

事務事業マネジメントシート

事務事業名	国民健康保険事業		所属部	市民環境部		所属課	市民生活課	
総合計画体系	政策名	<Ⅲ>支えあい健やかに暮らせるまち<保健・医療・福祉>		所属G	生活グループ		課長名	奥井 健次
	施策名	<20>地域医療の充実		担当者名	伊藤豊、岡田洋実、 安部裕子、安藤歩		電話番号	0854-40-1031 (内線) 2122 2126
	目的	市民	意図	安心して医療機関を利用できる。		予算科目	会計	款 大事業 0 5 1 0 - -
	基本事業名	<061>医療行為を受ける機会の保障		事業名	国民健康保険事業特別会計 (事業勘定)		事業名	国民健康保険事業特別会計 (事業勘定)

1 現状把握【DO】

(1) 事業概要

① 事業期間
<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (16 年度～)
<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (年度～ 年度)
② 事業内容
(期間限定複数年度事業は全体像を記述)
国民健康保険に加入する者(被保険者)が疾病・負傷等により医療機関等で診療を受けた場合の費用について法で定める給付割合(一般は7割、未就学児及び70才以上～73才未満は8割、73才以上～75才未満は9割、70才以上でも現役並み所得者は7割)の範囲で給付する。同一月に一定額以上の自己負担がある世帯に申請により高額療養費を支給する。

(2) 事務事業の手段・指標

手段	① 主な活動	30年度計画(30年度に計画する主な活動)			
	29年度実績(29年度に行った主な活動)	この事業は国民健康保険法等の法令に基づき、給付等を行っている。ただし、医療制度の改正等により一部事務が追加・変更される。			
手	被保険者の受けた医療費の保険者負担分を国保連合会を通じて医療機関へ支払った。高額療養費やコルセットなどの療養費を被保険者に支給した。 また、30年度からの国保の制度改正に向け、県内市町村職員、県、国保連合会と事務処理等の協議を行った。 新たに30年度～35年度までの保健事業実施計画及び特定健康診査等実施計画を策定した。	30年度計画(30年度に計画する主な活動) この事業は国民健康保険法等の法令に基づき、給付等を行っている。ただし、医療制度の改正等により一部事務が追加・変更される。 また、30年度からの国保の制度改正に伴い、被保険者へのサービス向上に関する事務処理の変更や事務処理の一元化等の協議を行う。			
② 活動指標	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (実績)	30年度 (計画)
ア 審査支払金額	千円	3,321,274	3,288,553	3,194,418	3,279,525
イ 受診件数	件	145,826	145,755	141,053	146,400
ウ					
エ					

(3) 事務事業の目的・指標

目的	① 対象(誰、何を対象にしているのか)	③ 対象指標	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (実績)	30年度 (計画)
	雲南省に住所を置く国民健康保険の加入者(被保険者)	ア 被保険者数	人	8,800	8,411	7,932	7,770
目的	② 意図(対象がどのような状態になるのか)	④ 成果指標	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (実績)	30年度 (計画)
	高額になりがちな医療費の費用を補填することで、所得の多少に関わらず被保険者の誰もが安心して医療行為を受ける機会を保障する。	ア 一人当たり医療費	円	377,418	390,982	402,725	422,075
	イ						
ウ							

(4) 事務事業のコスト

① 事業費の内訳(29年度決算)	② コストの推移	単位	27年度(決算)	28年度(決算)	29年度(決算)	30年度(計画)
療養給付費(一般) 2,678,879千円 (退職) 53,215千円	財源内訳	国庫支出金 千円	723,485	539,406	457,686	
療養費(一般) 8,771千円、(退職) 262千円		県支出金 千円	147,667	150,688	125,305	3,261,200
高額療養費(一般) 421,647千円 (退職) 12,005千円		地方債 千円				
高額介護算(一般) 177千円、(退職) 0円		その他 千円	2,450,122	2,598,459	2,611,427	18,325
移送費(一般) 3,473千円、(退職) 0円		一般財源 千円				
出産育児一時金: 6,252千円	事業費計(A)	千円	3,321,274	3,288,553	3,194,418	3,279,525
葬祭費: 2,220千円	人件費	正規職員従事人数 人	7	7	8	
手数料: 7,517千円		延べ業務時間 時間	4,800	4,800	5,480	
		人件費計(B) 千円	18,787	19,042	22,342	
		トータルコスト(A)+(B) 千円	3,340,061	3,307,595	3,216,760	

(5) 事務事業の環境変化・住民意見等

① 環境変化	② 改革改善の経緯	③ 関係者からの意見・要望
(この事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか? 開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?)	(この事務事業に関してこれまでどのような改革改善をしているか?)	(この事務事業に対して市民、議会、事業対象者、利害関係者等からどんな意見や要望が寄せられているか?)
被保険者は、非正規雇用者・高齢者、年金受給者もしくは所得無の方が大半である。また、前期高齢者(65歳以上)が被保険者数の半数を占めている。医療費は近年技術の高度化や新薬の保険適用などで増加、所得は伸びない中での保険料の引上げは限界がある。30年度から県が保険者に加わり、財政運営の責任主体となり、国保運営に中心的な役割を担い、制度を安定化させる。	この事業は法令により定められているため、医療制度の改正等により対応する。26年度で退職者医療制度が廃止となった。また、27年度より財政安定化支援事業の対象費用額が1円以上となり事業規模が拡大されたが、30年度の都道府県化に伴い、高額療養費共同事業及び保険財政共同安定化事業が廃止される。	近年の頻繁な改正から医療制度が複雑化しており、各種申請の際、市民からわかりにくいと言われることがある。保険料についても、所得の伸びが期待できない中での引上げは厳しいと言われる。また70歳以上の方の一部負担が本割(2割)となり負担が重くなったと言われる。また、市議会議員一般会計から法定外繰入をし、保険料軽減を図るために言われている。

事務事業名	国民健康保険事業	所属部	市民環境部	所属課	市民生活課
-------	----------	-----	-------	-----	-------

2 事後評価【SEE】

A 目的妥当性	① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系に結びつか? 意図することが結びついているか?		見直し余地があるとする理由
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 結びついている	* 余地がある場合
B 有効性	② 公共関与の妥当性 なぜこの事業を市が行わなければならないか? 税金を投入して達成する目的か?		
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当である	* 余地がある場合
C 効率性	③ 対象・意図の妥当性 対象を限定・追加する必要はないか? 意図を限定・拡充する必要はないか?		
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である	* 余地がある場合
D 公平性	④ 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか? 成果を向上させるため現在より良いやり方ははないか? 何が原因で成果向上が期待できないか?		
	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある	<input type="checkbox"/> 向上余地がない	理由 30年度から県が財政運営の責任主体となり、安定的な財政運営や効率的な事業の確保など国保運営を中心にした役割を担い、制度が安定化することが期待できる。また、被保険者は同一県内市町村での異動では資格を引継ぐため、高額療養費の支払い回数が通算され、経済的な負担が軽減される。今後も被保険者のサービス向上に関する事務が統一される。
E 評価の総括	⑤ 廃止・休止の成果への影響 この事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?		
	<input type="checkbox"/> 影響無	<input checked="" type="checkbox"/> 影響有	理由 医療費は高額なため、制度が廃止されれば支払能力のない方は全く受診できなくなったり、ある程度所得がある方でも受診をためらう恐れがあり、対象者の生命に影響を及ぼす可能性もある。
F 評価の総括	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的達成には、この事務事業以外の手段(類似事業)はないか? ある場合、その類似事業との統廃合・連携ができるか?		
	<input type="checkbox"/> 他に手段がある	* ある場合	理由 (具体的な手段や類似事業名) 医療制度の観点からいえば被用者保険や共済など類似事業はあるが、すべて法律に基づいているため市町村の判断で統廃合などできない。
	<input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる	<input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない	
G 評価の総括	⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか?(仕様や工法の適正化、住民の協力など)		
	<input type="checkbox"/> 削減余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない	理由 法令で決められた事務がほとんどであり、効率の良し悪しにかかわらず市町村の判断で削減することはできないが、30年度からの都道府県化に伴い、効率的な事業運営が期待できる。
H 評価の総括	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地 成果を下げずにやり方の工夫で延べ業務時間を削減できないか? 正職員以外や外部委託ができるか?		
	<input type="checkbox"/> 削減余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない	理由 制度改正の恒常化や各種医療制度との連携強化など事務量は増加の一途であるうえ、経費も増大しているので削減はむずかしい。現在正規職員以外で対応できるレセプト点検・整理等は嘱託で対応しており、これ以上の外部委託はむずかしい。
I 評価の総括	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地 事業内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか? 受益者負担が公平・公正か?		
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である	理由 この制度は国民健康保険加入者すべてに対して公平に受診機会を保障しているものであり、不公平や偏りはない。国保加入者以外は健康保険等で同様の保障を受けており、市民間でも不公平はないと考える。一部負担金等については、政令省令どおり世帯の課税状況を勘案し適切に行っている。
① 1次評価者としての評価結果			② 1次評価結果の総括(根拠と理由)
A 目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	国民健康保険については市町村の義務事業である以上、非効率であっても市の都合で一部を割愛したり廃止することはできない。平成30年度からの国保の制度改正により、安定的な財政運営や事業運営が確保される。
B 有効性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
C 効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
D 公平性	<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	

3 今後の方向性【PLAN】

① 1次評価者としての事務事業の方向性(改革改善案)…複数選択可	② 改革・改善による期待成果																			
<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善)	<input checked="" type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)																			
30年度からの国保の制度改正に伴い、安定的な財政運営が確保される。また、統一できる事務・基準等についても被保険者のサービス向上に関する項目を優先して統一化を図る。医療費適正化に関する取組みについても、県内市町村全体の底上げを図るとともに優良事例の横展開が図られる。																				
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">成績 維持 低下</th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <td>向上</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table> <p>廃止・休止の場合は記入不要。 コストが増加(新たに費やし)で成績が向上しない。もしくはコスト維持で成績低下では改革・改善とはならない。</p>		成績 維持 低下	コスト			削減	維持	増加	向上	●			維持				低下	×	×	×
成績 維持 低下	コスト																			
	削減	維持	増加																	
向上	●																			
維持																				
低下	×	×	×																	