

事務事業名	波多温泉管理事業		所属部	産業観光部	所属課	産業施設課
総合計画体系	政策名	〈V〉挑戦し活力を産みだすまち〈産業〉		所属G	産業施設グループ	課長名 高橋澄人
	施策名	(36)観光の振興		担当者名	飯石陽一	電話番号:0854-40-1093 (内線) 2422
	目的 対象	A)市外の人 B)市民	意図	A)市内で観光を楽しんでもらい、消費してもらう。B)観光情報を発信する。		
	基本事業	(107)受け入れ施設の充実		予 算 科 目	0:1350:1 0:5202:0	大事業名 観光施設管理事業 中事業名 波多温泉管理事業
目的 対象	観光客	意図	観光施設を利用できる。			

1 現状把握【DO】

(1) 事務事業の概要

① 対象(誰、何を対象にしているのか)	② 意図(対象がどのような状態になるのか)
① 市民 ② 市外からの入込客	①②利用できる
③ 事業内容(期間限定複数年度事業は全体像を記述)	
事業期間 <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 ( H16 年度～ ) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( 年度～ 年度 )	市民の健康増進、交流の場及び憩いの場として設置した施設。 温泉、休憩所、食堂、加工室、事務室、機械室等の施設管理運営 ・指定管理業務 ・リース料支払 <指定管理者制度導入施設> 指定管理者 波多コミュニティ協議会 指定管理期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日(3年間)
④ 主な活動 R3年度実績(R3年度に行った主な活動)	⑤ これまでの改革・改善経緯 (この事務事業に関してこれまでどのような改革改善をしているか?)
① 指定管理者との基本協定及び年度協定締結 ② 指定管理料支払い ③ 各月利用状況報告受理 ④ モニタリング実施	・H21年度～H22年度の経済対策で浄化槽修繕、泉源ポンプ更新、休憩室増築、H24年度にバイオマスチップボイラー整備、H31(R元)年度に浴槽用ろ過器取替更新、R3年度にバイオマスボイラー燃焼炉修繕及びストックサイロ搬出改良。

(2) 事務事業の指標

成果指標	単位	R元年度 (実績)	R2年度 (実績)	R3年度 (実績)	R4年度 (計画)
ア 入湯者数	人	26,169	16,897	17,306	18,000
イ 入湯料	千円	6,090	3,982	3,982	4,000
ウ					
エ					

(3) 事務事業のコスト

① 事業費の内訳 (R3年度決算)		② コストの推移		単位	R元年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(計画)
【指定管理料】10,730千円	財 源 内 訳	国庫支出金	千円					
【修繕費】1,102千円		県支出金	千円					
【賃借料】54千円		地方債	千円					
【合計】11,886千円		その他	千円					
		一般財源	千円		13,466	11,763	11,886	10,948
		事業費計	千円		13,466	11,763	11,886	10,948

2 事後評価【SEE】

① 事業実績における成果	指定管理者により適切な施設運営及び管理が行われた。また、コロナ禍において十分な対策をとりながら施設の運営にあたられ、昨年度と比較し利用者数は増となった。
② 事業実施するうえでの課題	運営上の問題は特にない。 今後は、修繕費等の確保を定期的実施し、施設運営上支障のないよう配慮する必要がある。
③ 課題解決に向けた改革改善等	バイオマスチップボイラーについては、指定管理者が適切に運用できるよう、機器のトラブル等に迅速に対応していく必要がある。