

VI (3) 行政サービスに対する改善要望点（自由記述）

施策分類	回答数	構成比	分類内容
01 市民が主役のまちづくりの推進	8	3.8%	交流センターに関すること(3) / 地域活動に関すること(3) / 若者や担い手対策に関すること(2)
02 定住・交流の推進	6	2.8%	都市交流に関すること(1) / 結婚対策に関すること(2) / 定住全般に関すること(3)
03 市民と行政の情報の共有化	16	7.6%	広聴活動に関すること(2) / 情報提供内容に関すること(5) / 情報提供方法に関すること(9)
04 計画的な土地利用と市街地整備	3	1.4%	公営住宅に関すること(2) / 公園管理に関すること(1)
05 自然環境・景観の保全	2	0.9%	自然環境に関すること(1) / 空き家対策に関すること(1)
06 地域情報化の推進	1	0.5%	通信環境整備に関すること(1)
07 道路網の整備	13	6.2%	道路維持に関すること(7) / 道路整備に関すること(5) / 冬季凍結対策に関すること(1)
08 高速・広域交通網の整備	1	0.5%	国道の道路維持に関すること(1)
09 公共交通ネットワークの整備	8	3.8%	市民バスに関すること(7) / 全般(1)
11 下水道の整備	1	0.5%	下水道料金に関すること(1)
12 環境衛生の充実	3	1.4%	ゴミの回収に関すること(1) / 不法投棄等に関すること(2)
13 消防・防災対策の推進	1	0.5%	消防署に関すること(1)
14 交通安全の推進	2	0.9%	交通マナー推進に関すること(2)
15 消費者被害防止・防犯対策の推進	1	0.5%	防犯灯整備に関すること(1)
16 地域医療の充実	6	2.8%	医師確保に関すること(1) / 市立病院のサービスに関すること(4) / 診療時間に関すること(1)
17 健康づくりの推進	4	1.9%	検診に関すること(2) / 保健師に関すること(1) / 市民活動推進に関すること(1)
18 高齢者福祉の充実	7	3.3%	介護支援に関すること(2) / 施設整備に関すること(1) / 施設入居・利用料に関すること(2) / 移動支援に関すること(1) / 活動支援に関すること(1)
19 障がい者福祉の充実	1	0.5%	相談窓口に関すること(1)
20 低所得者の支援	1	0.5%	生活保護に関すること(1)
21 地域福祉の充実	3	1.4%	地域での触れ合いに関すること(2) / 民生委員に関すること(1)
22 子育て支援の充実	7	3.3%	経済的支援に関すること(2) / 待機児童に関すること(1) / 保育サービス拡充に関すること(1) / 反民営化に関すること(1) / 支援情報発信に関すること(1) / 全般(1)
23 学校教育の充実	1	0.5%	学校統廃合推進に関すること(1)
24 生涯学習の推進	1	0.5%	文化活動推進に関すること(1)
32 就労環境の整備	5	2.4%	雇用確保に関すること(5)
33 農業の振興	3	1.4%	担い手対策に関すること(1) / 有害鳥獣対策に関すること(1) / 全般(1)
35 観光の振興	3	1.4%	観光地整備に関すること(3)
36 商業の振興	6	2.8%	地域経済の活性化に関すること(4) / 大型店舗、専門店の出店に関すること(2)
37 時代にあった行政サービスの実現	21	10.0%	窓口サービスに関すること(12) / 公共料金支払いに関すること(1) / 新庁舎建設に関すること(2) / 総合センター維持等に関すること(3) / 庁舎、市有地管理に関すること(3)
38 人材の育成・確保	53	25.1%	職員資質に関すること(20) / 接遇に関すること(31) / 人件費に関すること(2)
39 計画的なまちづくり	15	7.1%	要望への対応に関すること(2) / 地域バランスに関すること(1) / 全般(12)
その他	8	3.8%	全市民参加による催し開催に関すること(1) / 議員定数に関すること(1) / すべて(1) / 分からない(5)
計	211	100.0%	