

VI (3) 行政サービスに対する意見・改善点（自由記述）

施策分類	回答数	構成比	分類内容
01 市民が主役のまちづくりの推進	22	9.6%	地域活動に関すること(10) / 市民と行政の協働に関すること(10) / 若者や担い手対策に関すること(2)
02 定住・交流の推進	5	2.2%	都市交流に関すること(2) / 結婚対策に関すること(1) / 定住全般に関すること(2)
03 市民と行政の情報の共有化	14	6.1%	広聴活動に関すること(2) / 情報提供内容に関すること(2) / 情報提供方法に関すること(7) / 音声告知放送に関すること(2)
04 計画的な土地利用と市街地整備	2	0.9%	公営住宅に関すること(1) / 公園管理に関すること(1)
05 自然環境・景観の保全	7	3.0%	自然環境に関すること(4) / 景観保全に関すること(2) / 空き家対策に関すること(1)
06 地域情報化の推進	1	0.4%	情報通信の利活用に関すること(1)
07 道路網の整備	16	7.0%	道路維持に関すること(8) / 道路整備に関すること(7) / 冬季凍結対策に関すること(1)
09 公共交通ネットワークの整備	8	3.5%	高速バスに関すること(1) / 市民バスに関すること(6) / 全般(1)
12 環境衛生の充実	3	1.3%	ゴミの回収に関すること(3)
13 消防・防災対策の推進	2	0.9%	防災訓練に関すること(2)
14 交通安全の推進	2	0.9%	交通マナー推進に関すること(1) / 通学路に関すること(1)
15 消費者被害防止・防犯対策の推進	3	1.3%	防犯灯整備に関すること(2) / 防犯対策の強化に関すること(1)
16 地域医療の充実	1	0.4%	市立病院のサービスに関すること(1)
17 健康づくりの推進	2	0.9%	検診に関すること(2)
18 高齢者福祉の充実	4	1.7%	介護支援に関すること(2) / 施設整備に関すること(1) / 全般(1)
19 障がい者福祉の充実	2	0.9%	障がい者支援に関すること(1) / バリアフリーに関すること(1)
20 低所得者の支援	1	0.4%	医療費に関すること(1)
22 子育て支援の充実	11	4.8%	経済支援に関すること(3) / 施設整備に関すること(3) / 保育サービス拡充に関すること(2) / 少子化対策に関すること(1) / 幼稚園統合に関すること(1) / 全般(1)
23 学校教育の充実	1	0.4%	施設整備に関すること(1)
28 生涯スポーツの振興	3	1.3%	施設整備に関すること(3)
29 地域文化の振興	1	0.4%	文化・歴史の伝承に関すること(1)
31 新産業の創出	1	0.4%	特産品開発に関すること(1)
32 就労環境の整備	4	1.7%	雇用確保に関すること(4)
34 林業の振興	1	0.4%	路網整備に関すること(1)
35 観光の振興	2	0.9%	観光資源の開発・充実に関すること(2)
36 商業の振興	5	2.2%	飲食店に関すること(2) / 大型店舗、専門店の出店に関すること(3)
37 時代にあった行政サービスの実現	29	12.6%	窓口サービスに関すること(3) / 時間外サービスに関すること(14) / きめ細やかなサービスに関すること(4) / 組織機構に関すること(4) / 新庁舎建設に関すること(1) / 庁舎、市有地管理に関すること(3)
38 人材の育成・確保	55	23.9%	職員資質に関すること(26) / 接遇に関すること(23) / 人件費に関すること(4) / 職員数に関すること(2)
39 計画的なまちづくり	9	3.9%	ブランド化に関すること(1) / 地域バランスに関すること(4) / 全般(4)
40 財政の健全化	5	2.2%	財政の健全化に関すること(4) / 税金に関すること(1)
その他(好評価)	8	3.5%	職員資質に関すること(5) / 接遇に関すること(2)
計	230	100.0%	