

Table with 4 columns: 事務事業名, 政策名, 施策名, 基本事業名. Includes details for '診療所運営事業' and '健康福祉部'.

1 現状把握の部

(1) 事業概要

Table with 3 columns: ①事業期間, ②事業の内容, ③開始したきっかけ. Includes details on '単年度のみ' and '診療科:内科、整形外科、歯科'.

(2) トータルコスト

Table showing cost breakdown: ①事業費の内訳(概要), ②延べ業務時間の内訳(業務の流れ等). Includes a detailed cost table with columns for 21-25 years and total plan.

(3) 事務事業の手段・目的・上位目的及び対応する指標

Table for '手段' (Means) with columns for ①主な活動 and ⑤活動指標. Lists activities like '内科診療、整形外科診療' and corresponding indicators like '内科・整形外科収入'.

Table for '目的' (Objectives) with columns for ②対象, ③意図, ④結果 and ⑥対象指標, ⑦成果指標, ⑧上位成果指標. Lists targets like '市民(主に掛合町民)' and indicators like '健康診断受診者数'.

(4) 事務事業の環境変化、住民意見等

Table with 3 columns: ①事務事業を取り巻く状況, ②この事務事業に関する改革改善の取り組み経緯, ③この事務事業に対して関係者からの意見や要望. Includes text about '診療報酬改定' and 'かかりつけ医'.

事務事業名	診療所運営事業	所属部	健康福祉部	所属課	掛合診療所
-------	---------	-----	-------	-----	-------

2 評価の部(SEE) * 原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市(町)の政策体系に結びつくか? 意図することが結果に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】↷ 地域に医療機関が少なく医療の充実が図れないため、公的医療機関(診療所)を設置し、医療の提供が必要と考える。
	② 公共関与の妥当性 なぜこの事業を市(町)が行わなければならないのか? 税金を投入して、達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】↷ 医療機関が少ないため医療の充実(地域医療の確保)が十分に図れない。他医療機関等の参入が見込めないなか、無医地区とならないよう公共の関与が必要と考える。
	③ 対象・意図の妥当性 対象を限定・追加すべきか? 意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】↷ 医療の対象は限定されるものではない。
有効性 評価	④ 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか? 成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか? 何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】↷ 平成23年10月からは整形外科診療を開始しており、現在の診療業務以上のサービス等を行うのは難しいが、患者様が気持ちよく利用できるような環境づくり等で出来ることに取り組んでいる。
	⑤ 廃止・休止の成果への影響 事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響無 ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 ⇒【その内容】↷ 交通手段が限定される住民や高齢者等は、他医療機関への受診が困難。医療が必要でも受けられない人が増加する可能性がある。
効率性 評価	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事務事業以外他に方法はないか? 類似事業との統廃合ができるか? 類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか?	<input type="checkbox"/> 他に手段がある ↷(具体的な手段, 事務事業) <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】↷ 健康福祉部門との連携が図れば成果の向上は見込めると考えるが、他の医療機関との調整もあり難しい。規模的に全市的な事業展開は困難と考える。
	⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか?(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】↷ 23年度から院外処方を実施し、薬に係る経費を削減。また環境マネジメントや職員の意識向上を図ることにより消耗品費等においても削減が考えられるが、それも限界。医療の提供に必要なものに関しては、購入、維持管理を行っていかねばならないためこれ以上の削減余地はないが、無駄がないよう効率的に業務を進める必要がある。
公平性 評価	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地 やり方の工夫で延べ業務時間を削減可能か? 成果を下げずに正職員以外や委託でできないか?	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】↷ 23年度から院外処方を実施したことにより人件費が削減された。(正職員1名減) 業務委託については、医療機関であるため受託先の確保が困難と考える。
	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地 事業内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか? 受益者負担が公平・公正か?	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】↷ ⇒3 今後の方向性・改革改善に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】↷ 交通手段が限定される高齢者等でも、だんだんタクシーで受診出来るようにしている。また波多地区については週1回の出張診療がある。

3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(PLAN)

(1) 1次評価者としての評価結果		(2) 全体総括(振り返り、反省点)																						
① 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ② 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④ 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	医療機関が少ないため無医地区にならないよう公的関与により医療を充実していかなければならない。一医療機関として事業運営するよりも市直営の医療機関として各部署との連携を図ることが出来れば、より良い医療の提供が出来ると考えるが、通常の診療業務以上にサービスを行うことは人員的にも予算的にも難しい。																							
(3) 今後の事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)		(4) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>●</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table> (廃止・休止の場合は記入不要)				コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		●	×	低下		×	×
		コスト																						
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持		●	×																				
	低下		×	×																				
(5) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策 特になし																								