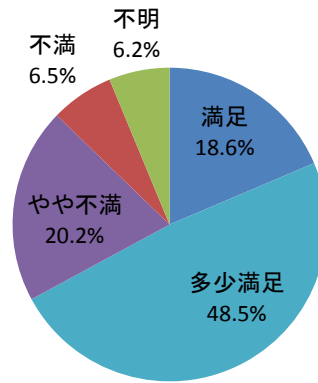


6. 「行政サービス及びまちづくり全般」について

6(1) あなたは、市職員の接遇・対応に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	143	18.6%
多少満足	373	48.5%
やや不満	155	20.2%
不満	50	6.5%
不明	48	6.2%
合計	769	100.0%

満足、多少満足、と 答えた人の合計	516	67.1%
----------------------	-----	-------



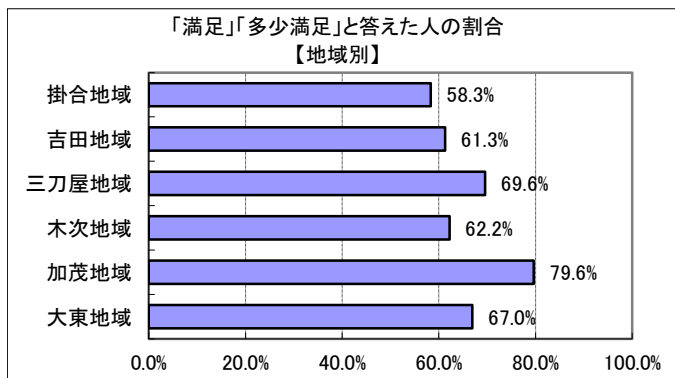
【参考：H23 実績 65.8%】【参考：H28 実績 68.4%】

【参考：H24 実績 67.1%】

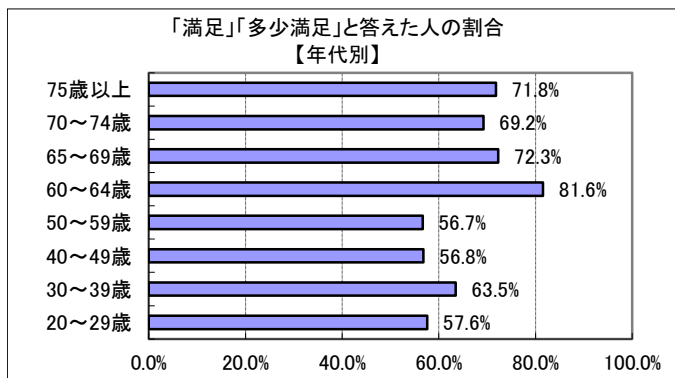
【参考：H25 実績 65.6%】

【参考：H26 実績 60.3%】

【参考：H27 実績 64.0%】



地域別では、昨年比で最大 10 ポイント程度の増減があった。



年代別では、60 歳代前半が昨年
に比べ約 20 ポイント上昇したほか、
10 ポイント程度の増減があった。