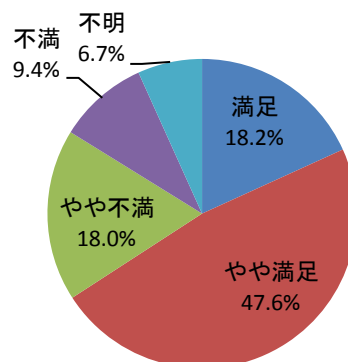


「行財政」について

問 4 8 あなたは、市職員の対応・接遇に満足していますか？

回答	回答数	構成比
満足	81	18.2%
やや満足	212	47.6%
やや不満	80	18.0%
不満	42	9.4%
不明	30	6.7%
合計	445	100.0%

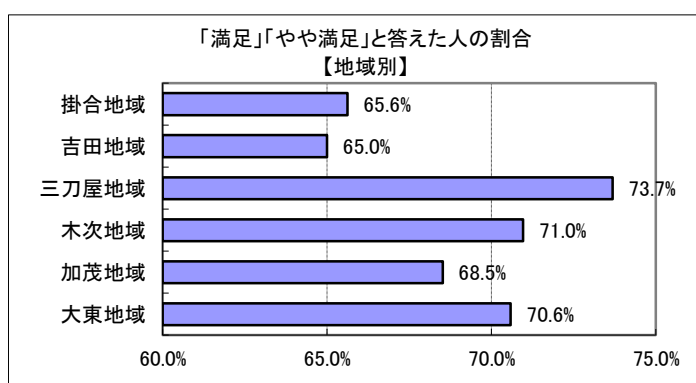
満足、やや満足、と答えた人の合計	293	65.8%
------------------	-----	-------



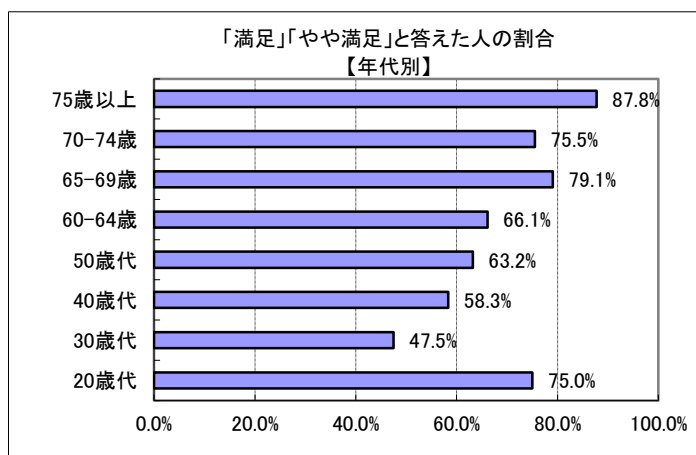
【参考：H21実績 61.5%】

【参考：H22実績 64.8%】

【参考：H26目標 70.0%】



地域別では、三刀屋地域のほか2地域で7割を超えた。吉田・掛合地域ではやや低いが、地域間の大きなバラツキはない。



年代別では、30歳代が低く5割弱となったが、20歳代では7割を超えている。

なお、20歳代を除けば概ね年代に比例して高くなり、75歳以上では9割弱となった。

※地域別、年代別グラフは不明を除いた割合