

VI (3) 行政サービスに対する意見・改善点（自由記述）

施策分類	回答数	構成比	分類内容
01 市民が主役のまちづくりの推進	26	12.6%	地域活動に関すること(16) / 市民と行政の協働に関すること(9) / 若者や担い手対策に関すること(1)
02 定住・交流の推進	4	1.9%	定住全般に関すること(4)
03 市民と行政の情報の共有化	13	6.3%	情報公開に関すること(3) / 情報提供方法に関すること(9) / 音声告知放送に関すること(1)
04 計画的な土地利用と市街地整備	1	0.5%	公園管理に関すること(1)
05 自然環境・景観の保全	3	1.5%	自然環境に関すること(2) / 空き家対策に関すること(1)
06 地域情報化の推進	1	0.5%	情報通信の利活用に関すること(1)
07 道路網の整備	14	6.8%	道路維持に関すること(7) / 道路整備に関すること(5) / 冬季凍結対策に関すること(2)
09 公共交通ネットワークの整備	7	3.4%	市民バスに関すること(3) / 全般(4)
12 環境衛生の充実	3	1.5%	ゴミの回収に関すること(3)
13 消防・防災対策の推進	3	1.5%	防災訓練に関すること(1) / 原発に関すること(2)
14 交通安全の推進	2	1.0%	交通マナー推進に関すること(1) / 通学路に関すること(1)
16 地域医療の充実	5	2.4%	市立病院のサービスに関すること(1) / 医師確保に関すること(3) / 救急車に関すること(1)
18 高齢者福祉の充実	7	3.4%	施設整備に関すること(1) / 施設入居に関すること(1) / 全般(5)
19 障がい者福祉の充実	1	0.5%	障がい者支援に関すること(1)
21 地域福祉の充実	1	0.5%	民生委員に関すること(1)
22 子育て支援の充実	11	5.3%	経済支援に関すること(2) / 保育サービス拡充に関すること(3) / 少子化対策に関すること(1) / 待機児童に関すること(1) / 保育料金に関すること(1) / 全般(3)
23 学校教育の充実	1	0.5%	学校統廃合に関すること(1)
24 生涯学習の推進	4	1.9%	施設整備に関すること(3) / 文化活動推進に関すること(1)
28 生涯スポーツの振興	4	1.9%	施設整備に関すること(4)
32 就労環境の整備	5	2.4%	雇用確保に関すること(5)
33 農業の振興	3	1.5%	有害鳥獣対策に関すること(3)
36 商業の振興	7	3.4%	飲食店に関すること(1) / 大型店舗、専門店の出店に関すること(5) / 地域経済の活性化に関すること(1)
37 時代にあった行政サービスの実現	18	8.7%	窓口サービスに関すること(3) / 時間外サービスに関すること(6) / きめ細やかなサービスに関すること(5) / 組織機構に関すること(2) / 新庁舎建設に関すること(1) / 庁舎管理に関すること(1)
38 人材の育成・確保	40	19.4%	職員資質に関すること(5) / 職員対応、接遇に関すること(34) / 人件費に関すること(1)
39 計画的なまちづくり	13	6.3%	地域バランスに関すること(5) / 全般(8)
40 財政の健全化	3	1.5%	財政の健全化に関すること(1) / 税金に関すること(1) / 効果的な予算執行に関すること(1)
その他（好評価）	6	2.9%	職員対応、接遇に関すること(6)

計 206 100.0%