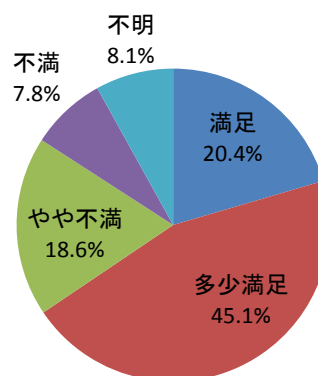


## VI. 「行財政」について

### VI(1) あなたは、市職員の対応・接遇に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	165	20.4%
多少満足	364	45.1%
やや不満	150	18.6%
不満	63	7.8%
不明	65	8.1%
合計	807	100.0%

満足、多少満足、と答えた人の合計	529	65.6%
------------------	-----	-------



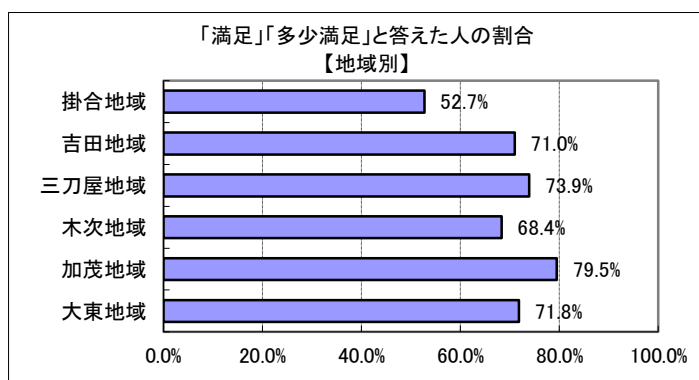
【参考：H21実績 61.5%】

【参考：H22実績 64.8%】

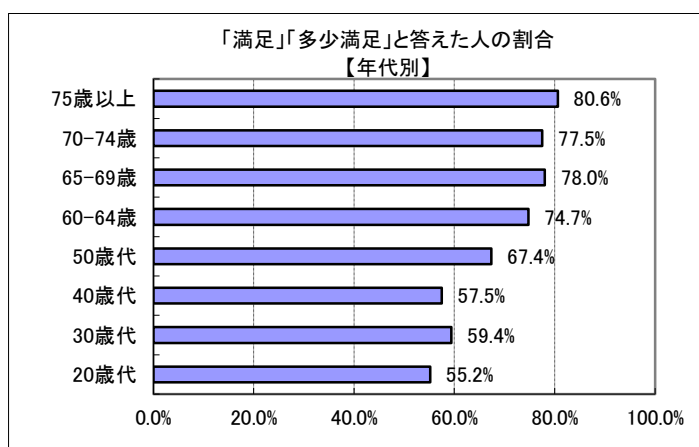
【参考：H23実績 65.8%】

【参考：H24実績 67.1%】

【参考：H26目標 70.0%】



地域別では、加茂地域が8割程度となり、最も高かった。掛合地域は低く、6割に満たなかった。



年代別では、75歳以上で8割を超えた。年代が低くなるにつれ、低くなった。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合