



## 市民生活の現状に関するアンケート調査

### 【アンケート調査の趣旨】

日頃から市政運営にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。雲南市では、雲南市総合計画に基づいてまちづくりを進める中で目標を定め、達成状況を毎年把握し、効果的な施策展開となるよう取り組んでいます。

そこで、現在のまちづくりの達成状況を把握する手段として、様々な統計情報などを活用するほか、市民の皆様にご協力をお願いしております。この調査は、雲南市に住民票を有する平成27年3月6日現在で満20歳以上の方の中から無作為に抽出した2,000人の方に送付しました（住居地域や年齢、男女比率を反映して抽出しています。）。ご回答いただいた内容は、統計数値として集計処理しますので、個人別のデータを公開することはありません。

また、調査結果並びにその結果を踏まえた行政評価結果は、雲南市ホームページ（「情報公開」>「行政評価」）に掲載しております。

お手数をお掛けし誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

平成27年3月16日

雲 南 市

### 【記入方法とお願い】

★ご回答は、調査を依頼されたご本人（封筒の宛名の方）がお願いします。（※ご本人の回答が困難であれば、無理な依頼をするものではありません。）

● 記入には、黒の鉛筆又はシャープペンシルを使用され、書き間違えた場合は、消しゴムできれいに消してください（機械で集計処理するためです。）。

● 選択式の回答は、あてはまるマーク  を塗りつぶしてご回答ください。また、記述による回答は、回答欄からはみ出さないようにご記入ください。

: 空白マーク     : 正しいぬりつぶし     : 不十分なぬりつぶし

★記入された調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らず 3月31日(火)迄に郵便ポストへ投函ください。

※このアンケート調査についてのご質問・お問合せは、下記までお願いいたします。

<お問合せ先>雲南市役所 政策企画部 政策推進課

TEL(0854)-40-1011 FAX(0854)-40-1019 E-mail:seisakuishin@city.unnan.shimane.jp

あなたご自身についておたずねします。

(1) あなたの性別は？

男     女

(2) あなたの年齢は？

20～29歳     30～39歳     40～49歳     50～59歳     60～64歳     65～69歳

70～74歳     75歳以上

(3) あなたのお住まいの地域は？

大東町     加茂町     木次町     三刀屋町     吉田町     掛合町

(4) あなたは雲南市に住んで何年になりますか？（Uターンの方は合計年数でお答えください。）

1年未満     1～3年未満     3～5年未満     5～10年未満     10～20年未満     20年以上

(5) あなたの出身地（お生まれ）は？

雲南市内     雲南市外

(6) あなたと同居する家族の構成は？

単身     夫婦（1世代）     親子（2世代）     親子（3世代）     その他



Ⅰ. 「協働」についておたずねします。

- (1) あなたは、まちづくりに関心がありますか？  
 ある                       多少ある                       あまりない                       ない
- (2) あなたは、過去1年間に地域活動\*に参加したことがありますか？  
 (※ 地域活動\*とは…自治会や隣保で行なう道路愛護やごみ拾い活動など、地域における奉仕的活動を指します。)  
 ある                       ない
- (3) あなたは、地域の課題を地域で主体的に解決できていると感じますか？  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない
- (4) あなたは、交流センター\*が地域にとって活動しやすい拠点となっていると感じますか？  
 (※ 交流センター\*とは…雲南市交流センター条例に基づき市民活動、生涯学習活動及び地域福祉活動などの拠点として市内全域に設置している施設を指します。)  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない

⇒上の質問(4)で、「あまり感じない」、「感じない」と答えた方にお聞きします。

- (5) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

- (6) あなたは、行政情報を得やすいと感じますか？  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない
- (7) あなたは、雲南市が公開・提供している情報がわかりやすいと感じますか？  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない
- (8) あなたは、男女が平等に扱われていると感じますか？  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない

Ⅱ. 「定住環境」についておたずねします。

- (1) あなたは、雲南市の中核拠点ゾーン\*（右図参照）が便利で賑わいがあると感じますか？  
 (※ 中核拠点ゾーン\*とは…雲南市総合計画の土地利用ビジョンにおいて、「行政をはじめ保健・医療・福祉、教育文化などに関わる公共施設や商業賑わいの拠点、産業の集積を図る市街地」と定義しており、概ね右図の区域の市街地を指します。)  
 感じる                       やや感じる  
 あまり感じない                       感じない



- (2) あなたの地域は便利で住みよいまち\*だと感じますか？  
 (※ 住みよいまち\*とは…この質問では、住まいのまわりや歩道などの環境整備による「住みやすさ」を指します。)  
 感じる                       やや感じる                       あまり感じない                       感じない

★マークのしかた



- (3) あなたは、雲南市の自然環境（水、大気、動植物など）が守られていると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (4) あなたは、自然環境や景観の保全のために何らかの取り組み（美化活動など）をしていますか？  
 している       多少している       あまりしていない       していない
- (5) あなたは、日頃インターネットを利用していますか？  
 している       多少している       あまりしていない       していない
- (6) あなたは、日頃利用している生活道路が安全で便利だと感じていますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (7) あなたは、日常的に利用している生活道路で危ない場所があると感じていますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (8) あなたは、雲南市内の公共交通機関（バス・JR・だんだんタクシー）に満足していますか？  
 満足       多少満足       やや不満       不満
- (9) あなたは、災害に対する家庭内での備え（非常持ち出し品、非常備蓄品など）をしていますか？  
 している       していない
- (10) あなたは、過去1年間に道路で自動車や自転車を運転したり、歩いていて危ない(ヒヤッ)と感じたことがありますか？  
 ある       多少ある       あまりない       ない
- (11) あなたの身近な所で犯罪（窃盗、傷害など）に遭う不安を感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない

III. 「保健・医療・福祉」についておたずねします。

- (1) あなたは、安心して医療機関を利用できると感じていますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (2) あなたは、かかりつけ医\* をもっていますか？  
(※ かかりつけ医\* とは… 日常的な診療や健康管理等のため受診する医師を指します。自分の健康状態や持病、些細なことも気軽に相談でき、必要なときには専門医に紹介してくれる「かかりつけ医」をもつことが安心の第一歩です。)  
 もっている       もっていない
- (3) あなたは、日常的に健康づくりに取り組んでいますか？  
 取り組んでいる       多少取り組んでいる       あまり取り組んでいない       取り組んでいない
- (4) あなたは、生きがいをもって生活していますか？  
 (生きがい)がある       多少ある       あまりない       ない
- ⇒上の質問(4)で、「ある」、「多少ある」と答えた方にお聞きします。
- (5) それは具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】



- (6) あなたの周り（ご自身を含め）の高齢者の方々は、地域で安心して暮らしていらっしゃると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (7) あなたは、地域との交流があると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (8) あなたは、障がいのある方が社会参加しやすい環境であると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (9) あなたは、地域福祉活動（子どもや高齢者等の見守り活動や世代間交流等、地域に密着した活動）に関心がありますか？  
 ある       多少ある       あまりない       ない
- (10) あなたは、過去1年以内に福祉ボランティア活動をしたことがありますか？（例えば、独居高齢者宅への声掛けやいきいきサロンの支援など）  
 ある       ない
- (11) あなたは、職場の視点（仕事と家庭の両立など）から、雲南市が子育てしやすい環境であると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (12) あなたは、地域の視点（地域の関わりや親同士の交流など）から、雲南市が子育てしやすい環境であると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない
- (13) あなたは、行政サービスの視点（子育て相談、保育所、子どもの医療費助成など）から、雲南市が子育てしやすい環境であると感じますか？  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない

#### IV. 「教育・文化」についておたずねします。

- (1) あなたは、自らの教養を高めるために日頃から学習活動をしていますか？  
 している       多少している       あまりしていない       していない
- (2) あなたは、雲南市の生涯学習環境\* について満足していますか？  
 （※ 生涯学習環境\* とは…生涯学習のできる施設及び各種学習機会（講座・サークル）の状況、人的体制等を指します。）  
 満足       多少満足       やや不満       不満
- (3) あなたは、地域で地域の子ども（身内以外の子ども）を育てようとする活動をしていますか？（例えば、登下校時の見守り、放課後子ども教室のスタッフ、スポーツ少年団の指導、環境整備等の学校のボランティア活動など）  
 している       多少している       あまりしていない       していない
- (4) あなたは、ご自身が過去1年以内に差別を受けたり、人権\* を侵害されたことがあると感じますか？  
 （※ 人権\* とは…私たちが生まれながらに持ち、幸福な人生を送る上で欠くことのできない権利ですが、現実にはいられない差別を受け、人権を踏みにじられてしまうことがあります。民族や人種、障がい・疾病による差別、性差別、職業差別などだけでなく、近ごろ問題となっている幼児虐待やドメスティックバイオレンス、「いじめ」も人権侵害となります。）  
 感じる       やや感じる       あまり感じない       感じない



(5) あなたは、過去1年以内に他人の人権\*を侵害してしまったと感じたことがありますか？

- ある  多少ある  あまりない  ない

(6) あなたは、過去1年間で平和に関する活動や式典等に参加したことがありますか？

- ある  ない

(7) あなたは、週1回以上（1回30分以上）、スポーツや運動をしていますか？（ウォーキング、ゲートボールなども含む）

- している  多少している  あまりしていない  していない

⇒上の質問(7)で、「している」、「多少している」と答えた方にお聞きします。

(8) それはどの程度ですか？

- 週1回程度  週2～3回程度  ほぼ毎日

(9) あなたは、雲南市のスポーツ環境\*が整っていると感じますか？

（※スポーツ環境\*とは…市内でスポーツ活動を行うための、施設環境や運営体制等を指します。）

- 感じる  やや感じる  あまり感じない  感じない

(10) あなたは、地域文化（神楽や太鼓などの雲南地域固有の文化）を次世代に伝える何らかの活動をしていますか？

- している  していない

(11) あなたは、日頃から文化芸術（雲南地域固有の文化や歴史遺産、音楽、演劇、美術、伝統芸能、文学など）に親しむことがありますか？

- ある  多少ある  あまりない  ない

V. 「産業」についておたずねします。

「市内の事業所にお勤めの方」にお聞きします。（該当しない方は、質問(3)に進んでください。）

(1) あなたが勤務している職場は、働きやすいですか？

- 働きやすい  どちらかといえば働きやすい  やや働きにくい  働きにくい

⇒上の質問(1)で、「やや働きにくい」、「働きにくい」と答えた方にお聞きします。

(2) その理由は具体的にどんなことですか？【自由記述式；回答は下の枠内にご記入ください。】

(3) あなたは、どこで日用品の買い物をしますか？【複数回答可】

- 雲南市  奥出雲町  飯南町  松江市  出雲市  その他（ ）

VI. 「行政サービス及びまちづくり全般」についておたずねします。

(1) あなたは、市職員の対応・接遇に満足していますか？

- 満足  多少満足  やや不満  不満

(2) あなたは、雲南市の行政サービスに納得していますか？

- 納得している  納得していないがやむを得ないと思う  一部納得できない  納得できない

★マークのしかた



(3) 行政サービス全般において、ご意見や改善してほしい点がございましたら具体的にご記入ください。【自由記述式】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケート調査は、平成27年3月31日（火）までに切手を貼らずに同封の返信用封筒に入れ、ご返送ください。