

## 保育園の緊急連絡について

提案内容	<p>保育園の緊急連絡について相談です。</p> <p>私の家は、電話の電波が届かなくて、保育園の緊急連絡が一旦おばあさんにいってから、おばあさんからLINEで連絡をもらい、外に出て、電波の届くところから電話をするということを毎回しております。</p> <p>大変不便で、LINEなど、Wi-Fiでつかえる電波で連絡をもらえないか相談しましたが、できないとのことでした。</p> <p>雲南市は、電波状況が悪いので、ほかに困っている方もいると思うのですが、LINE電話などで、連絡してもらえるように対応いただけないでしょうか?? よろしくお祈いします。</p>
回 答	<p>ご利用の園に状況を確認させていただきまして、園からも連絡がとりづらい時がある旨お聞きしました。大変ご不便をおかけしております。</p> <p>園においては、緊急連絡先として必ず複数の登録をお願いさせていただいております。これは、優先順位の高い方に限らず、どなたかには必ず連絡がとれるようにしているものであり、提案者様に限らず、多くの場合において、登録いただいている複数の連絡先に連絡をしている状況にあります。</p> <p>保護者の皆様への一斉通知については、LINE等も活用しながら行っているところですが、個別の連絡については、上記の緊急連絡先に園の電話から直接連絡を行っております。より繋がりやすい連絡先についてはご相談に応じますので、何卒ご理解賜りたいと存じます。</p> <p>なお、私立園については直接市が申し上げる立場にはありませんが、園の方針として、LINE通話の運用は行ってないと伺っております。</p> <p>また、携帯電話事業者において電波改善の相談を受けるところもありますので、ご検討いただければ幸いです。</p> <p style="text-align: right;">(回答部署：子ども政策局子ども政策課)</p>