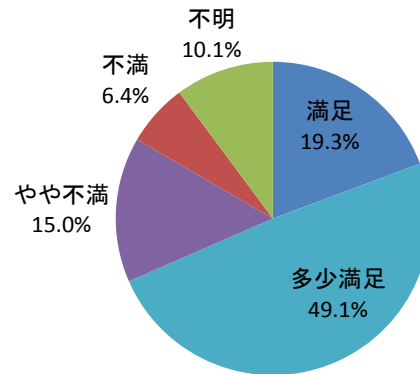


6. 「行政サービス及びまちづくり全般」について

6(1) あなたは、市職員の接遇・対応に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	156	19.3%
多少満足	397	49.1%
やや不満	121	15.0%
不満	52	6.4%
不明	82	10.1%
合計	808	100.0%



満足、多少満足、と答えた人の合計	553	68.4%
------------------	-----	-------

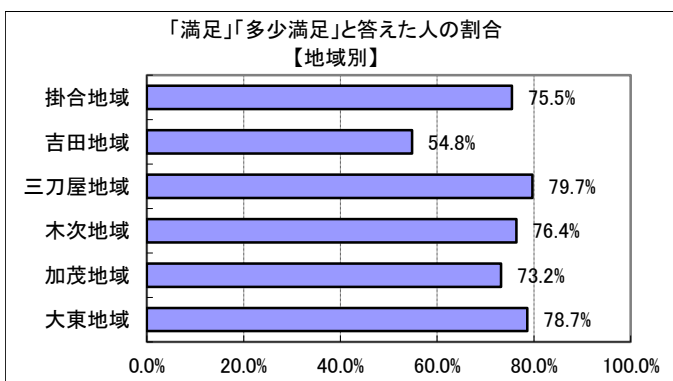
【参考：H23実績 65.8%】

【参考：H24実績 67.1%】

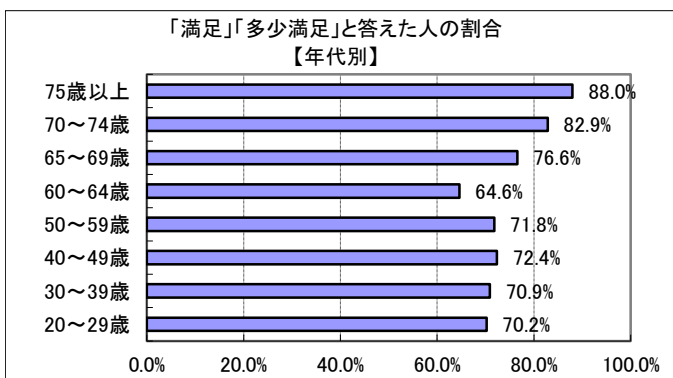
【参考：H25実績 65.6%】

【参考：H26実績 60.3%】

【参考：H27実績 64.0%】



地域別では、吉田地域が5割強、その他の地域は7割から8割近くになった。



年代別では、60歳代前半が例外的にわずかに低くなった他は、7割以上の範囲で年齢に比例して緩やかに高くなる傾向が見られた。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合