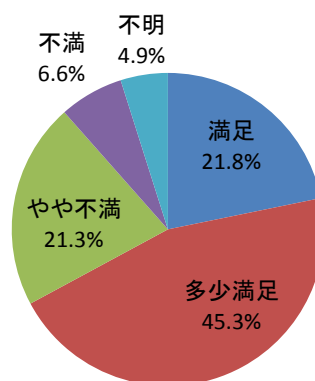


VI. 「行財政」について

VI(1) あなたは、市職員の対応・接遇に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	187	21.8%
多少満足	389	45.3%
やや不満	183	21.3%
不満	57	6.6%
不明	42	4.9%
合計	858	100.0%

満足、多少満足、と答えた人の合計	576	67.1%
------------------	-----	-------

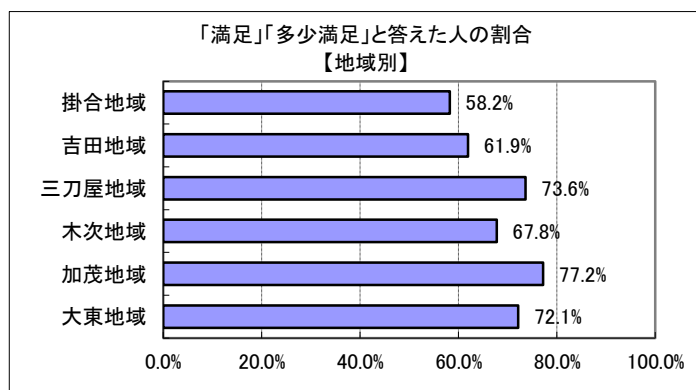


【参考：H21実績 61.5%】

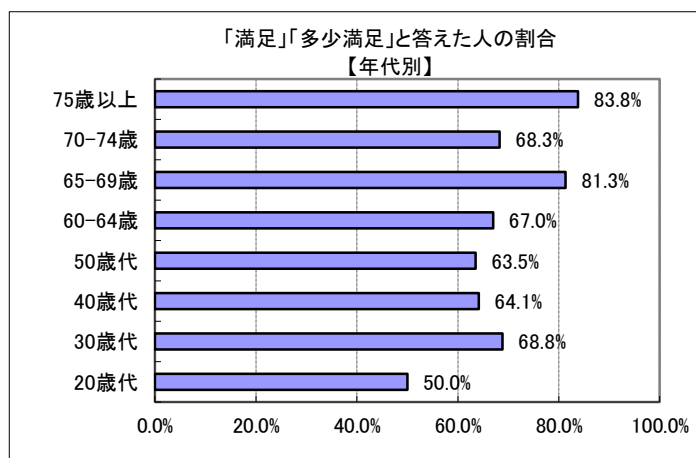
【参考：H22実績 64.8%】

【参考：H23実績 65.8%】

【参考：H26目標 70.0%】



地域別では、加茂・三刀屋・大東地域で7割を超えた。掛合地域では低く6割に満たなかった。



年代別では、60歳代後半と75歳以上で8割を超えたが、20歳代では5割となった。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合