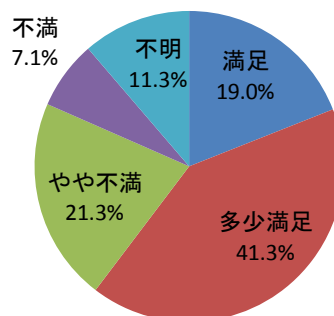


Ⅵ. 「行財政」について

Ⅵ(1) あなたは、市職員の対応・接遇に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	165	19.0%
多少満足	359	41.3%
やや不満	185	21.3%
不満	62	7.1%
不明	98	11.3%
合計	869	100.0%

満足、多少満足、と答えた人の合計	524	60.3%
------------------	-----	-------



【参考：H21 実績 61.5%】

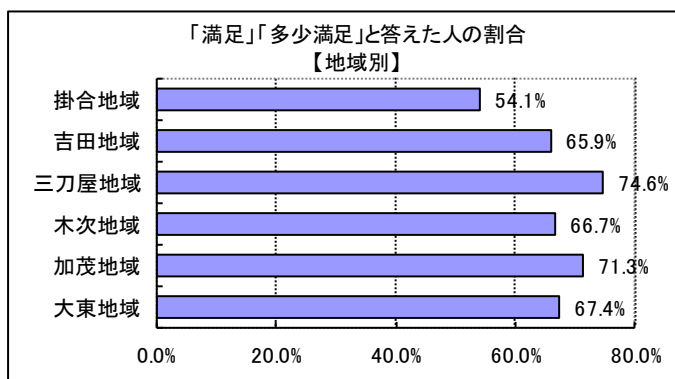
【参考：H22 実績 64.8%】

【参考：H23 実績 65.8%】

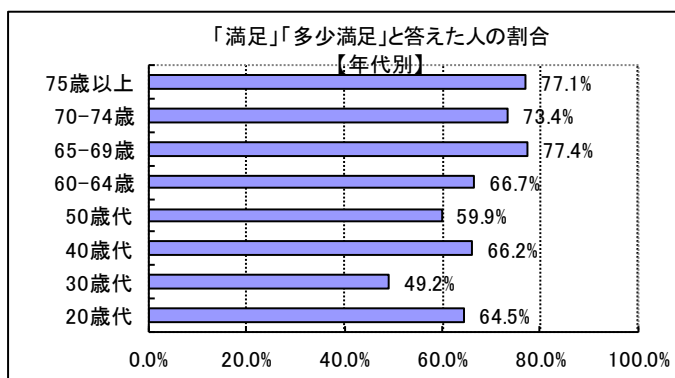
【参考：H24 実績 67.1%】

【参考：H25 実績 65.6%】

【参考：H27 目標 70.0%】



地域別では、三刀屋地域が最も高かった。掛合地域は低く、6割に満たなかった。



年代別では、60代後半から75歳以上が高く7割を超えた。30歳代は最も低く5割に満たなかった。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合