

事務事業名	高齢者生活支援ハウス運営事業	所属部	健康福祉部	所属課	長寿障がい福祉課
政策名	(Ⅲ)地域で支えあうらしづくり《保健・医療・福祉》	所属G	高齢者福祉G	課長名	内田 孝夫
施策名	(18)高齢者福祉の充実	担当者名	鐘撞 征司	電話番号	0854-40-1042
目的	対象 65歳以上の市民 意図 生きがいをもち、いきいきと暮らす。	予算科目	会計 011504 款 1504 大目 04 中目 04 小目 04	(内線)	3619
基本事業名	(053)老人福祉施設等の充実	大目	04	中目	在宅福祉事業
目的	対象 施設入所者 意図 いきいきと暮らす。	小目	04	中目	高齢者生活支援ハウス運営
		事業名	事業		

1 現状把握 [DO]

(1) 事業概要

① 事業期間
<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (16年度～)
<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (年度～年度)
② 事業内容 (期間限定複数年度事業は全体像を記述)
高齢のため独立して生活することに不安のある高齢者に、一定期間住居を提供し生活を支援する。 ①利用対象者 原則として、雲南市に居住する60歳以上の一人暮らしの者、夫婦のみの世帯に属する者、家族による援助を受けることが困難な者であって、高齢等のため独立して生活することに不安のある者②事業の実施 (1)吉田町(個室-7、2人部屋-2) よしだ福祉会と事業委託契約(2)掛合町(個室-6、2人部屋-2)雲南市社会福祉協議会と指定管理契約の請求事務等を行う。

(2) 事務事業の手段・指標

手段	① 主な活動					
	24年度実績(24年度に行った主な活動) ①利用の相談と利用者の決定 ②利用料の徴収 ③事業委託の契約と委託料の支払	25年度計画(25年度に計画する主な活動) ①利用の相談と利用者の決定 ②利用料の徴収 ③事業委託の契約と委託料の支払				
	② 活動指標	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(計画)
ア	実利用人数	人	40	30	35	35
イ	利用可能日数	日	7,665	7,665	7,665	7,665
ウ						
エ						

(3) 事務事業の目的・指標

目的	① 対象(誰、何を対象にしているのか)	③ 対象指標	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(計画)
	60歳以上の、一人暮らしの方や夫婦のみの世帯の方、家族による援助を受けることが困難な方であって、高齢等独立して生活することに不安のある方	ア 市内60歳以上の自立高齢者人口	人	15,135	15,084	14,978	14,872
	② 意図(対象がどのような状態になるのか)	④ 成果指標	単位	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(計画)
	一時的に住居を提供し、住み慣れた地域での在宅生活を継続する。	ア 年間延べ利用者数	人	175	163	181	168
		イ 年間利用延べ日数	日	4,637	4,670	3,885	3,912
		ウ					

(4) 事務事業のコスト

① 事業費の内訳 (24年度決算)	② コストの推移	単位	22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(決算)	25年度(計画)
事業費総額 18,842千円 ・うち事業委託料 9,930千円(吉田町) ・うち指定管理委託料 8,912千円(掛合町)	財源内訳	千円				
	国庫支出金	千円				
	県支出金	千円				
	地方債	千円				
	その他	千円	328	135	149	810
	一般財源	千円	20,235	19,681	18,693	18,243
	事業費計(A)	千円	20,563	19,816	18,842	19,053
	人件費	人	6	6	6	
	正規職員従事人数	時間	947	947	927	
	延べ業務時間	千円	3,682	3,733	3,632	
	人件費計(B)	千円	24,245	23,549	22,474	
	トータルコスト(A)+(B)	千円				

(5) 事務事業の環境変化、住民意見等

① 環境変化 (この事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか? 開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?)	② 改革改善の経緯 (この事務事業に関してこれまでどのような改革改善をしているか?)	③ 関係者からの意見・要望 (この事務事業に対して市民、議会、事業対象者、利害関係者等からどんな意見や要望が寄せられているか?)
当初は、冬場の利用が多く、養護老人ホーム入所待ちの場合もあったが、満室になることは少なかった。しかし、最近では、養護老人ホーム入所の待機者増加のほか、虐待等による緊急避難的な利用など多岐にわたる、利用期間も長くなっている。	特になし	養護老人ホーム入所の待機者が増えてきて、長期間の利用が多くなってきており、積雪により冬期だけの利用を希望する短期利用者との調整に苦慮することがある。

事務事業名	高齢者生活支援ハウス運営事業	所属部	健康福祉部	所属課	長寿障がい福祉課
-------	----------------	-----	-------	-----	----------

## 2 事後評価【SEE】

A 目的 妥当性	① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか？ 意図することが結びついているか？		見直し余地があるとする理由
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 結びついている * 余地がある場合⇒	
	② 公共関与の妥当性 なぜこの事業を市が行わなければならないのか？税金を投入して達成する目的か？		
B 有効性	③ 対象・意図の妥当性 対象を限定・追加する必要はないか？意図を限定・拡充する必要はないか？		
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である * 余地がある場合⇒	
	④ 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか？ 成果を向上させるため現在より良いやり方ははないか？ 何が原因で成果向上が期待できないのか？		
C 効率性	<input type="checkbox"/> 向上余地がある	理由	養護老人ホーム入所待機者の利用が多くなったため、入所調整をしなければ、一時的に(冬場等)利用したい人の利用が困難になる可能性がある。
	<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない		
	⑤ 廃止・休止の成果への影響 この事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？		理由
<input type="checkbox"/> 影響無	<input checked="" type="checkbox"/> 影響有		
D 公平性	⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的達成には、この事務事業以外の手段(類似事業)はないか？ ある場合、その類似事業との統廃合・連携ができるか？		理由
	<input type="checkbox"/> 他に手段がある * ある場合⇒	(具体的な手段や類似事業名)	
	<input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない	類似の事業はない。	
A 目的 妥当性	⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)		理由
	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある	収入による利用料の見直し。ただし、年金生活者が在宅生活を継続できる程度に配慮する必要がある。	
	<input type="checkbox"/> 削減余地がない		
B 有効性	⑧ 人件費(延べ業務時間)の削減余地 成果を下げずにやり方の工夫で延べ業務時間を削減できないか？ 正職員以外や外部委託ができないか？		理由
	<input type="checkbox"/> 削減余地がある	利用の相談や決定、利用料の徴収など行っており、これ以上削減できない。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない		
C 効率性	⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地 事業内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？ 受益者負担が公平・公正か？		理由
	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある	サービス利用調整会議により、施設利用希望者に対して公平公正な審査を行っている。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である		
評価 の 総 括	① 1次評価者としての評価結果		② 1次評価結果の総括(根拠と理由)
	A 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	B 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
C 効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり		D 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	高齢化・独居世帯等の増加により、当該施設は冬期間は常時満室であり、新規者へ居住提供が行えない状況にはあるが、一時的な対応を図るため、施設の維持は必要である。

## 3 今後の方向性【PLAN】

① 1次評価者としての事務事業の方向性(改革改善案)・・・複数選択可	② 改革・改善による期待成果																		
<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的再設定 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	<table border="1"> <tr> <td></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td>●</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>		コスト				削減	維持	増加	成果	向上			維持	●	×	低下	×	×
		コスト																	
	削減	維持	増加																
成果	向上																		
	維持	●	×																
	低下	×	×																
収入階層区分の改定による利用料の見直しを検討する。	<p>廃止・休止の場合は記入不要。          コストが増加(新たに費やし)で成果が向上しない、もしくはコスト維持で成果低下は改革・改善とはならない。</p>																		