

# 令和2年度 市政に対するご意見への回答書

雲南市政策企画部 情報政策課

## もくじ

1.	インフルエンザワクチン接種の助成	1 ページ
2.	ドクターヘリの簡易ヘリポート設置と協議会	1 ページ
3.	「雲南市の歌」取扱い	1 ページ
4.	住宅団地造成の推進	1 ページ
5.	永井隆記念館施設整備事業（図書館）	1 ページ
6.	食の幸発信推進事業	2 ページ
7.	神原企業団地・南加茂企業団地と加茂BSスマートIC	2 ページ
8.	ケーブルテレビ伝送路設備の更新	2 ページ
9.	デジタル防災行政無線の整備	2 ページ
10.	若者の就労支援	3 ページ
11.	道の駅の整備	3 ページ
12.	中心市街地活性化事業（ビジネスホテル）の進捗	3 ページ
13.	図書館の利用再開	3 ページ
14.	プレミアム付き商品券	4 ページ
15.	空き家対策	4 ページ
16.	職員採用	4 ページ
17.	職員採用の受験資格	4 ページ
18.	市庁舎の見学	4 ページ
19.	水道局ホームページ	4 ページ
20.	道の駅の整備	5 ページ
21.	コトリエットのテナント	5 ページ
22.	市内のコンビニ	5 ページ
23.	雲南市立病院の医師確保	5 ページ
24.	雲南市・飯南町事務組合 環境事業	5 ページ
25.	雲南市・飯南町事務組合 ケーブルテレビ事業	5 ページ
26.	入札情報サービス	6 ページ
27.	地域経済の回復、活性化	6 ページ
28.	自転車貸し出し制度	6 ページ
29.	集会所の改築・修繕	6 ページ
30.	市長記者会見等のネット視聴	6 ページ
31.	特別定額給付金の新生児向けの支援	7 ページ
32.	企業誘致	7 ページ
33.	市民バスのバス停	7 ページ
34.	道路整備	7 ページ
35.	雲南市公式ホームページ	8 ページ
36.	空き地の跡地活用	8 ページ
37.	現在の加茂交流センターの今後	8 ページ

38.	市議会と中継、録画放送	8 ページ
39.	委員会の会議録	8 ページ
40.	市長定例記者会見	8 ページ
41.	コトリパーク	8 ページ
42.	消防団の負担軽減	9 ページ
43.	臨時的職員採用	9 ページ
44.	失業者に対する支援	9 ページ
45.	生活困窮者に対する支援	9 ページ
46.	コロナ禍からの出口戦略	9 ページ
47.	市民の声を吸い上げる仕組み	9 ページ
48.	市政に対するQ&A形式の目安箱	10 ページ
49.	野焼き対策	10 ページ
50.	雲南市のイメージ向上	10 ページ
51.	職員採用	10 ページ
52.	橋梁修繕	10 ページ

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
1	Q	浜田市のような「インフルエンザワクチン接種、全市民助成」の取り組みを雲南市でもお考えでしょうか。
	A	<p>《健康福祉部 健康推進課》</p> <p>雲南市では、これまでも予防接種法に基づき、罹患すると重症化しやすい65歳以上の方を対象に季節性のインフルエンザの予防接種を一部公費負担で実施しています。厚生労働省では、今年は過去5年間で最大量(約6300万人分)のワクチンを供給予定ですが、より必要とされている方に届くように、原則として予防接種法に基づく定期接種対象者(65歳以上の方等)からの接種が開始されました。全市民が接種できるための、ワクチンの確保は難しいことから、雲南市としては例年どおり、まずは重症化しやすい、高齢者の方が確実に受けられるように取り組む考えです。</p>
2	Q	<p>ドクターヘリの簡易ヘリポート設置と協議会について</p> <p>昨年の市政懇談会に参加した時、吉田町へのドクターヘリの簡易ヘリポート設置を要望しました。今後協議してくださいとのことでしたが、1個人ではどうすることもできません。あの場所には部長さんをはじめ、職員の方もいらっしゃいました。ぜひ協議会を立ち上げていただき、真剣に設置について考えていただきたい。そもそも吉田町にはヘリポートは要らないという考えでしょうか。</p> <p>しかし今まで何人もの人がドクターヘリで助かっています。ところが学校の校庭を使うときは水まきが終了するまで、30分以上救急車で待機させられます。一刻を争う緊急事態なのに。</p> <p>ちなみに奥出雲町仁多地区には三成公園のところにヘリポートが設置されています。このような環境の場所で設置してほしい。</p> <p>協議会の立上げとドクターヘリの簡易ヘリポート設置について要望します。</p>
	A	<p>《健康福祉部 健康づくり政策課》</p> <p>雲南市内には、簡易ヘリポートの設置はありませんが、臨時離着陸場を市全体で40ヶ所、うち吉田町は6ヶ所設置しています。</p> <p>過去3年間の運航実績は、市全体で200件、うち吉田町は12件(H29年度3件、H30年度7件、R1年度2件)となっています。吉田町では、この3年間に「JAしまね雲南地区本部吉田集畜場」と「吉田チェーンベース(たたらば壱番地)」が使用されていますが、何れもアスファルト舗装であることから散水を要していません。</p> <p>吉田地区、田井地区とも散水を要さない離着陸場から最大8km圏内に入っていますが、このことは他町においても、ほぼ同様であり、吉田町が必ずしも不利な状況にはないと考えています。</p> <p>また、消防署から新たなヘリポート設置の要請も受けていないところであり、専用の簡易ヘリポートの整備は緊急性が低いものと判断しています。</p> <p>このことから、今後も現状の離着陸場によって雲南消防署と連携を図りながら、適切な運用に努めて参りたいと考えます。</p>
3	Q	<p>「雲南市の歌」取扱いについて要望</p> <p>数年前雲南市の歌を作られました。この歌を職員の方が何人歌うことができるのか疑問に思います。作成にあたり、いくらかの税金が使われたことと思いますので、市民が口ずさむより前に職員の皆さんが毎日朝礼にでも歌うようにされた方がいいと思います。</p>
	A	<p>《総務部 総務課》</p> <p>「雲南市の歌」については、職員についても年間を通じ様々な行事・式典等で歌い親しんでいるほか、市役所本庁舎では毎週水曜日の昼休みに職員の健康増進として行っている「うんなん体操」に合わせて館内放送するなど、職員への歌の普及に取り組んでいます。今後とも様々な機会を通じて市民の皆さまとともに歌い継いでいきたいと思っております。</p>
4	Q	雲南市土地開発公社がやっておられる住宅団地造成 宅地開発を今後もどんどん推進してほしい。
	A	<p>《政策企画部 政策推進課》</p> <p>まちづくりの目標として掲げる「人口の社会増」を実現するためにも、U・Iターン者や子育て世帯、若者世代の定住を促進する住宅施策は大変重要と考えております。</p> <p>これまでも雲南市土地開発公社と連携し、宅地開発による住宅団地を造成しており、分譲は順調に進んでおります。今後も、分譲地のニーズを把握しながら、計画的な宅地開発を行い、住んでみたいと感じられる宅地提供に努めていきます。</p>
5	Q	<p>永井隆記念館施設整備事業</p> <p>三刀屋町には図書館がないので図書・研修室がどうなるのか期待している。1町1図書館を整備してほしいと思う。加茂町、大東町、木次町は設置済み</p>
	A	<p>《教育委員会 社会教育課》</p> <p>現在、永井隆記念館の整備に併せ、記念館内の図書室についても休館中のためご不便をおかけしております。来年4月に予定している記念館の開館の際には、図書室もリニューアルする予定にしております。</p> <p>吉田町、掛合町については、それぞれ交流センター内に図書室を設置しており、図書の貸し出しを行っております。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
6	Q	<p>食の幸発信推進事業</p> <p>是非ともお造りになられるなら広島県安芸高田市にある道の駅三矢の里あきたかたを手本にしてもらいたい。この整備に合わせ大規模で大型(トラック、トレーラー)も停められる駐車場の拡幅整備してもらいたい。</p>
	A	<p>《産業観光部 商工振興課》</p> <p>道の駅三矢の里あきたかた(広島県安芸高田市)は7月に関係者で視察に行き、参考にさせていただいています。駐車場については、ノーバック駐車場が採用され、大型車用駐車マスが18台分あり、うち1台分がセミトレーラ用の区画となっています。本事業においては交通量からの試算や国土交通省との協議により9台の大型駐車マスを整備し、うち1台分をセミトレーラ用とすることとしております。</p> <p>なお、敷地面積等の都合上、ノーバック駐車場とすることはできませんでした。</p>
7	Q	<p>神原企業団地・南加茂企業団地と加茂BSスマートIC</p> <p>市道宇治三代線と国道54号交差点 南加茂信号機の国道54号の南北本線上に右折レーンを設置(交差点改良)してもらうよう要望します。追突事故等防止のため。</p> <p>加茂BSスマートICを建設されるのならこれとは直接関係ありませんが是非とも加茂岩倉PAにSICを設置してほしい。形式は浜田自動車道の金城PAに設置されている形式と同じSA/PA接続型。加茂岩倉PAから史跡、加茂岩倉遺跡ガイダンスまで遠いと聞きます。車が降りられるようにしすぐそばまで行けるようにしてほしい。また、加茂町柳橋より北部エリアの活性化、振興のためでもあります。</p>
	A	<p>《建設部 都市計画課》</p> <p>国道54号線への右折レーン設置要望についてですが、開発中の企業団地がすべて完成するまでは、スマートICの利用台数(計画交通量)が235台/日 程度であることから右折レーンの必要はないと判断しております。今後、交通量の変化があれば再度検討をいたします。</p> <p>加茂岩倉PAへのスマートIC整備についてですが、中央ICと現在整備をしております加茂BSスマートICからの距離が短いことや、PA周辺から国道までの市道の幅員が狭く大型車両の通行ができない区間があることなど、スマートIC設置の条件を満たすことができないため新しいスマートICの整備はできないと判断しております。</p>
8	Q	<p>ケーブルテレビ伝送路設備の更新</p> <p>民間事業者がFTTH(光回線)サービスの未提供である雲南市吉田町、掛合町をまず最優先で整備をお願いします。市内(合併前の町)で情報通信速度の格差が生じている。他の町は整備されている地域が多いため。民間事業者が不採算で参入できない地域は行政がやるしかない。ケーブルテレビ伝送路のFTTH化をされご用命の際は、木次町里方の(有)北陽通信に願います。加茂町の民間事業者が現時点で整備していない下記の地域を重点的・集中的に整備をお願いします。</p> <p>参考に列挙しておきます。(岩倉(畑) 大竹上 大竹下 下神原の一部 新宮 砂子原(昭和、直屋) 加茂中の一部(昭和入口交差点から新宮までの境界、昭和入口交差点から砂子原昭和までの境界) 東谷北の中山団地を通り過ぎた宍道町との境界の地域(東谷パーキングの反対側) 南加茂 南紀ゴルフ入口より南の住宅 三代 斐伊川沿いの三代橋周辺の県道197号線の通りの住宅 三代 雲南エネルギーセンター出入口からぶどう集荷所付近の交差点までの道路沿いの住宅全て 砂子原中の一部 中村中の一部(杉原カッティング周辺) 日焼田)</p>
	A	<p>《政策企画部 ICT戦略室》</p> <p>ケーブルテレビ伝送路整備については、雲南市飯南町事務組合が実施主体となり、次のようなスケジュールで実施できるよう事業を進めています。</p> <p>R2年度(R3年度への繰越含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内全域の幹線工事 ・吉田町、掛合町の宅内引込工事</li> </ul> <p>R4年度～R5年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間光サービス未提供エリアの宅内引込工事</li> </ul> <p>R6年度～R7年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間光サービス提供エリアの宅内引込工事</li> </ul> <p>工事施工にあたっては、地元事業者にも関わっていただけるよう市としても働きかけを行います。</p>
9	Q	<p>デジタル防災行政無線の整備</p> <p>防災無線システムの運用について</p> <p>屋外拡声子(スピーカー)は基本的に1日1回で良いと思うが、毎日2回(正午、夕方)に音楽が流れます。とあるが、曲目 12曲の中にもしあれば、正午 ウェストミンスターの鐘 夕方 グリーンスリーブス でも良い。</p>
	A	<p>《防災部 くらし安全室》</p> <p>屋外スピーカーについて、システムの正常な作動を確認するため、毎日、定時に音楽を流す計画としています。現時点において、正午と夕方の2回に音楽を流す方針です。</p> <p>設定できる曲目には「ウェストミンスターの鐘」、「グリーンスリーブス」も含まれますので、ご意見を踏まえたうえで検討して参ります。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容 市からの回答内容	
10	Q	<p>若者の就労支援、フリースペースを拡充、充実させてほしい。前はケーブルテレビの文字放送で告知があったが最近は見かけなくなったので。引きこもり対策若者で就職できていない人がコロナ禍により益々増えている。職に就いていたとしても安定した職業に就いていない人の割合が多い。多くは非正規。</p> <p>引用 ご家庭で長期間経過しておられる方で、就職しておられない方を対象に、のんびり過ごすことができるフリースペースを開設しています。出入り自由、事前の申し込み・予約は不要です。働きたいけれど長期間働いていないためどうしたらいいかわからない、人に会うのが億劫で出掛けるのが苦手、このままで将来大丈夫なのかな、同じような心配をしている人と話がしてみたいなど、感じていませんか？「ちょっと出掛けてみようかな…」と思われた方、ぜひお出掛けください。について</p> <p>本当は相談したいのに中々踏み出せない人もいるのでは。最近のコロナ禍のため若者の引きこもりが多くなってきているのではないかと。潜在的に存在しているのではないかと。社会的弱者というか社会的に置き去りにして本当に良いのか。三刀屋健康福祉センターは遠いのでかまわずでやってほしい。そういった中々目が届きにくい(づらい)ところへもしっかりと目線に向けてもらい対策をお願いしたいです。そのような若者の就労に関する施策、支援を市としても先頭を切ってやってもらいたい。若者の就労支援等をもらえる専門部署を市役所内に本来であれば設けてほしい。生きることに限界(自殺も考えた方)を感じた方への支援、サポート世の中上手いく人もいれば上手くない人もいます。</p>
11	Q	<p>道の駅 三刀屋木次インター線、国道54号の交差点から松江市宍道町佐々布の国道9号までの間の中間地点 雲南市加茂町南加茂～松江市宍道町境界(加茂町東谷)までの間にもう一か所道の駅を整備を要望します。加茂柳橋より北の地域にお願いしたいです。</p>
11	A	<p>《建設部 都市計画課・産業観光部 観光振興課》 雲南市内の道の駅は4施設あり、現時点で国号54号線の柳橋から北側で、道の駅を整備する計画はございません。</p>
12	Q	<p>中心市街地活性化事業(ビジネスホテル) ビジネスホテル 早期着工早期建設完了を目指してほしい。ビジネス客 広島方面からの 立地的には平和産業跡地が良い。下熊谷BCからも近い。県外から来られた大体の方が三刀屋木次IC(無料区間がここまでの)で降りられ雲南市内の泊る所(ビジネスホテルという意味)を探すがないとのことである。 そこで三刀屋町下熊谷地内にビジネスホテルを建設予定だと聞くと現状だと平和産業跡地が更地になっているが建設工事を行っている気配もなく音沙汰もない。いつになったら着工いつ頃になったら完成するだろうか。教えてほしい。それともコロナ禍等が起因して計画が頓挫したのか早期に建設されることを要望する。ビジネスホテル(泊まる所)ができれば中心市街地活性化事業の本丸が完成する。</p>
12	A	<p>《産業観光部 商工振興課》 コロナ禍の影響によりビジネスホテルの着工が遅れておりますが、市としては先方との交渉を密に行い、早期の建設を目指していくこととしています。</p>
13	Q	<p>雲南市 図書館の利用再開について 市立図書館(特に大東図書館)のサービスの制限を緩和してほしい。館内に滞在可能な時間を緩和してほしい。現行1時間 これをもう少し長くしてほしい。 インターネット用パソコンの利用(1台のみ、30分以内)これを緩和してほしい。 館内の閲覧席・学習室の利用(座席の数を減らしています)これを緩和してほしい。</p>
13	A	<p>《教育委員会 社会教育課》 現在、市立図書館では、新型コロナウイルス感染症予防の観点から様々な利用制限を設けており、来館者の皆様にご不便をおかけしております。 利用制限の緩和を望む声は少なからず伺っておりますので、今後、県立図書館や近隣市町の図書館の対応状況を参考にして、利用制限の緩和を検討してまいります。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
14	Q	プレミアム付き商品券 5,000円で7,000円分のプレミアム商品券を購入する形ではなく、5,000円の商品券(期限付き、1人1回)を配布する形の方がいいのではないか。 そもそも本当に貧しくお金のない人は資金が必要になるので7,000円分のプレミアム商品券を購入できないと思う。使用用途が限定される。分かりやすく言うと西ノ島町のわがとこ応援商品券・食事券発行事業のような制度。
	A	《産業観光部 商工振興課》 昨年10月から本年3月末までの期間、低所得者、子育て世帯向けのプレミアム商品券事業を実施いたしました。 現状においては、市としては雲南市プレミアム商品券(8月～3月末)、ぐるっと雲南スタンプラリー事業(8月～12月末)などによる消費喚起事業を実施しております。また、国、県においても消費喚起にむけた取り組みが展開されております。 コロナ禍は今後も続くものと想定されますので、今後の対策の参考にさせていただきます。
15	Q	そもそも空き家が増えるのは住居を解体し更地にすると固定資産税が跳ね上がるというのが原因なのでそこを解決しないと空き家問題は中々解消しないのでは
	A	《市民環境部 税務課》 空き家を解体した場合に一律に固定資産税額が上がることはありませんので(解体した家屋部分の税額は下がるため)、一概にこれが空き家問題の原因とは考えておりませんが、空き家に関しては全国的な問題となっておりますので今後の税制改正等の状況も見ながら適切に対応していきたいと考えています。
16	Q	職員採用 就職氷河期世代 非正規の人口が多く安定した職業に就いていない。氷河期で就職が思うようにできなかった、そういう世代、もう1回働き直すといいますが、就職のチャンスをもってやり直す経済というのは一気に落ち込んだりするものでもありませんので、氷河期で思うように就職できなかった方に、もう一度チャンスや活躍の場を確保する必要性がある。就職氷河期世代再チャレンジ枠
	A	《総務部 人事課》 国においては、就職氷河期世代の支援として、中途採用者の受験資格の上限年齢の引き上げや、経歴を不問とした採用試験の実施に取り組むよう方針が策定されました。 雲南市においては、今年の採用試験から受験対象年齢を35歳未満に引き上げ、中途採用者の受験を意識した試験を実施しております。 これにより、受験者数も増え、民間での経験や人物を重視した採用試験が実施でき、幅広い世代の優秀な職員を採用することができたところです。 今後も、必要に応じて就職氷河期世代の対応を意識しながら、多様な人材確保に努めていきたいと考えております。
17	Q	職員採用の受験資格について 職員採用の対象年齢を引き上げてほしい。
	A	《総務部 人事課》 昨年対象年齢を35歳未満に引き上げ、経験や幅広い年代の採用を行っています。今後も、多様な人材を確保できるよう受験年齢も意識しながら採用試験を行っていく考えです。
18	Q	市庁舎の見学 平成27年9月26日、27日 両日行われた市庁舎見学 あいにくその時参加できなかったため、コロナ終息後またそのような機会を設けてもらえないか。
	A	《総務部 管財課》 自治会等団体で見学を希望されれば、随時行っております。ご希望がありましたら、管財課へご連絡ください。
19	Q	雲南市水道局の庁舎を建て替えることも重要であるが水道局のホームページをしっかりと更新してほしい。 審議会の資料で水道審議会第50回(令和元年10月17日開催)審議会(小委員会)第2回下水道審議会第13回(平成29年11月14日開催)以降更新が止まっている。
	A	《水道局 総務課》 水道事業に関する審議会は、第44回以降、開催しておりません。開催概要の一覧の表記を修正します。 下水道事業に関する審議会につきましては、速やかに更新致します。 小委員会は、第5回水道事業に関する審議会において重要案件を協議するために設置されたのであり、その後は設置しておりません。

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
20	Q	道の駅 市役所のように畏まったような場所ではなく 誰もが いつでも ゆったりできる 気軽に立ち寄れるような場所 第三の居場所を整備してほしい。
	A	《建設部 都市計画課・産業観光部 観光振興課》 現在、市内において第三の居場所整備(道の駅)をする計画はありません。なお、現在4つの道の駅情報コーナーは24時間開放していますので、お気軽にご利用ください。
21	Q	コトリエットのテナント テナントをもう一度見直し入れ替えてスターバックス(Starbucks)を誘致してほしい。ゆったりくつろげるような飲みながらテナント店舗
	A	《産業観光部 商工振興課》 誘致に関してはテナント管理者の雲南都市開発(株)が実施しておりますが、現状においてカフェ業態が出店されておりますので、テナントの見直しは考えておられません。
22	Q	市内のコンビニ 市内のコンビニについて現在、ローソン、ファミリーマートはあるがセブンイレブンは雲南市内には未出店の状態である。セブンイレブンを雲南市内に誘致してほしい。近隣市には出店済みである。
	A	《産業観光部 商工振興課》 企業として市場規模等を判断されて、出店を検討されるものと考えております。
23	Q	雲南市立病院 外科の医師が昨今不足状態にあることから招請をお願いしたい。眼科の常勤医師を配置してほしい。(高齢者に多い白内障、緑内障等の疾患)精神科という診療科名は偏見があるのでメンタルヘルス科、心療内科、心のケア科などに変更してほしい。
	A	《市立病院 総務課》 外科医は現在4名おりますが、関係大学を通じて派遣をお願いしています。 眼科医につきましては、関係大学を通じて派遣をお願いしています。また、島根県の赤ひげバンクにも登録し、医師の確保に努めています。 精神科の名称については、医療法に基づいて標榜している診療科のため、変更することは出来ないことをご理解頂きますようお願いいたします。
24	Q	雲南市・飯南町事務組合 環境事業(ごみ収集) 粗大ごみについて雲南市の場合は持ち込みになっているが他の自治体では電話かネットから申し込む形で所定の納付券を購入すれば収集日に自宅まで回収に来てくれるところもありますが雲南市は今後そのようなことにはならないですか？高齢者(お年寄り)がわざわざ収集所まで持っていくのは大変だと思います。
	A	《市民環境部 環境政策室》 雲南市内のごみ収集を担います雲南市・飯南町事務組合では、個人での持ち込みが困難な粗大ごみについて、個人に代わって収集運搬を行う許可業者を紹介する制度がありますので、ご活用ください。 詳細については、雲南市・飯南町事務組合ホームページ「お知らせ一覧」の「2019年8月1日 粗大ごみの収集運搬業務実施要綱」に掲載していますのでご覧ください。 (ホームページURL) <a href="https://www.unnan-yume.net/">https://www.unnan-yume.net/</a> 粗大ごみの持ち込みが困難な方は、次へご連絡ください。 ○大東町、加茂町、木次町、三刀屋町にお住まいの方 ・雲南エネルギーセンター 雲南市加茂町三代1331-1 (電話)0854-49-6332 ・リサイクルプラザ 雲南市木次町里方1369-39 (電話)0854-42-3391 ○吉田町、掛合町にお住まいの方 ・いいしクリーンセンター 飯南町都加賀698-1 (電話)0854-72-9217
25	Q	雲南市・飯石町事務組合のケーブルテレビのチャンネルについてですが近隣市(松江市、出雲市)のケーブルテレビではテレビ東京系列のテレビせとうちが視聴できるのですが雲南市・飯南町事務組合のケーブルテレビのチャンネルプランにも追加を行い視聴できるようにしてほしいのですが今後そのような予定、計画はないでしょうか？
	A	《政策企画部 ICT戦略室》 現在、地上デジタル放送チャンネル追加の計画はありません。 今回のようなご意見があることも念頭に置き、今後の運営に努めて参ります。

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
26	Q	<p>入札 島根県電子調達共同利用システム入札情報サービス 現在、一般公開用の工事と業務については閲覧可能ですが他自治体は物品も閲覧可能なので雲南市も閲覧できるようにしてもらえないでしょうか？入札の透明性の観点から 見える化 小規模修繕工事、物品の売買、借入れ、庁舎管理等業務委託についても入札の過程を掲載、閲覧できるようにしてほしい。</p>
	A	<p>《総務部 管財課》 物品購入、庁舎管理等業務委託については、市内業者において、コンピュータに不慣れであったり、開札時にパソコン前で拘束される人を置くことができないことなどに配慮し、現在は電子入札を採用しておりませんので、入札過程の掲載・閲覧ができません。しかし、紙入札であっても、入札結果を一覧表にして閲覧する方法で公表することは可能と考えておりますので、今後検討します。</p>
27	Q	<p>地域経済 プレミアム付き商品券はコロナ禍の地域経済を回復、活性化されるのには非常に有効な手段である。</p>
	A	<p>《産業観光部 商工振興課》 市独自のプレミアム付き商品券事業については、大型小売店に利用が偏るとの反省から、昨年からスタンプラリー事業に切り替え、本年も商工会が実施しています。また、新型コロナで特に影響を受けている飲食・宿泊・タクシーに限定した雲南市プレミアム商品券を発行しています。今後もコロナ禍は続くものと想定されますので、継続的な課題であります。今後の実施内容について市内の状況を鑑みながら関係機関とともに検討していきたいと考えています。</p>
28	Q	<p>自転車貸し出し制度 出雲市がやられているレンタサイクルや他の自治体がやられているドコモバイクシェアなどの自転車貸し出し制度を雲南市でもやってほしい。(木次駅、出雲大東駅等に配置)</p>
	A	<p>《産業観光部 観光振興課》 レンタルサイクルの実証に向け検討をすすめておりましたが、コロナ禍、足踏みをしている状況です。実施時期を引き続き検討してまいります。</p>
29	Q	<p>集会所 東谷北自治会の集会所が老朽化しているので改築、修繕してほしい。</p>
	A	<p>《政策企画部 地域振興課》 自治会所有の集会所のため、自治会で改築等する必要があります。なお、自治会集会所の改築・修繕の際には市の補助金制度があり、毎年度自治会長の皆様にご希望を照会しています(補助金は毎年10月末までに希望を取りまとめ、次年度に事業を実施していただけるようにしております)。</p>
30	Q	<p>ネット視聴 市長記者会見、市議会中継等の映像をネットで視聴、閲覧できるようにしてほしい。</p>
	A	<p>《総務部 秘書室》 市としても、動画配信について一定の効果があると考えており、動画配信の在り方について、今後検討して参ります。 《議会事務局 総務課》 市議会中継については、ケーブルテレビで一般質問の生放送及び当日夕方から録画放送を行っています。 インターネットでの視聴については、昨年12月に陳情が提出され、議会広報広聴特別委員会で審議を行い採択しました。現在議会内部でインターネットでの視聴について検討を行っているところです。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
31	<p>Q 特別定額給付金がもらえない新生児向けの支援 他の自治体(松江市)もやっておられるところがあるが本来であれば支給対象にならない令和2年4月28日以降に生まれた子どもの子育てに要する費用を支援するため 雲南市独自の特別定額給付金と同等額を支給したらどうでしょうか？(令和2年4月28日～令和3年3月31日生まれ)</p>	<p>〈市民環境部 市民生活課〉 新型コロナウイルス感染症による影響に対する世帯向けの支援としましては、雲南市の単独事業として、新型コロナウイルス感染症により大きく影響を受ける世帯や子育て世帯に対し、「生活費用給付金事業」、「就学援助受給世帯経済的負担支援事業」、「小中学校教材費保護者負担支援事業」、「ひとり親家庭の臨時特別給付金事業」、「水道料金の減免」等により重点的な支援を行っています。 今後も新型コロナウイルス感染症による影響を受けやすい世帯等への支援を中心とした対策を行っていく考えですのでご理解いただきますようお願いいたします。 また、新型コロナウイルス感染症による影響に対する支援とは別に、雲南市の子育て支援としまして、多様化する保育ニーズに対応するためのサービス及び施設の充実に加え、他機関連携による切れ目ない支援により、子どもたちの健やかな成長を促すとの基本方針のもと、「保育料減免」、「子ども医療費助成」、「不妊治療費の費用助成」などの制度により、保護者や子どもを産み育てたい夫婦の経済的な負担軽減を図っております。</p>
32	<p>Q 企業誘致 企業誘致というなら業種を限定せず大規模小売店舗(コスモス、トライアルのような店舗)を誘致してほしい。大規模小売店舗のディスカウントストアや100円ショップはデフレ下のコロナ禍の今市民の日々の買い物をする場所、生活に必要不可欠である。</p>	<p>〈産業観光部 商工振興課〉 大手小売店は既に市内に幾つも出店されておりますので、市が主導的に誘致するものではないと考えております。市としては正規社員の雇用の可能性の高い製造業、就職希望者の要望の多い事務系職場についての誘致を中心に進めています。</p>
33	<p>Q 市民バスのバス停 バスを待っている時に立って待っていることが多いと思うが高齢者(お年寄り)のためにベンチを設置してほしい。ベンチが既にあるバス停もあるがないバス停も多い。</p>	<p>〈政策企画部 うんなん暮らし推進課〉 バス停の設置場所についてはその多くが道路用地であり、ベンチを設置すると障害物となり、歩行者、自転車が通行する際、また歩道のない道路では通行車両と安全な距離が保てないなど、道路に十分な幅員がないところが多くあります。 市民バスの運行につきましては、市民の皆様のご意見に基づき、運行ルートや時間、バス停位置など必要に応じて毎年見直しも行っておりますので、バス停の現状も把握し引き続き利便性の向上に努めてまいります。</p>
34	<p>Q 道路整備 木次町から大東へ通りに抜けるときに通る斐伊農免農道について維持管理をしっかりと行ってほしい。舗装が凸凹して走りにくい この農道沿いに新興住宅団地や中央給食センターもでき交通量が増えているので尚更である。 東谷北地内 長年放置されていた 東谷パーキング(自販機のあるところ)の反対側の集落に国道から進入する道路を拡幅してもらいたい。進入口。1315-3番地通りの道路。市道名は不明。国道から進入するのに狭いため難儀をする。</p>	<p>〈農林振興部 農林土木課〉 斐伊農道の舗装につきましては、路面の状況を確認し、傷みの進んだ箇所から修繕してまいります。 〈建設部 建設工務課〉 市道中山線の進入口となっている橋梁の拡幅について、雲南市では道路維持修繕計画に基づき、優先度及び緊急性の高い箇所から実施しています。何卒ご理解くださいますようお願い致します。 なお、橋梁点検は5年に1回実施していますので、補修等必要となった場合、補修に合わせ拡幅等の検討をします。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容 市からの回答内容	
35	Q	<p>雲南市公式ホームページ 雲南市公式ホームページの不具合 一例 雲南市公式ホームページ→市政情報→情報公開→行政評価→部署別→大東木次三刀屋町調理業務等委託事業、加茂吉田掛合調理業務委託事業 PDFをクリックするとトップページに戻る。 施策外 会議録作成・会議録検索システム管理事業 島根県知事選挙及び島根県議会議員一般選挙 掲載されていない項目も散見される。 雲南市公式ホームページの情報量を充実してほしい。</p>
	A	<p>《政策企画部 情報政策課》 ご指摘いただいたホームページのリンク切れにつきまして、ご迷惑をお掛けいたしました。リンク切れのチェックを定期的実施しておりますが、今後も適切に管理をまいりたいと考えております。 また、ホームページの情報量の充実については、各部局と連携を図り、情報提供に努め、見やすいホームページ作り心がけます。</p>
36	Q	<p>空き地の跡地活用 加茂町宇治の加茂こども園に移転する前にあった加茂中地内の現在の加茂子育て支援センターの隣の旧幼稚園の空き地は今後どうなりますか。</p>
	A	<p>《建設部 都市計画課》 現在、のびのび広場として活用しており、加茂まちづくり協議会で指定管理をいただいております。</p>
37	Q	<p>現在の加茂交流センターの今後 加茂総合センターの近くに新たな加茂交流センターが建設される予定だそうです現在の駐在所の近くの加茂交流センターは今後どうなりますか？</p>
	A	<p>《加茂総合センター 自治振興課》 現在の加茂交流センターは、加茂まちづくり協議会(地域自主組織)の活動拠点のほか、放課後児童クラブ、放課後こども教室としても利用されています。今後は、放課後児童クラブの利用等を検討中です。</p>
38	Q	<p>市議会と中継、録画放送 本会議の一般質問はケーブルテレビで中継されるが各委員会(常任委、予算審査特別委)、全員協議会はケーブルテレビで中継、録画放送伴に放送されないため放送をお願いしたい。 ケーブルテレビで番組枠、時間枠の都合で放送できない場合、インターネットで市議会録画放送を視聴できるようにしてほしい。インターネットの配信方法は形式は問わない。専用のシステムを導入するのも良いしYouTube等ネット、WEB配信システムを利用するのも良い。インターネットでの配信が難しいようであれば会議録をお願いしたい。これらは他の自治体(市)では普通にやっていることです。</p>
	A	<p>《議会事務局 総務課》 現在、各委員会、全員協議会をケーブルテレビ、インターネット等による配信は検討しておりません。 会議録については、本会議についてはホームページ上で公開しておりますが、各委員会、全員協議会については公開しておりませんが、今後公開に向けての検討が必要と考えているところです。</p>
39	Q	<p>委員会の会議録 各委員会、全員協議会の会議録の閲覧をできるようにしてほしい。これらは他の自治体(市)では普通にやっていることです。</p>
	A	<p>《議会事務局 総務課》 本会議、各委員会及び全員協議会の会議録については、全て議会事務局で閲覧が可能です。</p>
40	Q	<p>市長定例記者会見 市長定例記者会見YouTube等ネットで視聴できるようにしてほしい。形式は問わない。質疑応答の要旨についても</p>
	A	<p>《総務部 秘書室》 市としても、動画配信について一定の効果があると考えており、動画配信の在り方や質疑応答の要旨掲載について、今後検討して参ります。</p>
41	Q	<p>コトリパーク コトリパーク(芝生)にハンモックを置いてほしい。広島にもこのような公園があるがそこにはハンモックが置いてあるのでコトリパークにも良いかなと思ったので。</p>
	A	<p>《建設部 都市計画課》 おかげさまで、コトリパークにつきましては幼児を中心に多くの方にご利用を頂いております。ご提案のありましたハンモックについては、公園の利用者が小さなお子様が多いことから、事故防止のため設置することは難しいと判断しております。</p>

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
42	Q	消防団 『雲南市消防団組織再編検討報告』についてご開示、ご公表願いたい。前から思っていたことなんですけど消防団の年間行事が多い(任命式、各町消防操法大会、県の消防大会、県の消防操法大会、機関員訓練、非常招集訓練、出初式)もう少し減らせるものについては減らしたらいかがでしょうか。
	A	「防災部 暮らし安全室」 雲南市消防団組織再編検討報告を踏まえた市の対応については、今後、情報発信に努めて参りますのでご理解いただきますようお願いいたします。 また、消防団員の負担軽減については、市議会等からもご指摘をいただいているところであり、市消防団及び関係機関と協議しながら引き続き検討して参ります。
43	Q	臨時的職員採用 新型コロナウイルスによるコロナ禍が起因する解雇、離職(失業者)を余儀なくされた方の臨時雇用
	A	「総務部 人事課」 臨時的に職員を任用して業務を遂行する必要がある場合には、逐次ハローワーク等に公募を行って任用しています。ご意見をいただいた方を含め、任用を希望される方は応募いただきたく思います。
44	Q	失業者に対する支援 コロナ禍が原因で失業した人への支援、救済 放っておくのではなく日々税金(市税)を納付しているのだからこういうご時世市が積極的に支援をしてもいいのではないかと。毎日生活するだけでも大変な人もいます。そういう人たちに温かい目で見てもらえないだろうか。なんか弱肉強食のような感じがして嫌ですね。
	A	「産業観光部 商工振興課」 雲南市無料職業紹介所を設置し、求職に関する条件だけでなく、求職者の方の現在の状況等を伺いながら、市役所内のネットワークを活かした無料の職業紹介を行っています。現状ではハローワークを利用される方が多くを占めていますが、要望に応じた事業所とのマッチングを行えるよう取り組んでいきます。 このほかに雲南市では、新型コロナウイルス感染症による影響に対する支援策として、「市税等の納税猶予」、「国民健康保険料の減免」、「水道料金の減免」などを支援しています。
45	Q	生活困窮者 コロナ禍が要因である生活困窮者の速やかな救済、支援
	A	「健康福祉部 健康福祉総務課」 生活困窮者の状況に応じた支援を実施する総合的な相談窓口「生活支援・相談センター」を、雲南市が雲南市社会福祉協議会へ委託して開設しています。 新型コロナウイルス感染症により収入が減少した場合に、生活費の融資であれば厚生労働省の福祉資金貸付制度の特例貸付(令和2年3月25日から実施)、借家住まいで家賃が払えないのであれば家賃の一部を助成する住居確保給付金制度による支援をしています。 また、福祉資金の一つである総合支援資金のコロナ特例貸付を利用された場合には、貸付額の四分の一を生活費として給付する「生活費用給付金支給事業」を創設し、支援制度を拡げています。
46	Q	出口戦略 雲南市独自のコロナ禍からの出口戦略をお伺いしたい。
	A	「政策企画部 政策推進課」 コロナ対策につきましては、市民生活や地域経済への影響の把握に努め、必要な対策に取り組んでいるところです。今後も、コロナの感染防止を図る「新たな生活様式」への対応や、市内事業所のオンライン活用やキャッシュレス決済の導入など既存事業の改革改善を支援し、感染拡大防止と地域経済の回復の両立を進めて参ります。さらに国が進める行政デジタル化への対応についても検討を進めて参ります。 加えて、コロナ禍において、地方での暮らしの価値が再認識され、人の意識や動きに変化が見られ始めており、また企業では拠点の分散化やテレワークの普及による多様な働き方への変革が進みつつあります。このような新しいトレンドを的確に把握し、移住希望者のニーズを捉えた施策展開や企業の多拠点分散化への対応を進めて参ります。
47	Q	市民の声 市民の声を汲み取る、吸い上げる仕組みをお願いしたい。定期的にアンケートを取るとか
	A	「政策企画部 情報政策課」 市民の皆様からのご意見等を伺う機会として、市政懇談会、まちづくり懇談会、ホームページからの問い合わせフォーム、メールなどを設定しております。ご意見等ありましたらご活用いただきますようお願いいたします。

No.	市民の皆さんからのご意見・要望内容	
	市からの回答内容	
48	Q	<p>市政についてのQ&amp;A形式の目安箱 島根県がやっておられる知事への提案箱や出雲市がやっておられる市長ポスト～市政への意見箱～のような目安箱のようなものを雲南市でもやることはできないのか。(Web上で回答するQ&amp;A方式のような)</p>
	A	<p>《政策企画部 情報政策課》 ご提案いただいたQ&amp;A形式の目安箱については、今後導入に向け検討をしてみたいと思います。</p>
49	Q	<p>野焼き 最近、風の強い時や空気が乾燥している時に山の近くで野焼きをして火災になる原野火災が多い。野焼きについて注意喚起を行ってほしい。</p>
	A	<p>《市民環境部 環境政策室》 ご意見のようなケースも想定されることから音声告知放送、ホームページなどでも適宜注意喚起を行います。</p>
50	Q	<p>雲南市のイメージ向上 大東町に飛来し巣作りをしたコウノトリ 大東町はコウノトリが飛来するほどの自然豊かな落ち着いたところで好きだ。また、プロ野球で活躍が目覚ましい大東町出身の阪神の糸原健斗選手 彼の活躍は全国的に有名になった。コウノトリ、糸原選手の活躍により雲南市の知名度、認知度は良い意味で大変向上したと思う。数年前にあってはならないことが起きその時は全国からバッシングを受け悪い意味で雲南市は有名になってしまった。 今後はそのようなことがないよう良い意味で全国的に有名になれるよう邁進してもらいたい。</p>
	A	<p>《政策企画部 政策推進課・地域振興課》 引き続き市民の皆様や関係の皆様とともに、まちの魅力を高めていけるようまちづくりを進めて参ります。コウノトリにつきましては、平成30年度に、環境づくりや活用等についてまとめた「幸せを運ぶコウノトリ」と共生するまちづくりビジョン」を策定しました。令和元年度には、このビジョンを実現するための「アクションプラン」を策定いたしました。現在、島根県や出雲市とも連携しながら調査や市民等を対象とした学習会等を実施し、市役所内では全庁的なプロジェクトチームを編成して取り組んでいるところです。 引き続き、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
51	Q	<p>職員採用について 一般事務(高校卒業程度)各若干名 ○昭和61年4月2日から平成15年4月1日までに生まれた方。 土 木 ※大学・短大卒業者(卒業見込みを含む)は受験できません。 ↑この制限を撤廃をお願いしたい。年齢は受験資格を満たしているのに大学を卒業しているがために受験することができない。コロナ禍のご時世他に働く場もない。 6月28日に実施した前期試験で今回と同じ試験区分を受験された方は、受験資格を満たしている場合でも、後期試験への応募はできません。 ↑この制限も撤廃をお願いしたい。1年に1度しか受けられない。試験は受けたがもし不本意で失敗した場合1年も待たないといけないことになる。</p>
	A	<p>《総務部 人事課》 雲南市の職員採用試験は、これまで年1回の試験としておりましたが、昨年から年2回の試験日を設けております。前期試験は大学卒業程度、後期試験は高校卒業程度の試験問題によって試験を行っております。年度当初には、前期及び後期の予定試験区分等をお知らせしておりますので、計画的に試験を受けていただきたく思います。 なお、同じ方が1年に2回受験するチャンスがなくなるとのご指摘をいただきましたが、広くたくさんの方に受験いただき、多様な人材を確保したいと思っておりますので、ご理解いただきたく思います。</p>
52	Q	<p>橋梁修繕 雲南市木次町里方地内 県道45号～市役所前経由～県道24号～大東方面は遠回りになるためこの斐伊農免農道を通行する車が大変多いため、斐伊農免農道の『塔之村橋』を耐震補強してほしい。木次方面からこの橋を渡り大東方面へ抜ける道となっている。昨今、この橋の周辺にそら山団地が開発され居住者の車やこの斐伊農免道沿いに中央学校給食センターが整備され運搬時にこの橋を渡る車、木次方面から救急患者を搬送する時に通行するルートになっていることが挙げられます。</p>
	A	<p>《農林振興部 農林土木課》 塔之村橋の耐震補強対策につきましては、平成28年度に落橋防止、下部耐震補強、支承補強を完了しております。</p>