は、どんなものがありますか？	A13 「うんなん観光券」は、宿泊費の利用のほか、観光施設の入場料やお土産品、入浴料などでの支払いで利用が可能です。また、タクシー料金、燃料代の支払いにもご利用いただけます。 利用できる店舗・施設は、チラシ裏面をご覧ください。雲南市観光協会のホームページをご覧ください。また、利用できる施設には「うんなん観光券 取扱加盟店」のポスターが掲示してあります。
Q14 「うんなん観光券」を利用した場合、しまねっこクーポンは、配布されますか？	A14 全国旅行支援を利用され、「うんなん観光券」で支払った場合も、全国旅行支援によるしまねっこクーポンは配布されます。
Q15 宿泊料の対象経費には、消費税も含まれますか？	A15 「うんなん観光券」の対象は、宿泊に伴うサービス料、消費税、入湯税を含みます。
Q16 キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象になりますか？	A16 「うんなん観光券」の対象となりません。

<p>Q17 「うんなん観光券」を購入・利用する場合、身分証明書は必要ですか？</p>	<p>A17 「うんなん観光券」の購入・利用の際には、身分証明書は不要ですが、購入時に住所、氏名をご記入いただきます。</p>
<p>Q18 宿泊予約を行うにあたり、事前決済で予約をしたが、「うんなん観光券」を利用して支払いができますか？</p>	<p>A18 「うんなん観光券」を利用できるのは現地決済の場合に限ります。</p>
<p>Q19 販売元の宿泊施設でお土産品も扱っていた場合、1施設で「うんなん観光券」を全額使用できますか？</p>	<p>A19 はい、使えます。宿泊費の支払いやお土産品等の購入に利用できます。</p>
<p>Q20 3人で購入した「うんなん観光券」を2人で利用することが可能ですか？</p>	<p>A20 「うんなん観光券」は、1人2セットまで購入できますが、転売することはできません。ただし、ご家族の方の宿泊等に利用することは可能です。</p>
<p>Q21 「うんなん観光券」は、日帰り入浴回数券やタオルの購入、トレーニングジムで利用できますか？</p>	<p>A21 温浴施設の入浴回数券や入浴券の購入に利用できます。また、温浴施設内のトレーニングジムの使用料についても利用できます。ただし、会議室の使用料の支払いには使えません。</p>
<p>Q22 「うんなん観光券」は、購入した宿泊施設以外で利用することができますか？</p>	<p>A22 「うんなん観光券」のうち「宿泊券」は、宿泊施設の利用拡大を目的としているため、<u>ご購入いただいた宿泊施設でご利用ください。</u>共通券については、購入された宿泊施設以外でもご利用いただくことができます。</p>
<p>Q23 ●月●日に10人で宿泊する予定ですが、事前に代表者が10人分の「うんなん観光券」をまとめて購入することができますか？</p>	<p>A23 観光券の前売り販売は行いませんので、宿泊される当日にお買い求めください。 宿泊予約の際のお取り置きは可能です。</p>
<p>Q24 宿泊する予定ですが、遠方等のため事前に購入できない場合の対応はどうなりますか？</p>	<p>A24 観光券の前売り販売は行いません。 宿泊予約の際のお取り置きは可能ですので、ご予約の際に、「うんなん観光券」を利用されることをお知らせください。</p>