

|        |       |                             |               |                 |       |      |                           |          |
|--------|-------|-----------------------------|---------------|-----------------|-------|------|---------------------------|----------|
| 事務事業名  |       | 生活困窮者自立支援事業                 |               | 所属部             | 健康福祉部 | 所属課  | 健康福祉総務課                   |          |
| 総合計画体系 | 政策名   | (Ⅲ)支えあい健やかに暮らせるまち《保健・医療・福祉》 |               | 所属G             | 生活福祉  | 課長名  | 糸原 幸子                     |          |
|        | 施策名   | (24)生活困窮者の支援                |               | 担当者名            | 藤井 修治 | 電話番号 | 0854-40-1041<br>(内線) 2232 |          |
|        | 目的対象  | 生活困窮者                       | 意図            | 生活保護に陥らない、自立する。 |       |      |                           |          |
|        | 基本事業名 | (071)相談体制の強化                |               | 予算科目            | 会計    | 款    | 大事業                       | 大事業名     |
| 目的対象   | 生活困窮者 | 意図                          | 相談しやすい体制をつくる。 |                 |       |      | 項目                        | 中事業      |
|        |       |                             |               |                 | 0:5   | 0:5  | 0:1                       | 中事業名     |
|        |       |                             |               |                 |       |      |                           | 自立相談支援事業 |

1 現状把握 [DO]

(1) 事業概要

|   |
|---|
| ① 事業期間  |
| <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (26 年度～)   |
| <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( 年度～ 年度 )  |
| ② 事業内容 (期間限定複数年度事業は全体像を記述)  |
| <p>失業者、多重債務者、ホームレス、ニート、引きこもり等により生活に困窮している世帯からの相談に速やかに応じ適切な指導、援助を行うことで生活保護に陥ることなく自立した生活が送れるよう支援する。</p> <p>H27年4月から施行された生活困窮者自立支援法により、自立相談支援事業、住居確保給付事業を必須事業として実施。H28年度から家計相談支援事業(任意事業)、H30年度からは就労準備支援事業(任意事業)を実施している。</p> <p>住居確保給付事業を除く事業は、雲南市社会福祉協議会に委託して実施。</p> |

(2) 事務事業の手段・指標

|    |  |                               |          |          |          |         |
|----|--|-------------------------------|----------|----------|----------|---------|
| 手段 | ① 主な活動   |                               |          |          |          |         |
|    | <p>30年度実績(30年度に行った主な活動)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市社会福祉協議会への委託事務</li> <li>・月1回の生活困窮者支援調整会議の開催</li> <li>・年1回の生活困窮者支援ネットワーク会議の開催</li> <li>・随時 市社協をはじめ関係機関との協議</li> </ul> | 元年度計画(元年度に計画する主な活動)<br>前年度と同じ |          |          |          |         |
|    | ② 活動指標   | 単位                            | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 元年度(計画) |
|    | ア 相談支援員配置数   | 人                             | 2        | 2        | 2        | 2       |
|    | イ 就労支援員配置数   | 人                             | 1        | 1        | 1        | 1       |
|    | ウ  |                               |          |          |          |         |
|    | エ  |                               |          |          |          |         |

(3) 事務事業の目的・指標

|    |                       |            |                  |    |          |          |          |         |
|----|-----------------------|------------|------------------|----|----------|----------|----------|---------|
| 目的 | ① 対象(誰、何を対象にしているのか)   | 生活困窮者      | ③ 対象指標           | 単位 | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 元年度(計画) |
|    |                       |            | ア 生活困窮者見込数       | 人  | 130      | 179      | 157      | 157     |
|    |                       |            | イ                |    |          |          |          |         |
|    |                       |            | ウ                |    |          |          |          |         |
|    | ② 意図(対象がどのような状態になるのか) | 自立した生活を営む。 | ④ 成果指標           | 単位 | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 元年度(計画) |
|    |                       |            | ア 生活困窮に関する相談受付件数 | 人  | 101      | 149      | 134      | 134     |
|    |                       |            | イ 住居確保給付件数       | 件  | 0        | 0        | 0        | 1       |
|    |                       |            | ウ 生活資金貸付件数       | 件  | 8        | 3        | 6        | 6       |

(4) 事務事業のコスト

|                   |                |       |          |          |          |         |        |
|-------------------|----------------|-------|----------|----------|----------|---------|--------|
| ① 事業費の内訳 (30年度決算) | ② コストの推移       | 単位    | 28年度(決算) | 29年度(決算) | 30年度(決算) | 元年度(計画) |        |
| 委託料16,145千円       | 財源内訳           | 国庫支出金 | 千円       | 10,303   | 10,502   | 11,108  | 12,402 |
|                   |                | 県支出金  | 千円       |          |          |         |        |
|                   |                | 地方債   | 千円       |          |          |         |        |
|                   |                | その他   | 千円       |          |          |         |        |
|                   |                | 一般財源  | 千円       | 5,032    | 5,213    | 5,037   | 5,097  |
|                   | 事業費計(A)        | 千円    | 15,335   | 15,715   | 16,145   | 17,499  |        |
| 人件費               | 正規職員従事人数       | 人     | 4        | 4        | 4        |         |        |
|                   | 延べ業務時間         | 時間    | 1,220    | 750      | 750      |         |        |
|                   | 人件費計(B)        | 千円    | 4,840    | 3,058    | 3,249    |         |        |
|                   | トータルコスト(A)+(B) | 千円    | 20,175   | 18,773   | 19,394   |         |        |

(5) 事務事業の環境変化、住民意見等

|   |   |  |
|---|---|--|
| ① 環境変化 (この事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか? 開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?)   | ② 改革改善の経緯 (この事務事業に関してこれまでどのような改革改善をしているか?)  | ③ 関係者からの意見・要望 (この事務事業に対して市民、議会、事業対象者、利害関係者等からどんな意見や要望が寄せられているか?)     |
| 従来は、生活保護法に基づく施策を行っていたが、H26年12月生活困窮者自立支援法が成立し、生活保護に至る前の段階での自立支援策をH27年4月から施行することとなった。相談内容は、複合的な課題が多く包括的・継続的な相談対応が求められている。 | 生活保護に至る前の段階での自立支援策はH27年4月から施行している。事業については、雲南市社会福祉協議会へ委託している。相談件数は年々増加し、実施事業も拡大している。 | 生活保護に至る前の段階での相談のあり方について検討し、生活困窮者に対し実際に即した自立相談できるよう支援の充実に努めることが期待される。 |

|       |             |     |       |     |         |
|-------|-------------|-----|-------|-----|---------|
| 事務事業名 | 生活困窮者自立支援事業 | 所属部 | 健康福祉部 | 所属課 | 健康福祉総務課 |
|-------|-------------|-----|-------|-----|---------|

## 2 事後評価【SEE】

|                   |  |   |   |
|-------------------|--|---|---|
| A<br>目的<br>妥当性    | ① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか？ 意図することが結びついているか？   |   | 見直し余地があると理由   |
|                   | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある  | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている * 余地がある場合 → |   |
|                   | ② 公共関与の妥当性 なぜこの事業を市が行わなければならないのか？税金を投入して達成する目的か？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある  | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である * 余地がある場合 →   |   |
|                   | ③ 対象・意図の妥当性 対象を限定・追加する必要はないか？意図を限定・拡充する必要はないか？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある  | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である * 余地がある場合 →   |   |
| B<br>有効性          | ④ 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか？ 成果を向上させるため現在より良いやり方はないか？ 何が原因で成果向上が期待できないのか？   |   |   |
|                   | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある<br><input type="checkbox"/> 向上余地がない  | 理由  | H28年度から必須事業に加えて家計相談支援事業(任意事業)、H30年度からは就労準備支援事業(任意事業)を実施。その他の任意事業については、相談者のニーズに応じた形で実施できるよう検討していく。 |
|                   | ⑤ 廃止・休止の成果への影響 この事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 影響無<br><input checked="" type="checkbox"/> 影響有  | 理由  | 生活困窮者自立支援法に基づく事業であり、廃止・休止はできない。   |
|                   | ⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的達成には、この事務事業以外の手段(類似事業)はないか？ ある場合、その類似事業との統廃合・連携ができるか？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 他に手段がある * ある場合 → (具体的な手段や類似事業名)<br><input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる<br><input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない<br><input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない   | 理由  | 生活困窮者自立支援法に基づく事業であり、類似事業との統廃合の検討の余地はない。   |
| C<br>効率性          | ⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)  |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br><input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない  | 理由  | 委託料については、相談支援対応に要する人件費等が大部分であり、削減の余地はない。  |
|                   | ⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地 成果を下げずにやり方の工夫で延べ業務時間を削減できないか？ 正職員以外や外部委託ができないか？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br><input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない  | 理由  | 事業の大部分は、雲南市社会福祉協議会へ委託している。  |
| D<br>公平性          | ⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地 事業内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？ 受益者負担が公平・公正か？   |   |   |
|                   | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br><input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である  | 理由  | 生活困窮者自立支援法に基づいて実施している。  |
| 評価<br>の<br>総<br>括 | ① 1次評価者としての評価結果  |   | ② 1次評価結果の総括(根拠と理由)  |
|                   | A 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>B 有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>C 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>D 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | 生活困窮者自立支援制度に基づく事業であり、事業実施においては妥当である。                    |   |

## 3 今後の方向性【PLAN】

| ① 1次評価者としての事務事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可  | ② 改革・改善による期待成果   |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
|---|--|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|---|--|----|--|--|---|----|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善)<br><input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) | <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table> <p>廃止・休止の場合は記入不要。<br/>コストが増加(新たに費やし)で成果が向上しない、もしくはコスト維持で成果低下では改革・改善とはならない。</p> |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  | ● |  | 維持 |  |  | × | 低下 |  | × | × |
|   |  | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
|   |  | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
| 成果  | 向上   |     | ●  |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
|   | 維持   |     |    | ×   |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
|   | 低下   |     | ×  | ×   |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |
| <p>H28年度から必須事業に加えて家計相談支援事業(任意事業)、H30年度からは就労準備支援事業(任意事業)を実施。委託先である雲南市社会福祉協議会生活支援・相談センターの精力的な取り組みにより、成果が向上している。<br/>その他の任意事業については、相談者のニーズに応じた形で実施できるよう検討していく必要がある。</p>  |  |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |   |  |    |  |  |   |    |  |   |   |