

問49 あなたは、雲南市の行政サービスに納得していますか？
→改善して欲しい点がございましたら具体的にご記入下さい。

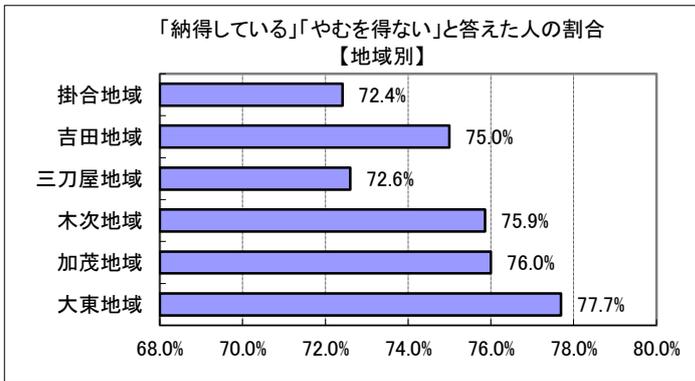
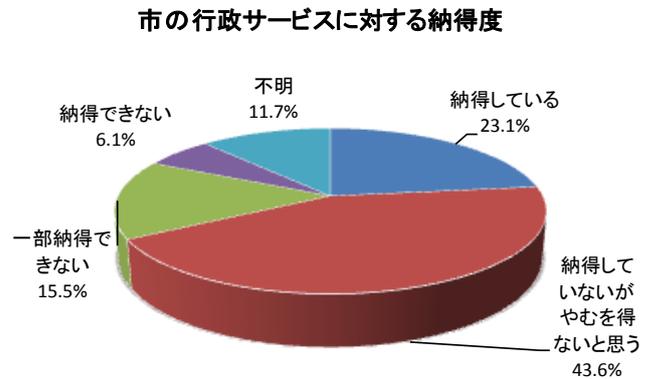
回答	回答数	構成比
納得している	103	23.1%
納得していないがやむを得ないと思う	194	43.6%
一部納得できない	69	15.5%
納得できない	27	6.1%
不明	52	11.7%
合計	445	100.0%

納得している、納得していないがやむを得ないと思う、と答え	297	66.7%
------------------------------	-----	-------

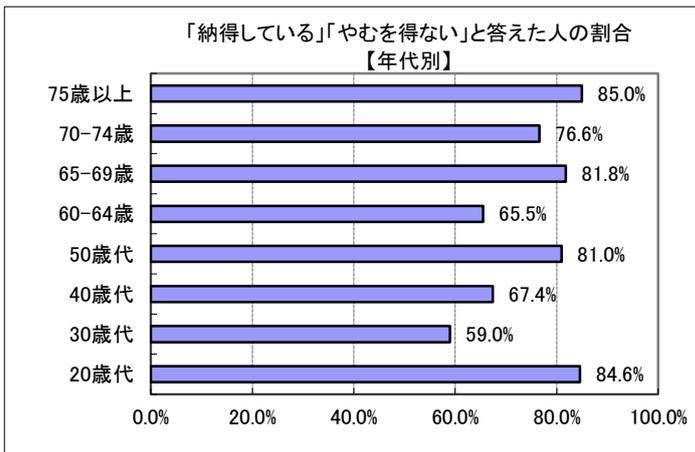
【参考：H21実績 66.7%】

【参考：H22実績 67.0%】

【参考：H26目標 70.0%】



地域別では、大東地域がやや高いが、他の地域と比べ大きな差はなかった。



年代別では、30歳代が最も低く、次いで60歳代前半・40歳代で低くなっているが、その他の年代では概ね8割前後となった。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合

行政サービスに対する改善要望点（自由記述）

施策分類	回答数	構成比	分類内容
01 市民が主役のまちづくりの推進	12	8.9%	交流センターに関すること(2) / 市民と行政の協働に関すること(3) / 地域活動に関すること(7)
02 定住・交流の推進	4	3.0%	情報発信に関すること(2) / 定住に関すること(2)
03 市民と行政の情報の共有化	8	5.9%	音声告知放送に関すること(1) / ケーブルテレビに関すること(1) / 情報提供に関すること(6)
06 地域情報化の推進	1	0.7%	通信環境の整備に関すること(1)
07 道路網の整備	7	5.2%	除雪に関すること(1) / 道路維持に関すること(2) / 道路整備に関すること(4)
09 公共交通ネットワークの整備	5	3.7%	市民バスに関すること(3) / 全般(2)
10 上水道の整備	2	1.5%	上水道整備に関すること(1) / 未普及地の解消に関すること(1)
12 環境衛生の充実	2	1.5%	ゴミの回収に関すること(1) / リサイクル回収に関すること(1)
13 消防・防災対策の推進	1	0.7%	災害に関すること(1)
14 交通安全の推進	1	0.7%	交通マナーの啓発に関すること(1)
16 地域医療の充実	3	2.2%	医師確保に難すること(1) / 雲南病院のサービスに関すること(1) / 夜間診療に関すること(1)
17 健康づくりの推進	1	0.7%	検診に関すること(1)
18 高齢者福祉の充実	2	1.5%	いきいきサロンに関すること(1) / 介護支援に関すること(1)
19 障がい者福祉の充実	1	0.7%	障がい者支援に関すること(1)
21 地域福祉の充実	1	0.7%	自治会での触れ合いに関すること(1)
22 子育て支援の充実	4	3.0%	少子化対策に関すること(1) / 待機児童に関すること(1) / 全般(2)
23 学校教育の充実	1	0.7%	教職員の資質に関すること(1)
25 青少年健全育成の推進	1	0.7%	施設整備に関すること(1)
28 生涯スポーツの振興	2	1.5%	施設整備に関すること(2)
32 就労環境の整備	2	1.5%	雇用の確保に関すること(2)
33 農業の振興	1	0.7%	有害鳥獣対策に関すること(1)
37 時代にあった行政サービスの実現	17	12.6%	行政サービスに関すること(13) / 新庁舎建設に関すること(3) / 要望への対応に関すること(1)
38 人材の育成・確保	36	26.7%	職員資質に関すること(15) / 職員数に関すること(3) / 人件費に関すること(1) / 待遇に関すること(17)
39 計画的なまちづくり	10	7.4%	地域バランスに関すること(2) / 全般(8)
40 財政の健全化	5	3.7%	効果的な予算執行に関すること(3) / 税金に関すること(2)
その他	5	3.7%	
計	135	100.0%	